

ERSU Cagliari: questionario di "customer satisfaction"



www.survio.com

Generale

	Nome sondaggio	ERSU Cagliari: questionario di "customer satisfaction"
	Autore	ERSU
	Lingua	 Italiano
	URL Sondaggio	http://www.survio.com/survey/d/questionarioersu
	Prima risposta	07/08/2014
	Ultima risposta	02/12/2014
	Durata	118 Giorni

Visite al sondaggio

561

Visite
totali

323

Totale
completato

49

Risposte
incompiute

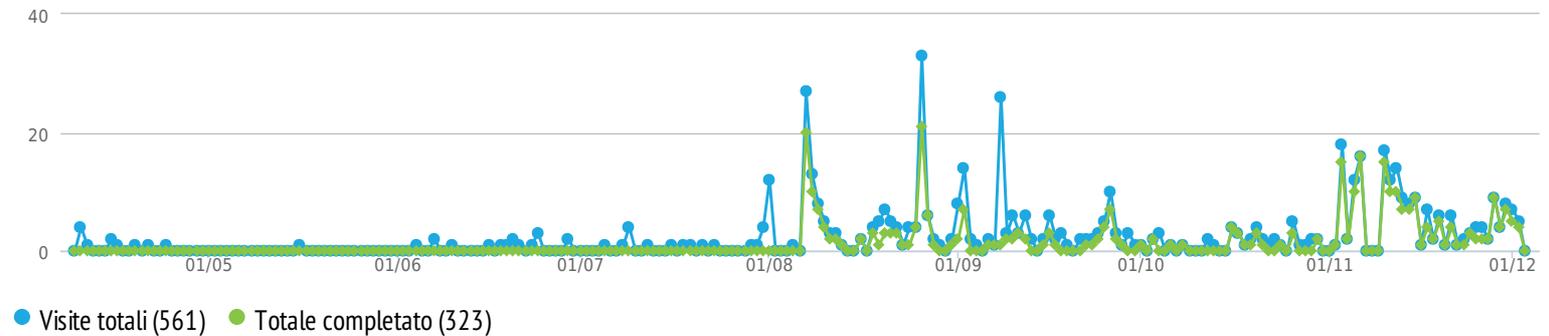
179

Visualizzato
solo

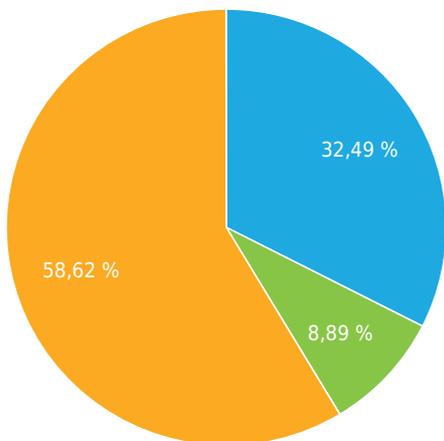
57,58%

Tasso generale
di completamento

Storia visite (07/08/2014 – 02/12/2014)

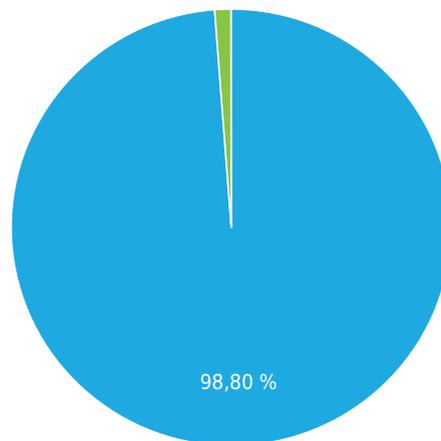


Visite totali



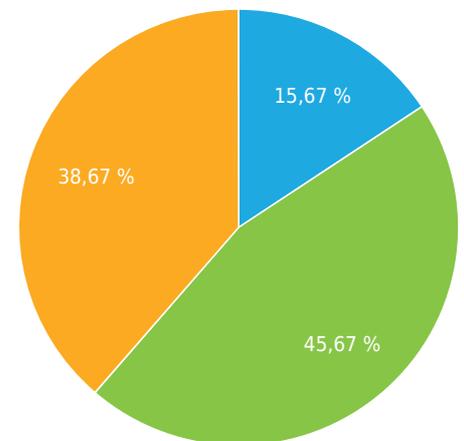
- Solo mostrando (31.85%)
- Incompleto (8.72%)
- Completato (59.43%)

Provenienza visite



- Link del sito (98.80%)
- Link diretto (1.20%)

Tempo medio di completamento



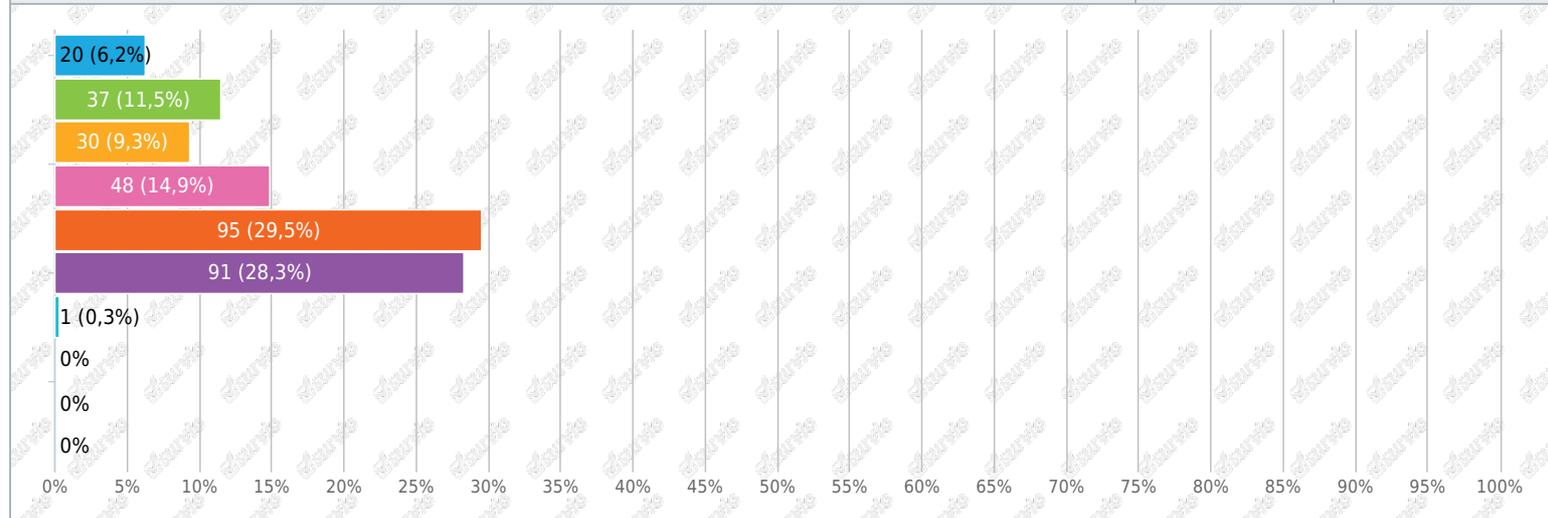
- 2-5 min. (15.67%)
- 5-10 min. (45.67%)
- 10-30 min. (38.67%)

Risultati

1. Quale Facoltà o Istituto frequenti?

Scelta singola, Risposte 322x, Non risposto 1x

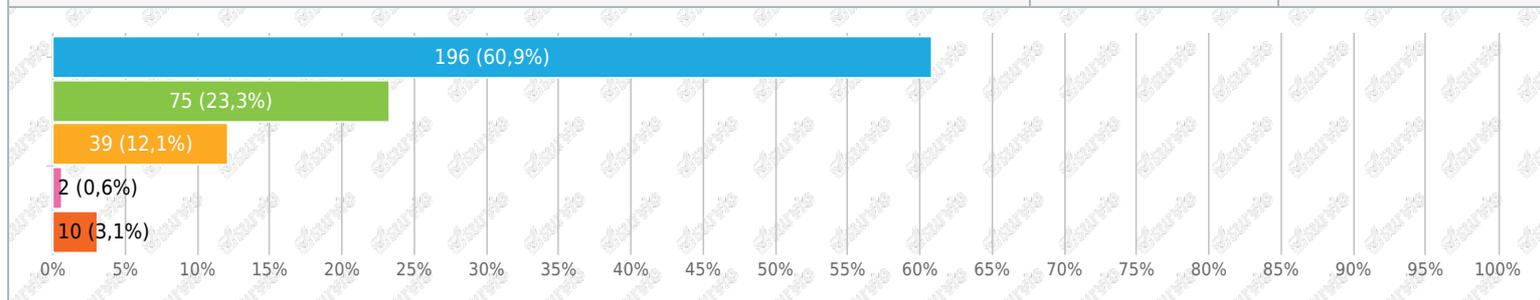
Risposta	Risposte	Rapporto
● Biologia e Farmacia	20	6.21%
● Ingegneria e Architettura	37	11.49%
● Medicina e Chirurgia	30	9.32%
● Scienze	48	14.91%
● Scienze Economiche, Giuridiche e Politiche	95	29.50%
● Studi umanistici	91	28.26%
● Pontificia Facoltà Teologica della Sardegna	1	0.31%
● Istituto Superiore di Scienze Religiose	0	0.00%
● Conservatorio Statale di Musica	0	0.00%
● Scuola Superiore per Mediatori Linguistici "Verbum"	0	0.00%



