

SERVIZI DESTINATI ALLA GENERALITÀ DEGLI STUDENTI

1. TESSERA E.R.S.U.

1.1 Uso e validità

Per accedere ai servizi dell'Ente occorre munirsi della tessera E.R.S.U. che contiene la fotografia di riconoscimento e una banda magnetica sulla quale è riportato il codice personale dello studente.

La tessera ha validità annuale e consente l'accesso alle mense universitarie, alle sale lettura dell'Ente, ai servizi culturali, sportivi, ricreativi e del tempo libero e alle varie attività in convenzione rivolte agli utenti E.R.S.U.

Per il rilascio della prima tessera è previsto il costo di 2,00 euro a carico del richiedente.

Nelle more del rilascio, o del rinnovo della tessera, lo studente potrà usufruire del pasto al costo di euro 5,00.

Qualora la tessera sia stata smarrita o deteriorata, potrà essere richiesto il rilascio di un duplicato, al costo di euro 5,00 a carico del richiedente.

Eventuali casi di cessione a terzi o altro utilizzo scorretto, comporteranno l'adozione di provvedimenti amministrativi, fatta salva la possibilità dell'Ente di rivolgersi alle autorità competenti.

2. SERVIZIO RISTORAZIONE

- Il servizio di ristorazione è garantito dall'Ente tramite le mense di:
- via Premuda n.10, Cagliari (in gestione diretta)
- piazza Michelangelo 24 , Cagliari (in appalto)
- via Trentino, Cagliari (in gestione diretta)
- cittadella universitaria Monserrato (a gestione mista)
- via Foscolo n. 3, Nuoro (in convenzione)
- via Martiri di Belfiore 2, Oristano (in convenzione).

2.1 Beneficiari

Possono usufruire del servizio gli studenti, in possesso della tessera E.R.S.U., regolarmente iscritti per l'A.A.2017/18.

- all'Università degli Studi di Cagliari, ai corsi di diploma, di laurea, di laurea specialistica e magistrale a ciclo unico, di laurea specialistica e magistrale, di specializzazione, di dottorato di ricerca;
- alla Pontificia Facoltà Teologica della Sardegna;
- all' Istituto Superiore di Scienze Religiose sede di Cagliari;
- al Conservatorio Statale di Musica di Cagliari, per il triennio superiore di primo livello e il biennio superiore di secondo livello;
- alla Scuola Superiore per Mediatori Linguistici "Verbum";
- altre utenze, come specificato al successivo punto 2.7.

2.2 Categorie di beneficiari

Gli studenti beneficiari di borsa di studio hanno diritto ad usufruire del servizio ristorazione con le seguenti modalità:

- a) studenti fuori sede: due pasti gratuiti al giorno (fino a un massimo di 240) per l'intero anno accademico;
- b) studenti pendolari: un pasto gratuito al giorno (fino a un massimo di 120) per l'intero anno accademico;

c) studenti in sede: un pasto gratuito al giorno;

Il costo complessivo dei pasti sarà coperto, per gli studenti fuori sede e pendolari, dalla quota borsa di studio in servizio mensa e da una quota integrativa a carico dell'ERSU Cagliari, per gli studenti in sede è a carico dell'Ente.

Gli studenti presenti nella graduatoria della borsa di studio non beneficiari per esaurimento delle disponibilità finanziarie possono usufruire del servizio ristorazione con le seguenti modalità:

- a) iscritti al primo anno: partecipano al costo del pasto alla prima fascia di reddito;
- b) iscritti agli anni successivi: usufruiscono gratuitamente del servizio ristorazione.
- c) Gli studenti con disabilità possono usufruire del servizio ristorazione con le seguenti ulteriori modalità:
- d) fuori sede, beneficiari di borsa di studio: hanno diritto a due pasti gratuiti al giorno per l'intero anno accademico;
- e) beneficiano di due pasti al giorno gli studenti con disabilità che:
 - sono ospiti presso le case dello studente;
 - hanno una invalidità superiore o uguale al 66%;
 - hanno una invalidità non inferiore al 45% e presentano i requisiti di reddito previsti per la borsa di studio. Per questi ultimi studenti al calcolo del reddito concorrono gli importi (considerati al 50%) delle altre provvidenze o benefici attribuiti.