2. Indica il livello del tuo Corso di studi

Scelta singola, Risposte 322x, Non risposto 1x

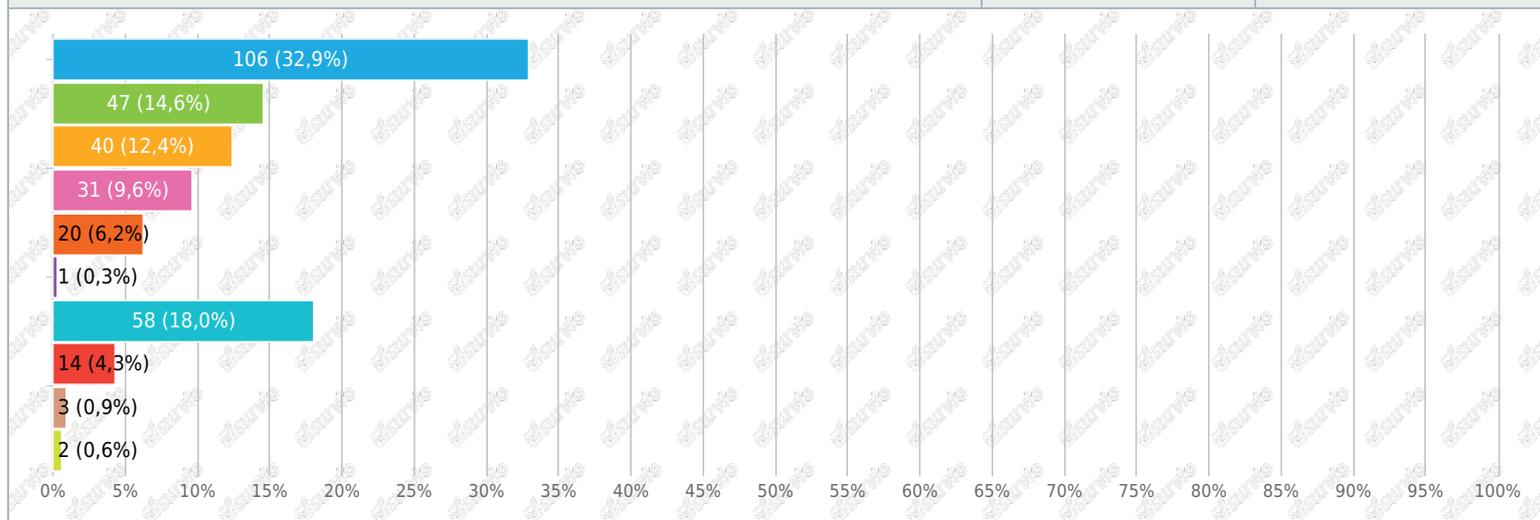
Risposta	Risposte	Rapporto
● Laurea triennale	196	60.87%
● Laurea Magistrale	75	23.29%
● Laurea Magistrale a ciclo unico	39	12.11%
● Laurea Vecchio Ordinamento	2	0.62%
● Dottorato/Scuola di specializzazione	10	3.11%



3. Dove si trova il tuo Comune di residenza?

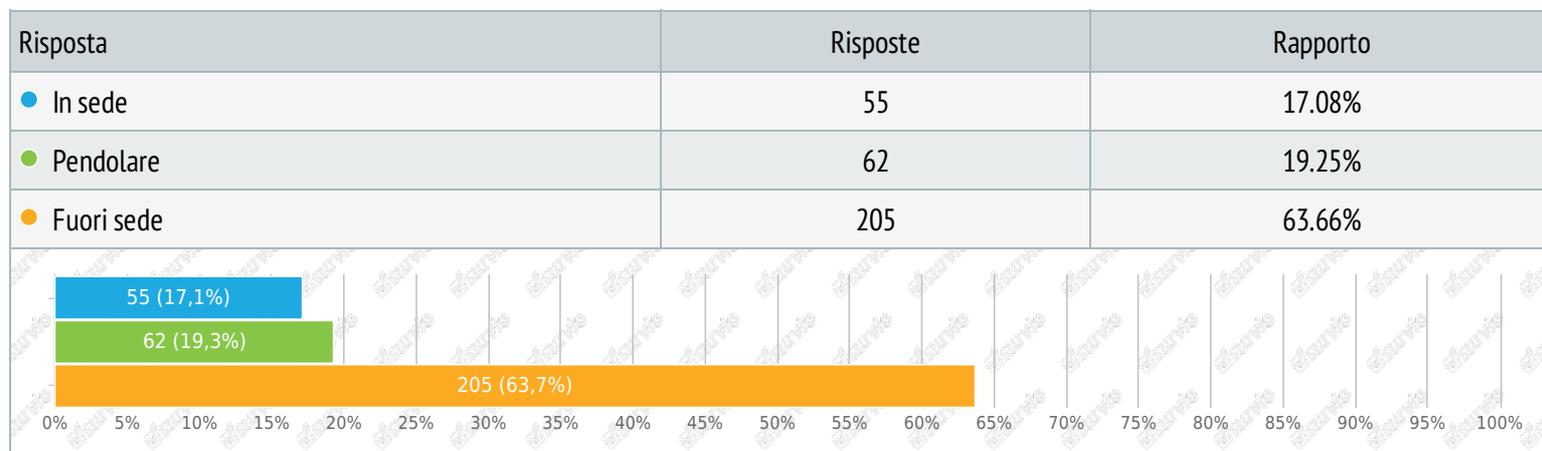
Scelta singola, Risposte 322x, Non risposto 1x

Risposta	Risposte	Rapporto
● Provincia di Cagliari	106	32.92%
● Provincia di Carbonia Iglesias	47	14.60%
● Provincia del Medio Campidano	40	12.42%
● Provincia di Nuoro	31	9.63%
● Provincia di Ogliastra	20	6.21%
● Provincia di Olbia Tempio	1	0.31%
● Provincia di Oristano	58	18.01%
● Provincia di Sassari	14	4.35%
● Altra Regione	3	0.93%
● Estero	2	0.62%



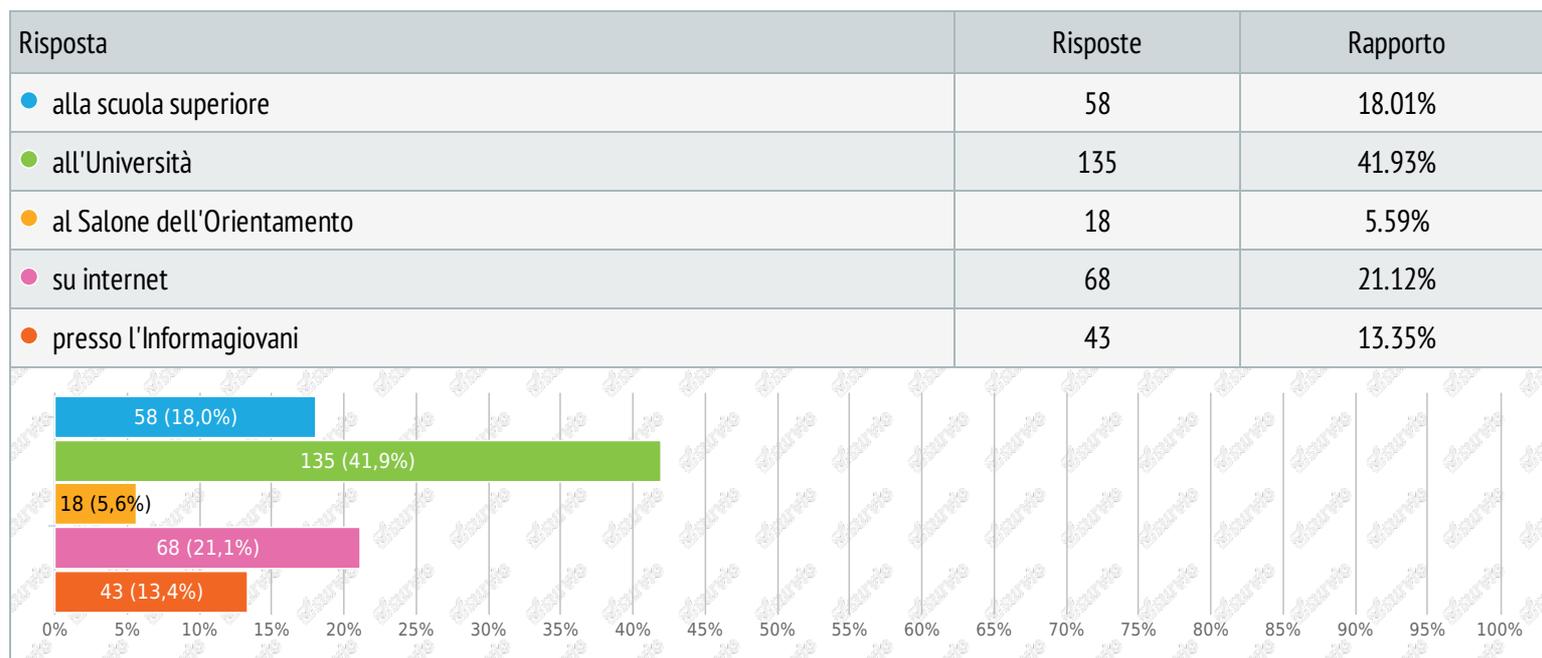
4. Qual'è il tuo status in riferimento alla tua residenza?

Scelta singola, Risposte 322x, Non risposto 1x



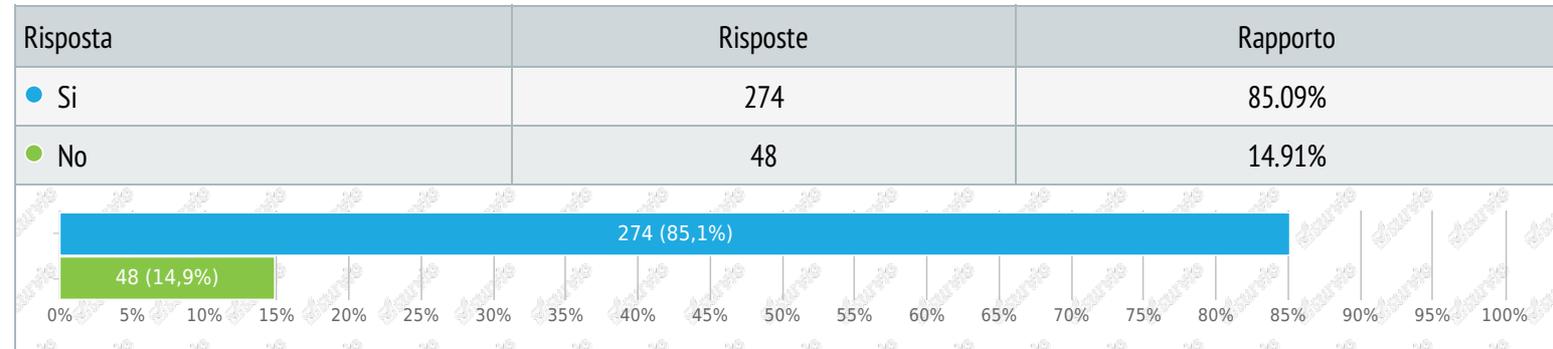
5. Come hai conosciuto l'Ente Regionale per il Diritto allo Studio Universitario?

Scelta singola, Risposte 322x, Non risposto 1x



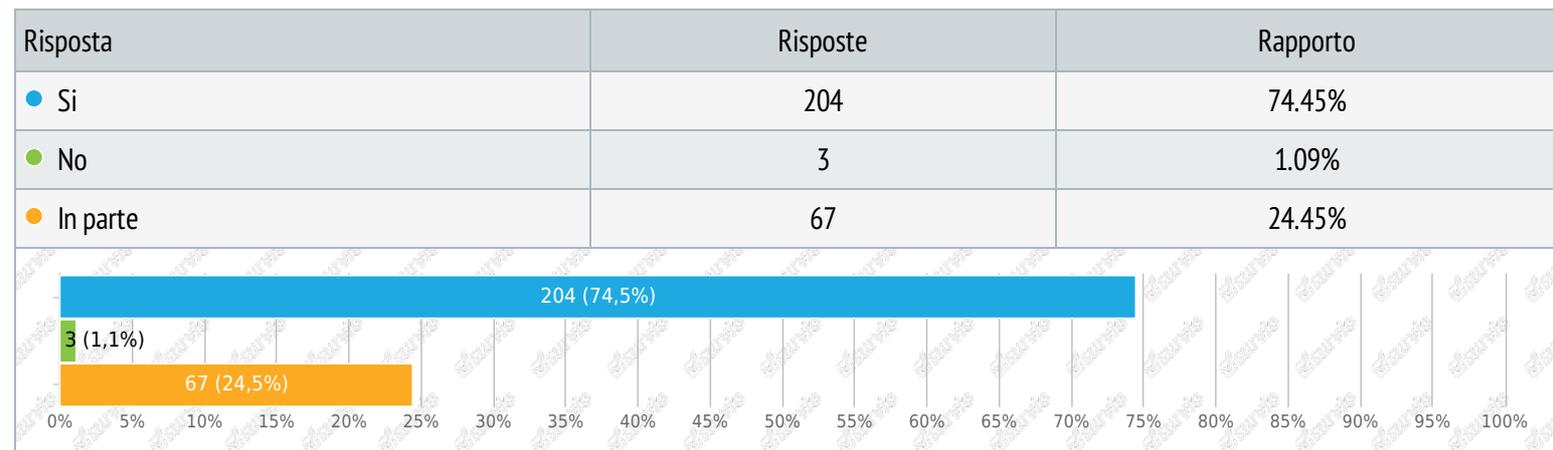
6. Ti sei mai rivolto allo sportello studenti dell'Ufficio Diritto allo Studio?

Scelta singola, Risposte 322x, Non risposto 1x



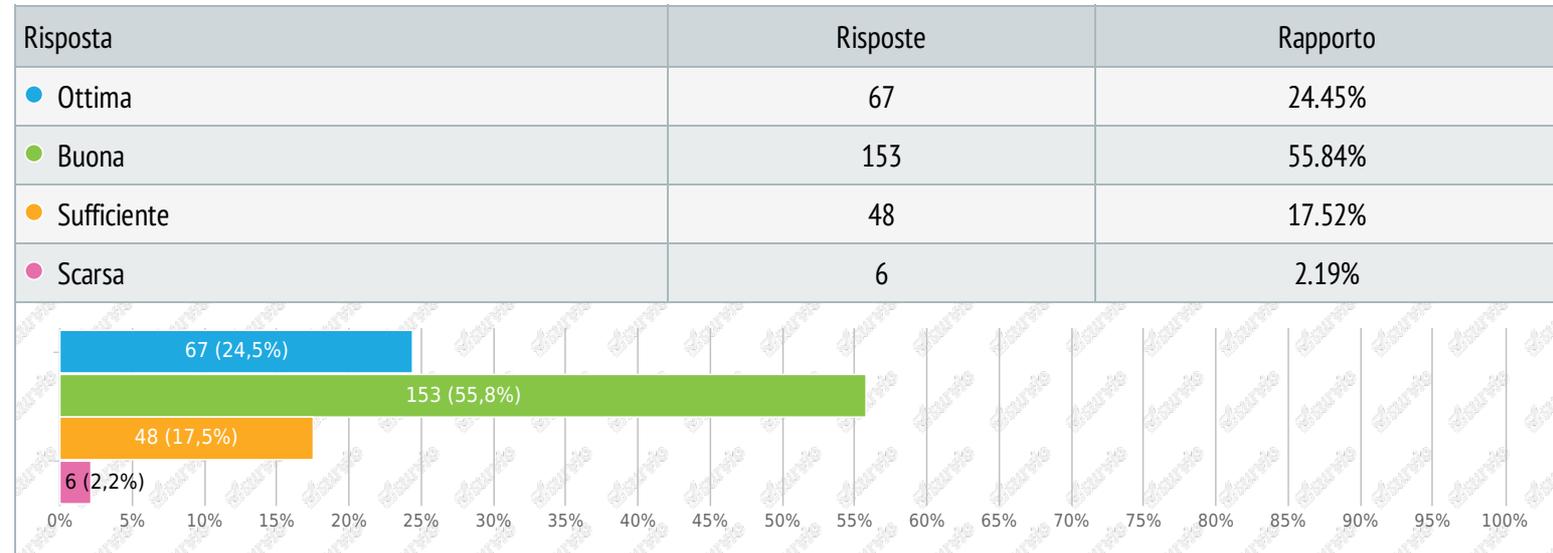
7. Hai ottenuto le informazioni da te richieste?