2.3 Partecipazione dell'utenza al costo del servizio

Il prezzo dei pasti acquistati alle Casse dell'Ente è determinato per ciascuno studente in base all'ISEE e agli anni di carriera universitaria.

Le tariffe, per fasce di reddito, degli studenti con un numero di anni di carriera non superiore alla durata legale del corso di studi più due a partire dall'anno di prima iscrizione, in abbonamento, sono le seguenti:

FASCIA	REDDITI (ISEE)	COSTO PASTO
prima	fino a 13.333,00 euro	euro 2,10
seconda	da 13.333,01 a 20.000,00 euro	euro 2,70
terza	da 20.000,01 a euro 32.000,00	euro 3,00
quarta	da 32.000,01 a euro 44.000,00	euro 3,40
quinta	oltre 44.000,00 euro	euro 4,00

Gli studenti con un numero di anni di carriera superiore a due e sino a quattro rispetto alla durata legale del corso di studi possono usufruire del pasto al prezzo della fascia immediatamente successiva a quella di appartenenza per reddito.

Gli studenti con un numero di anni di carriera superiore a quattro rispetto alla durata legale del corso di studi possono usufruire del pasto con la penalizzazione di due fasce rispetto a quella di appartenenza per reddito.

Gli anni di carriera sono computati in base all'anno di prima iscrizione, così come previsto per la concessione dei Servizi attribuiti per concorso.

Gli studenti che presentano la domanda di accesso alla mensa e non indicano i dati dell'attestazione ISEE, vengono inseriti nella quarta fascia.

Gli studenti che accedono al servizio occasionalmente, che attestino lo status di studente universitario e/o esibiscano la ricevuta della domanda di rilascio della tessera mensa, possono acquistare un pasto singolo al costo di euro 5,00.

Gli studenti stranieri in condizioni di particolare disagio economico, opportunamente documentate, possono accedere gratuitamente al servizio di ristorazione se non beneficiari di borsa di studio concessa da altri enti o istituzioni per il corrente anno accademico. Per la documentazione da presentare all'Ufficio Diritto allo Studio per la valutazione della condizione economica e patrimoniale -che dovrà contenere l'esplicita indicazione relativa allo stato di disagio economico-, si fa rinvio al bando di concorso per l'assegnazione di borse di studio e posti alloggio.

2.4 Modalità di consumo dei pasti

La distribuzione dei pasti verrà effettuata negli orari da indicare per il pranzo e per la cena, con esclusione della domenica e dei giorni festivi.

La mensa di via Trentino rimarrà aperta anche la domenica e i giorni festivi.

2.5 Controlli di qualità del servizio ristorazione

Sono state predisposte una serie di misure a garanzia del controllo e di una migliore qualità del servizio ed in particolare:

- a) con cadenza mediamente mensile il competente servizio della A.S.L. effettua il prelievo dei cibi distribuiti presso tutte le mense da sottoporre agli esami batteriologici previsti dalle norme vigenti;
- b) di norma, anche a richiesta dell'Ente, sempre tramite il competente servizio della A.S.L., si procede all'analisi merceologica a campione dei generi alimentari utilizzati nelle mense;
- c) il Laboratorio del Servizio di igiene degli alimenti presso il Dipartimento di Igiene e Sanità Pubblica dell'Università di Cagliari effettua le dovute analisi microbiologiche nell'ambito di operazioni di valutazione dei parametri qualitativi degli alimenti trattati nelle mense dello stesso Ente sia a gestione diretta che convenzionate;
- d) viene curata l'affissione presso ogni mensa del menù con l'indicazione delle grammature delle pietanze;
- e) sono a disposizione presso ogni mensa una bilancia per la verifica delle grammature delle pietanze ed una cassetta per il deposito dei reclami e delle proposte degli utenti;
- f) il menù è infine sottoposto al controllo dietologico; sono disponibili informazioni riguardo alle tabelle caloriche ottimali per l'utenza universitaria;
- g) è possibile, presso tutte le mense, previa presentazione di apposita richiesta all'Ufficio Ristorazione, erogare menù speciali su prenotazione, rivolti ad utenti con particolari intolleranze alimentari, come la celiachia.