Scelta singola, Risposte 274x, Non risposto 49x



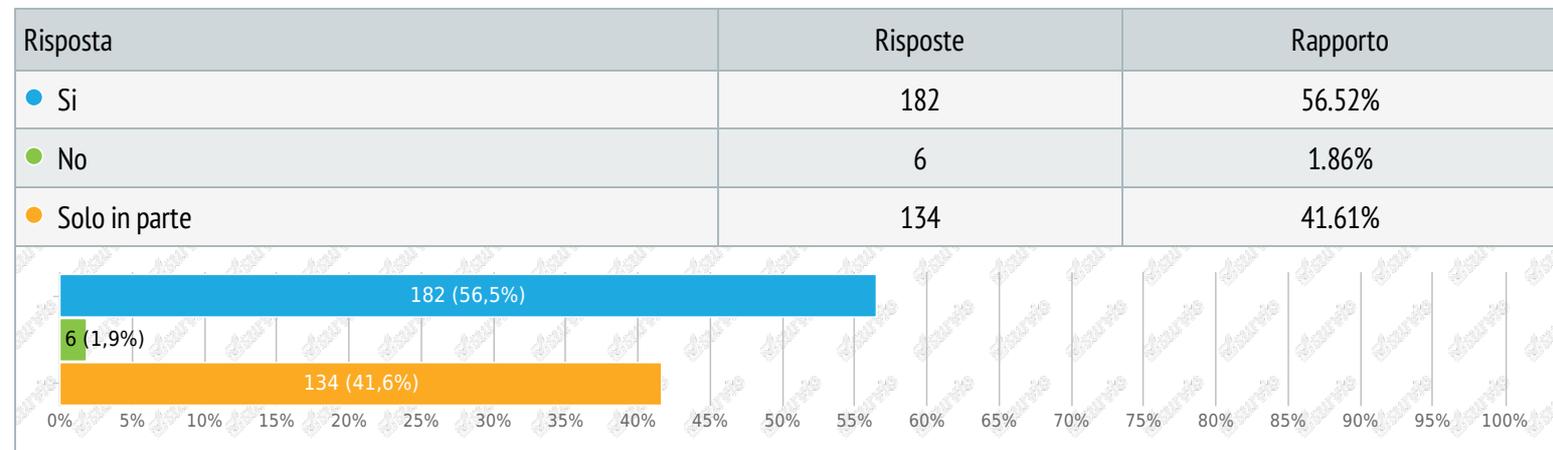
8. Come giudichi nel complesso la cortesia nel servizio?

Scelta singola, Risposte 274x, Non risposto 49x



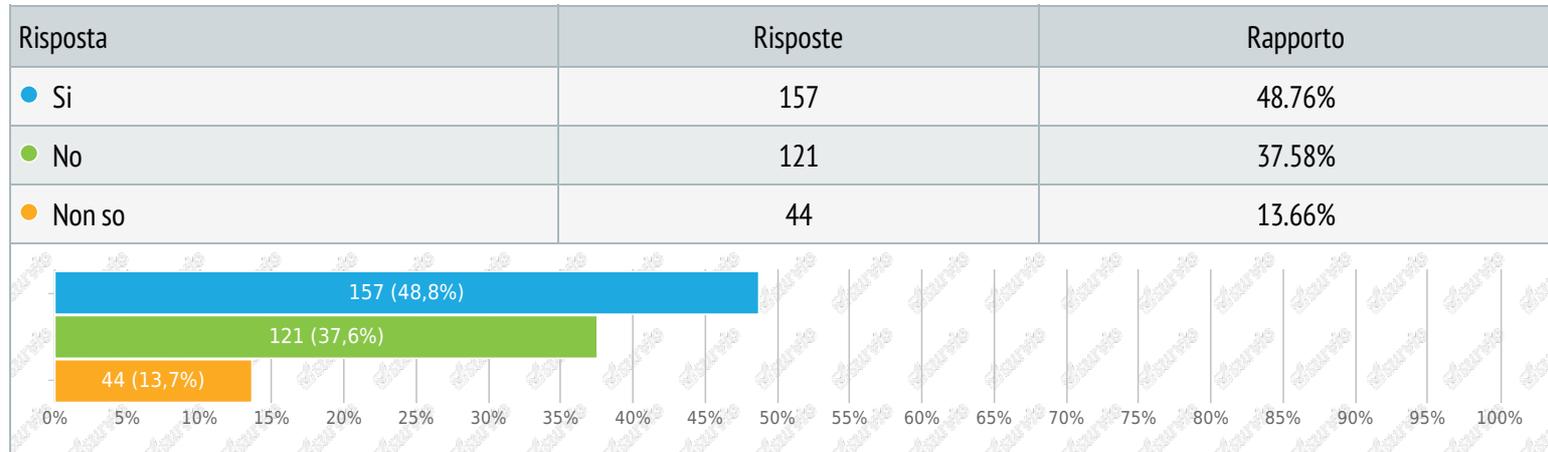
9. Consultando il sito web www.ersucagliari.it, hai trovato le informazioni che cercavi?

Scelta singola, Risposte 322x, Non risposto 1x



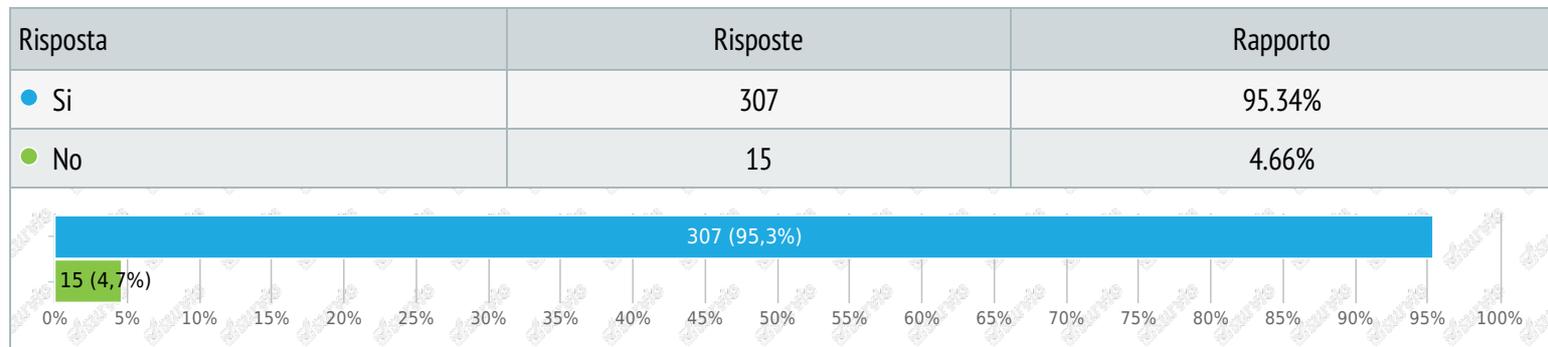
10. Consideri la navigazione sul sito fruibile e intuitiva?

Scelta singola, Risposte 322x, Non risposto 1x



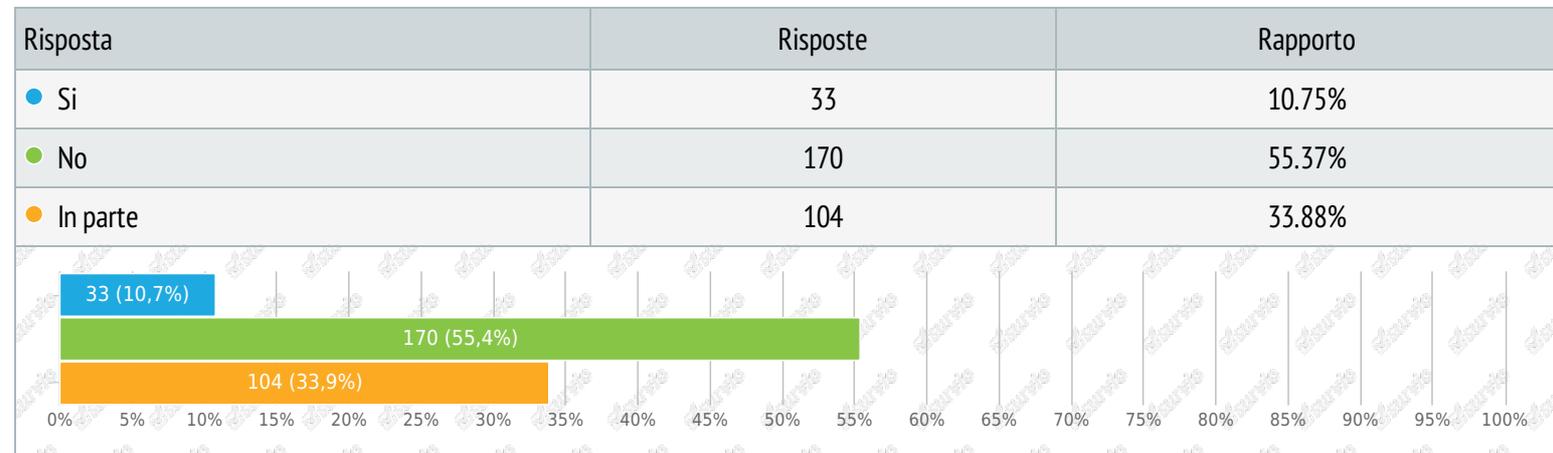
11. Hai mai presentato la domanda on-line di accesso ai servizi sul sito web www.ersucagliarionline.it?

Scelta singola, Risposte 322x, Non risposto 1x



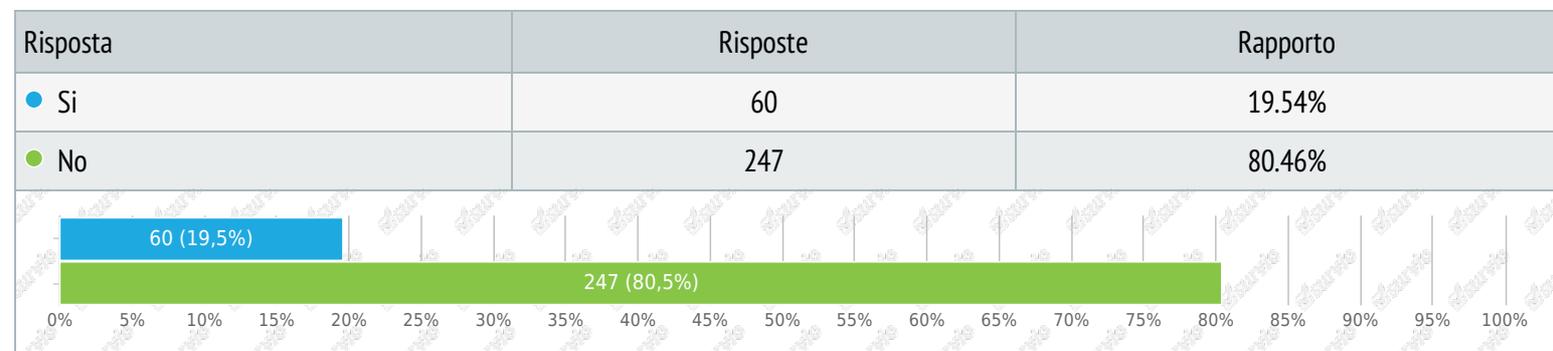
12. Hai incontrato difficoltà nella compilazione on-line delle domande di accesso ai servizi?

Scelta singola, Risposte 307x, Non risposto 16x



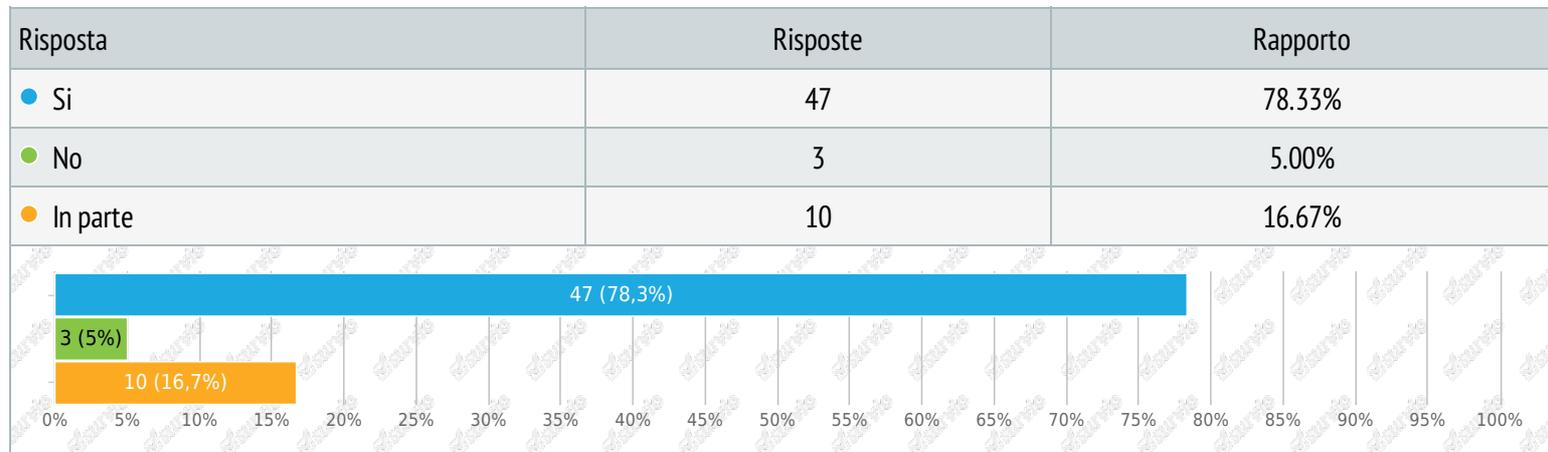
13. Hai mai chiesto assistenza telefonica durante la compilazione on-line delle domande di accesso ai servizi?

Scelta singola, Risposte 307x, Non risposto 16x



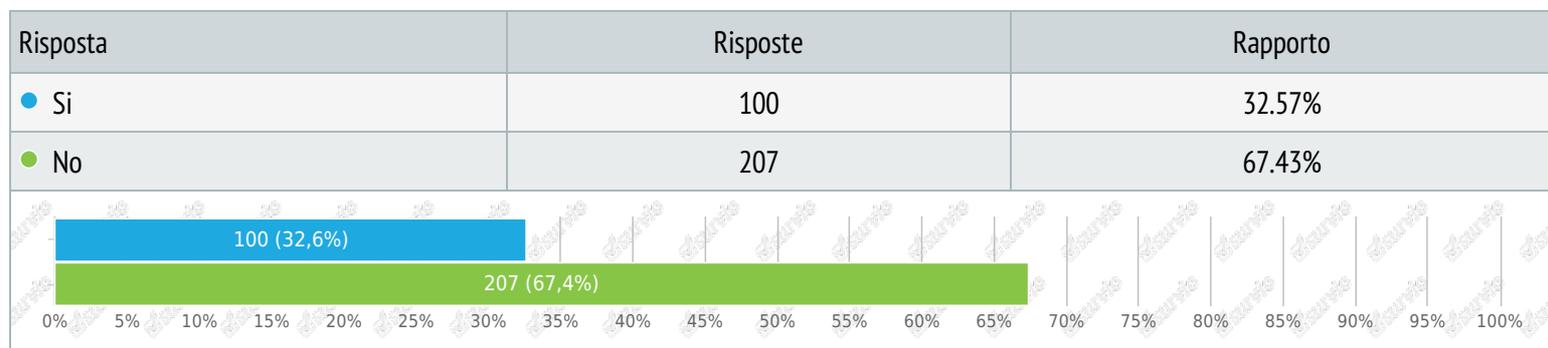
14. Hai ricevuto l'assistenza necessaria?

Scelta singola, Risposte 60x, Non risposto 263x



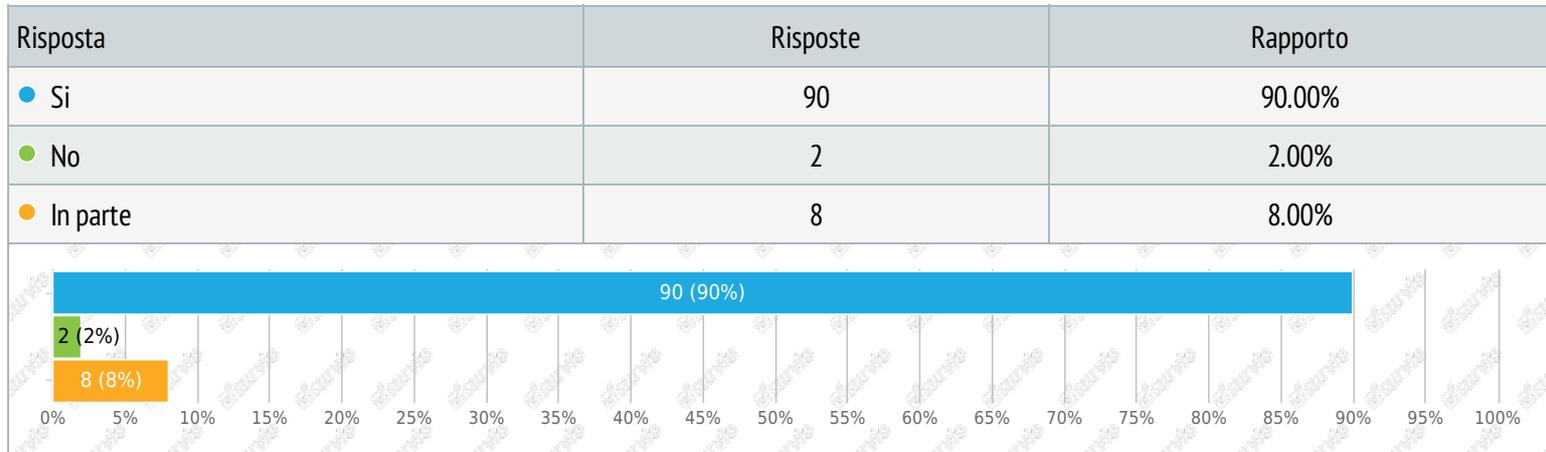
15. Hai mai utilizzato le postazioni internet dell'ERSU per la compilazione on-line delle domande di partecipazione ai concorsi?