È inoltre curata, con cadenze ravvicinate, la distribuzione di questionari per l'accertamento del grado di soddisfazione dell'utenza.

Tali disposizioni tendono da un lato a garantire la qualità igienica dei pasti, dall'altro a mettere a disposizione degli utenti strumenti e documenti che consentano loro di effettuare un controllo diretto sul servizio e sulle eventuali difformità fra le regole dettate dal Consiglio d'Amministrazione e quanto effettivamente offerto all'interno delle mense.

2.6 Cene ed eventi speciali

Presso i locali delle mense, delle Case dello Studente, del Centro Culturale Mensana e le sale istituzionali dell'ERSU di Cagliari, possono essere realizzati eventi speciali, proposti dall'Ente e/o dagli studenti, anche riuniti in forma associativa, previo invio di richiesta indirizzata al Direttore Generale, che potrà rilasciare l'autorizzazione, secondo le modalità disciplinate da apposito regolamento.

2.7 Servizio ristorazione per altre utenze

Gli studenti iscritti ad altri atenei ospiti per brevi soggiorni, gli studenti comunitari ed extra comunitari partecipanti ad iniziative di scambio culturale possono usufruire del servizio in abbonamento al costo di euro 3,00; se non intendono munirsi di abbonamento potranno usufruire del pasto a euro 5,00.

I borsisti dell'Università e degli enti pubblici di ricerca sono ammessi a fruire del servizio in abbonamento al costo previsto per la quinta fascia di reddito a euro 4,00; se non intendono munirsi di abbonamento potranno usufruire del pasto a euro 5,00.

I frequentanti master di primo e di secondo livello all'Università degli Studi di Cagliari, nonché eventuali corsi singoli, per il periodo strettamente necessario alla frequenza del master e dei corsi singoli, accedono al servizio mensa al costo previsto per la quinta fascia di reddito a euro 4,00.

Gli studenti già in possesso di laurea iscritti ad un altro corso di pari livello, sono ammessi a fruire del servizio in abbonamento al costo previsto per la quinta fascia di reddito a euro 4,00; se non intendono munirsi di abbonamento potranno usufruire del pasto a euro 5,00.

I giovani stranieri partecipanti a programmi di mobilità e volontariato, e gli studenti delle Scuole Medie e Superiori partecipanti a viaggi di studio e/o culturali nella città di Cagliari, preventivamente autorizzati, accedono al costo di euro 5,00 a pasto, ed i loro accompagnatori al costo di euro 8,30;

Partecipano al costo del pasto a euro 7,00, salvo diverse pattuizioni, le seguenti utenze:

- a) gli studenti pendolari delle Scuole Medie Superiori con sede in Cagliari;
- b) il personale non docente dell'Università di Cagliari;
- c) ricercatori e titolari di assegni di ricerca dell'Università di Cagliari;
- d) dipendenti dell'ERSU di Cagliari.

Partecipano al costo del pasto a euro 8,30, salvo diverse pattuizioni, le seguenti utenze:

- a) i professori universitari;
- b) eventuali utenze convenzionate.

3. SERVIZIO SCAMBI CULTURALI

Rivolto a studenti, docenti, ricercatori e borsisti stranieri che frequentino corsi di studio, di specializzazione o di ricerca presso l'Università di Cagliari, anche nell'ambito di progetti ERASMUS, COMET, etc. o di altre iniziative culturali promosse da istituti, dipartimenti o enti in collaborazione con la stessa Università di Cagliari.