Scelta singola, Risposte 307x, Non risposto 16x



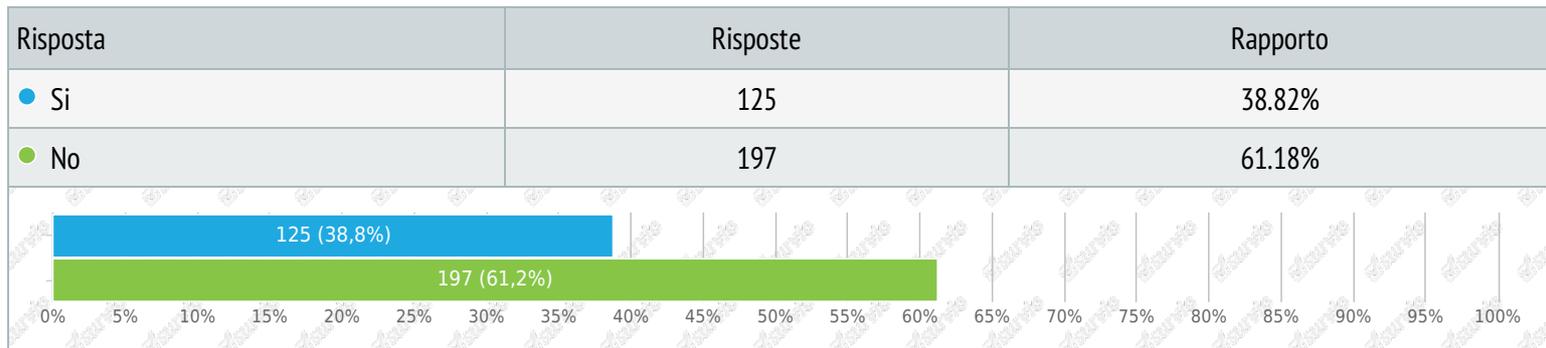
16. Hai ricevuto l'assistenza necessaria?

Scelta singola, Risposte 100x, Non risposto 223x



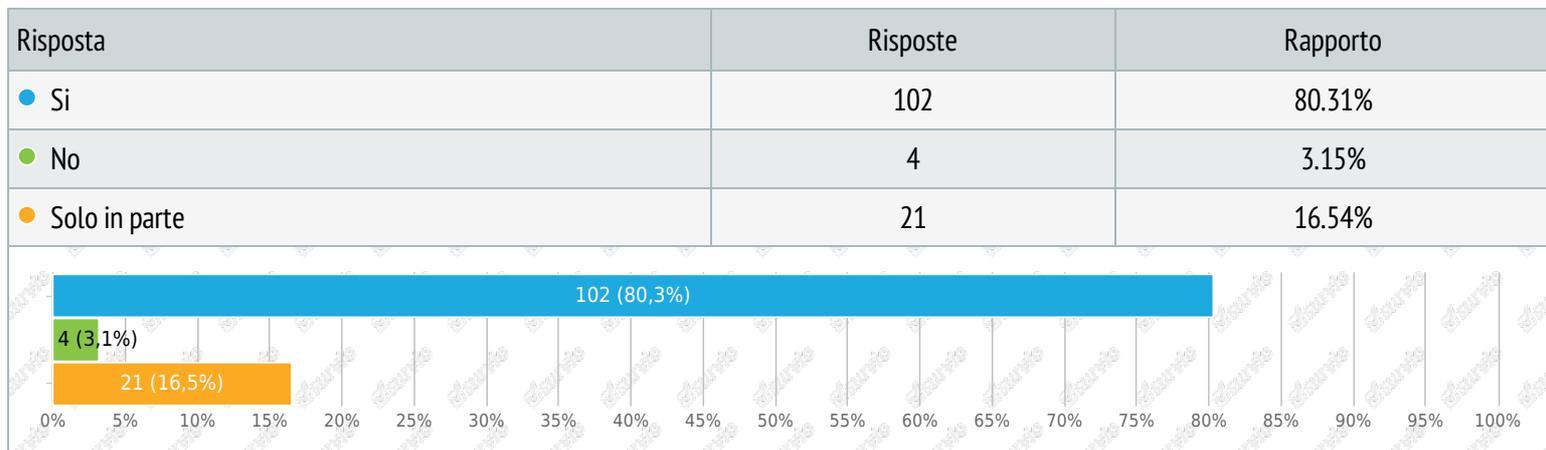
17. Hai mai utilizzato il servizio mail Ersu Ca risponde?

Scelta singola, Risposte 322x, Non risposto 1x



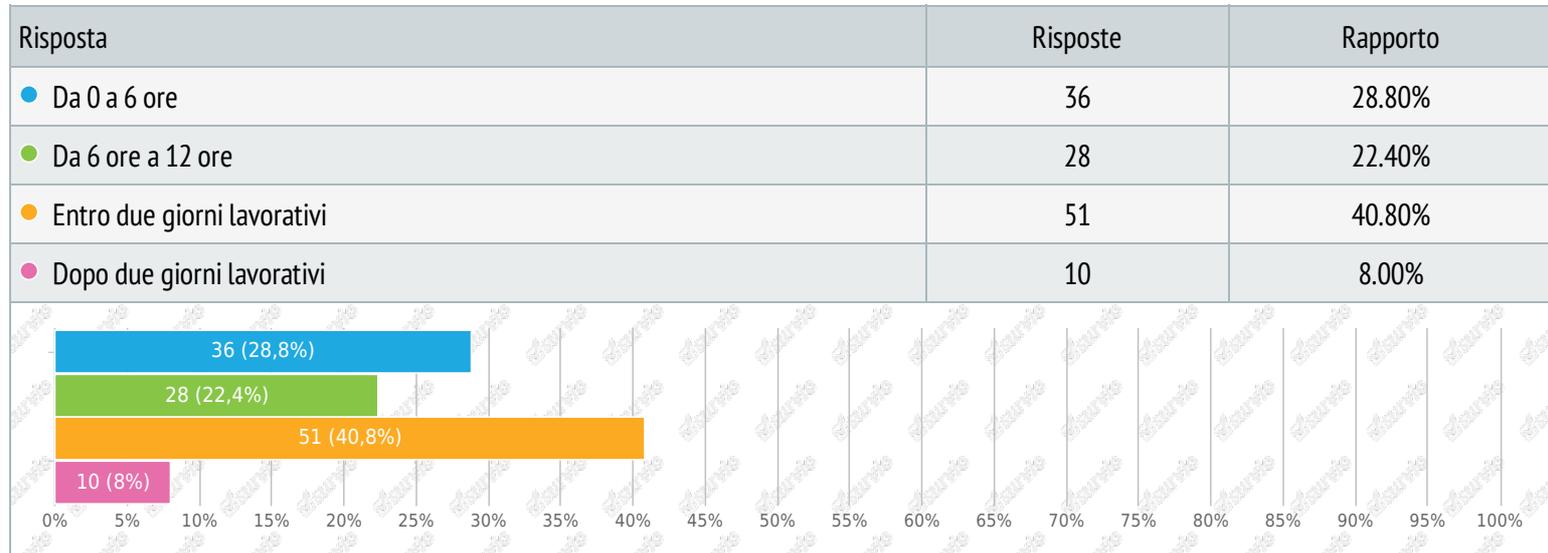
18. Hai ottenuto le informazioni che hai richiesto?

Scelta singola, Risposte 127x, Non risposto 196x



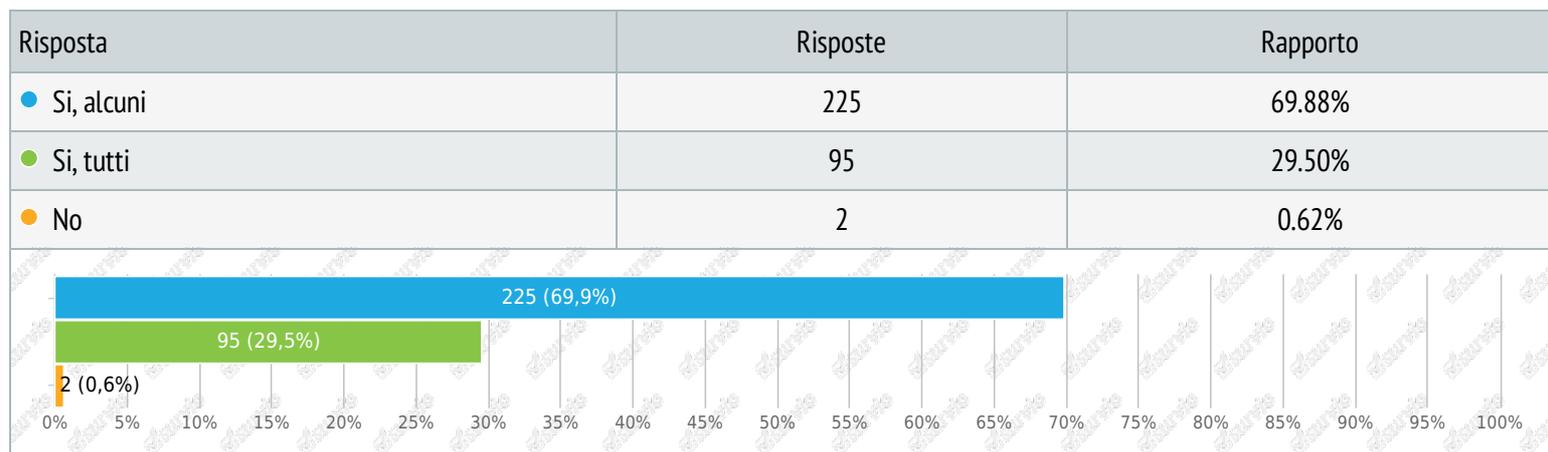
19. Dopo quanto tempo hai ricevuto risposta alla tua mail?

Scelta singola, Risposte 125x, Non risposto 198x



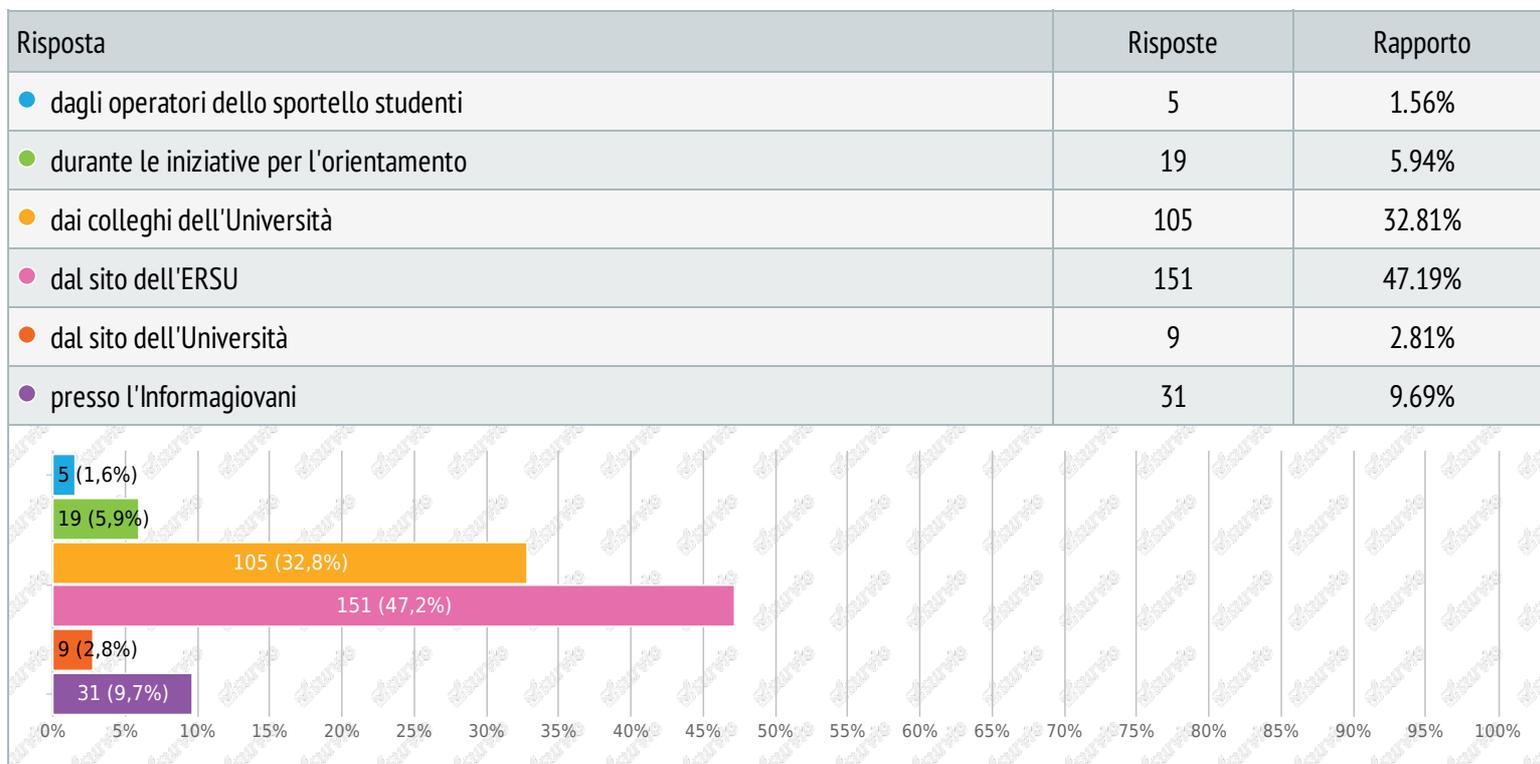
20. Conosci i seguenti servizi erogati per concorso dall'ERSU: Borsa di studio e posto alloggio, contributo "fitto casa", contributo per la mobilità internazionale, contributi viaggi studio, contributo tesi di laurea, sussidi straordinari.

Scelta singola, Risposte 322x, Non risposto 1x



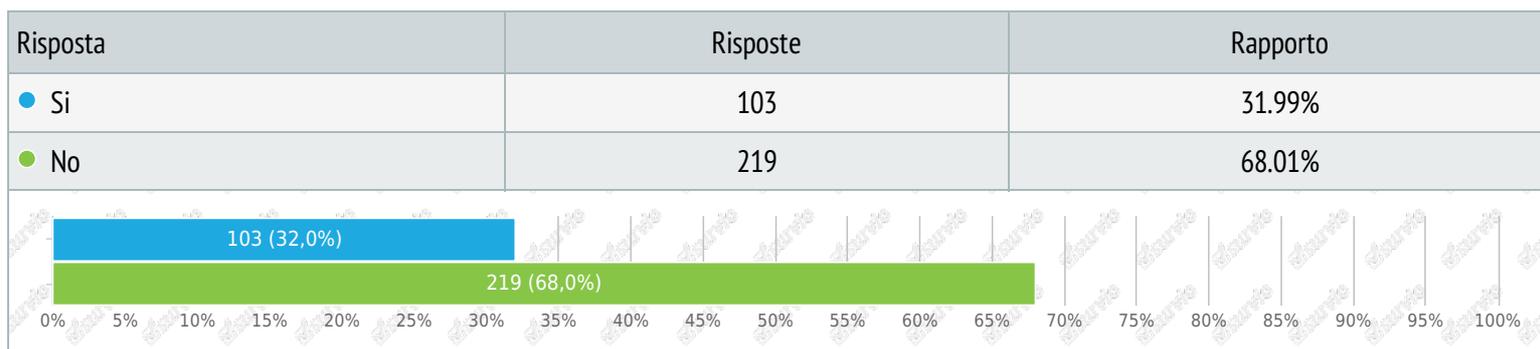
21. Come sei venuto/a a conoscenza dei Bandi di concorso?

Scelta singola, Risposte 320x, Non risposto 3x



22. Hai mai alloggiato in una Residenza Universitaria?

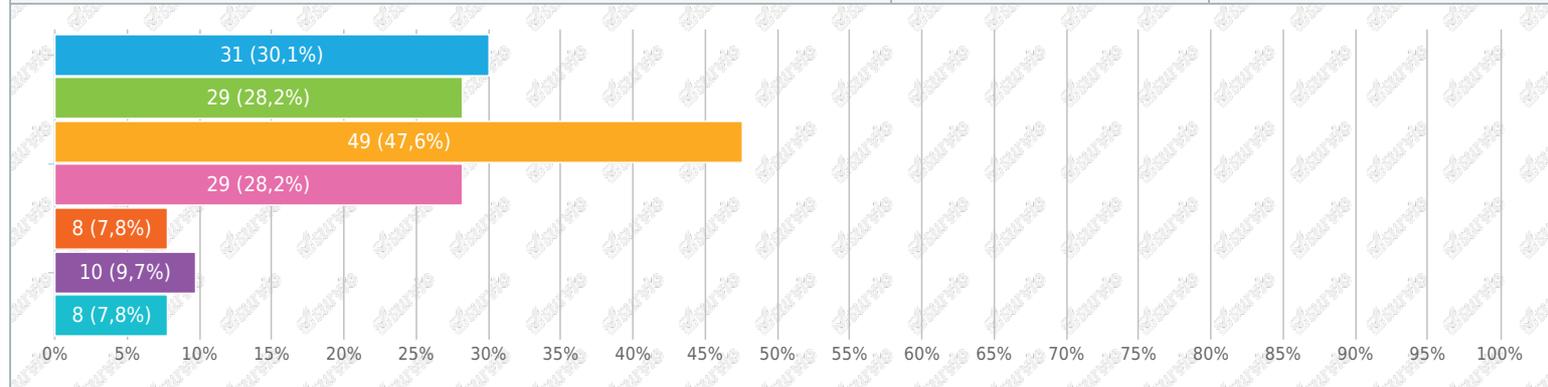
Scelta singola, Risposte 322x, Non risposto 1x