3.1 Servizio Alloggio

Durante l'anno accademico potranno essere utilizzati, presso le strutture abitative dell'Ente, i posti alloggio di studenti, titolari di camera, che risulteranno vincitori di borsa di studio o di soggiorno-studio presso altre università, italiane o straniere, e che abbiano rilasciato apposita liberatoria, limitatamente al periodo di assenza dei titolari.

In assenza di richieste di studenti, docenti, ricercatori e borsisti stranieri, detti posti alloggio potranno essere assegnati a studenti interessati all'alloggio, anche per brevi periodi, alle condizioni e modalità previste nel "Regolamento per l'assegnazione di posti alloggio a pagamento per brevi periodi presso le Case dello Studente", limitatamente al periodo di assenza dei titolari.

Qualora si rendano disponibili le camere ubicate presso la Foresteria di via Sassari, destinate per l'A.A.2017/18 ai beneficiari di posto alloggio, in sostituzione della Casa dello Studente di via Roma, potranno essere assegnati n. 14 posti in camera singola, a borsisti, dottorandi, ricercatori e docenti.

La richiesta dei posti alloggio deve essere presentata all'ERSU di Cagliari, Corso Vittorio Emanuele n.68 – Cagliari, dall'Università o da un docente dell'Istituto universitario presso il quale l'ospite svolge la propria attività di studio o ricerca, con l'indicazione del periodo di soggiorno.

Al fine di consentire la programmazione delle assegnazioni delle camere, le domande dovranno pervenire almeno 7 giorni prima della data di arrivo prevista.

La concessione dell'alloggio è subordinata alla disponibilità dei posti.

Il costo giornaliero a persona del servizio è fissato come segue:

TARIFE DA APPLICARE NEL PERIODO 01/10/2017 -30/09/2018:

<i>Tipologia dell'alloggio</i>	<i>costo per studenti</i>	<i>costo per borsisti e dottorandi</i>	<i>costo per docenti e ricercatori</i>
<i>camera singola</i>	<i>euro 10,00</i>	<i>periodi inferiori ai 10 gg. euro 18,00</i> <i>periodi superiori ai 10 gg. euro 17,00</i>	<i>periodi inferiori ai 10 gg. euro 29,00</i> <i>periodi superiori ai 10 gg. euro 24,00</i>
<i>camera doppia</i>	<i>euro 8,00</i>	<i>periodi inferiori ai 10 gg. euro 17,00</i> <i>periodi superiori ai 10 gg. euro 15,00</i>	<i>periodi inferiori ai 10 gg. euro 28,00</i> <i>periodi superiori ai 10 gg. euro 23,00</i>
<i>pulizia e riordino giorn. stanza</i>	<i>euro 13,00 singola euro 8,00 doppia</i>	<i>euro 13,00 singola euro 8,00 doppia</i>	<i>euro 13,00 singola euro 8,00 doppia</i>
<i>corredo da bagno (cambio</i>	<i>euro 3,50</i>	<i>euro 3,50</i>	<i>euro 3,50</i>

settimanale)			
--------------	--	--	--

La cauzione è di euro 20,00 per periodi di soggiorno inferiori a sei mesi, e di euro 60,00 per periodi di soggiorno superiori a sei mesi.

3.2 Servizio Mensa

- Costo del pasto:
- per studenti, borsisti e ricercatori euro 3,00 a pasto in condizioni di abbonamento; euro 5,00 per la fruizione del pasto singolo;
- euro 8,30 a pasto per i professori universitari.

3.3 Servizio Lavaggio Biancheria

Da utilizzare presso la casa dello studente di via Trentino.

Il costo del servizio è fissato in euro 12,50 mensili.

4. SERVIZIO INTERNET PER STUDENTI

4.1 Obiettivi del servizio

L'E.R.S.U. riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative dell'utenza universitaria.

L'E.R.S.U. offre ai propri utenti l'uso di risorse hardware e software per l'elaborazione dati e per l'accesso ai contenuti e servizi disponibili in internet.

4.2 Accesso al Servizio

Il Servizio internet dell'E.R.S.U. si articola in due offerte, gli Internet point (sale internet) e la connessione wireless.