23. In quale/i Casa/e dello studente sei stata/o ospite?

Scelta multipla, Risposte 103x, Non risposto 220x

Risposta	Risposte	Rapporto
● Casa di Via Businco	31	30.10%
● Casa di Via Biasi	29	28.16%
● Casa di Via Trentino	49	47.57%
● Casa di Via Montesanto	29	28.16%
● Casa di Via Roma	8	7.77%
● Foresteria di Via Sassari	10	9.71%
● College Sant'Eufisio	8	7.77%

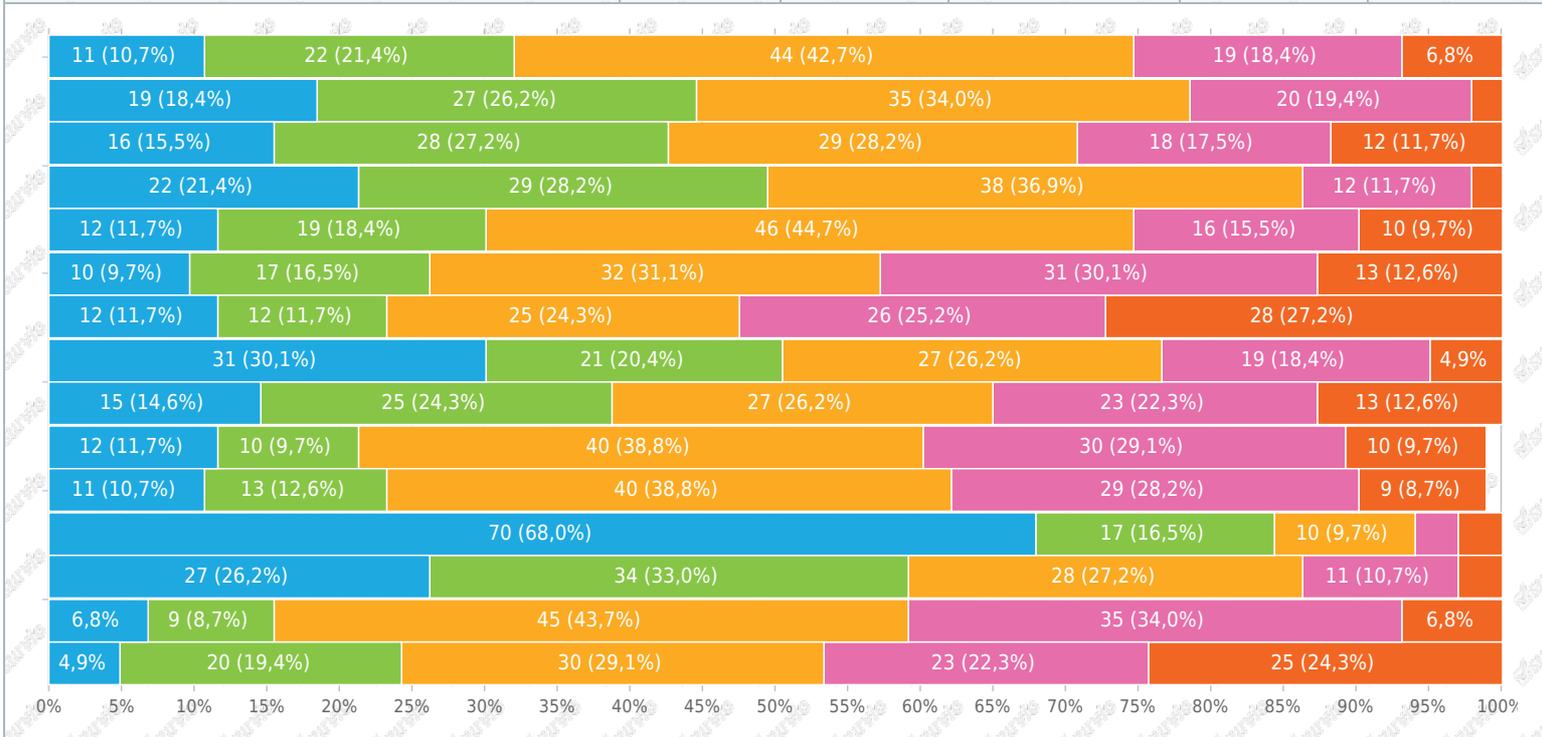


24. Qual'è il tuo grado di soddisfazione per ognuno dei fattori di qualità sotto indicati?

Matrice con scelte singole, Risposte 103x, Non risposto 220x

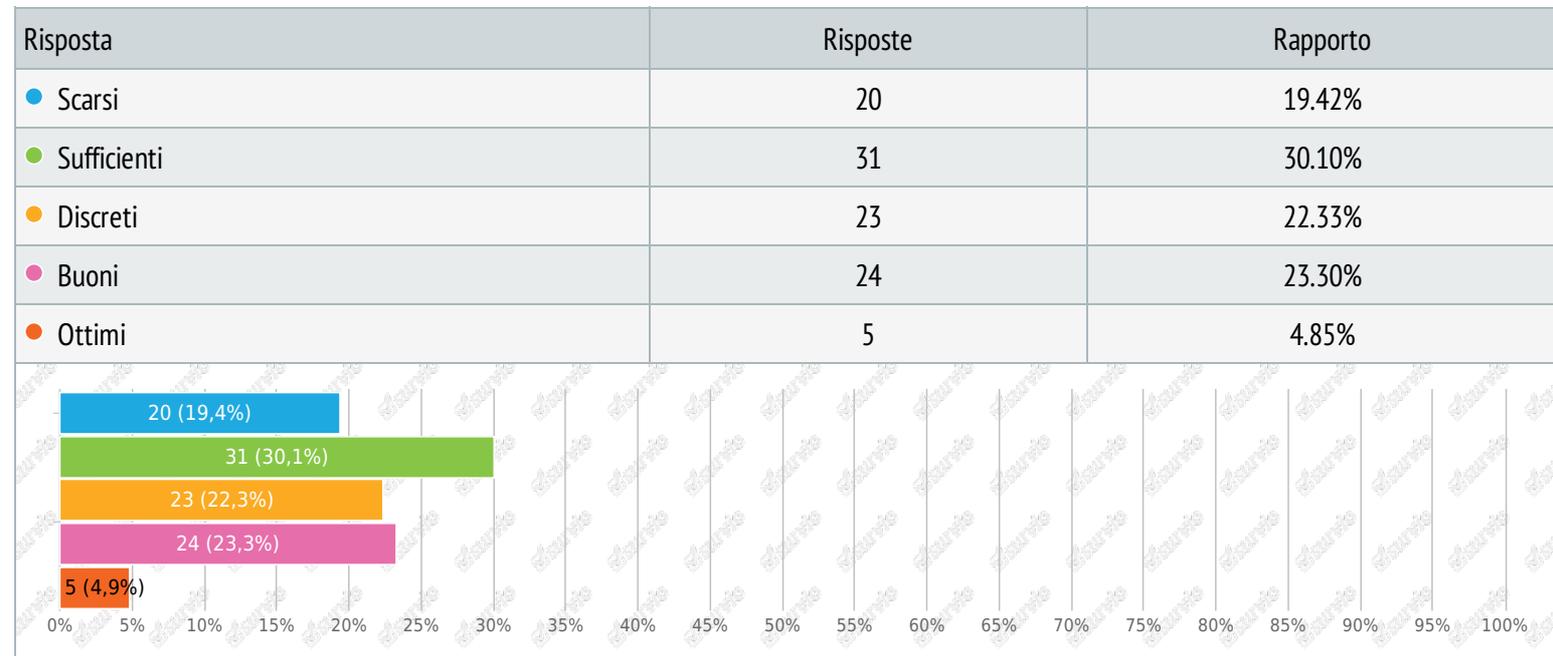
Risposta	● Non soddisfatto	● Poco soddisfatto	● Mediamente soddisfatto	● Più che soddisfatto	● Molto soddisfatto
Adeguatezza degli spazi disponibili nelle camere	11 (10.68%)	22 (21.36%)	44 (42.72%)	19 (18.45%)	7 (6.80%)
Comfort e adeguatezza dell'arredamento delle camere per attività di studio	19 (18.45%)	27 (26.21%)	35 (33.98%)	20 (19.42%)	2 (1.94%)
Luminosità e climatizzazione della camera	16 (15.53%)	28 (27.18%)	29 (28.16%)	18 (17.48%)	12 (11.65%)
Adeguatezza e comfort degli spazi per la vita comune	22 (21.36%)	29 (28.16%)	38 (36.89%)	12 (11.65%)	2 (1.94%)
Accesso ed adeguatezza degli spazi dei servizi per i disabili	12 (11.65%)	19 (18.45%)	46 (44.66%)	16 (15.53%)	10 (9.71%)
Tranquillità e serenità ambientale	10 (9.71%)	17 (16.50%)	32 (31.07%)	31 (30.10%)	13 (12.62%)
Vicinanza alle facoltà	12 (11.65%)	12 (11.65%)	25 (24.27%)	26 (25.24%)	28 (27.18%)

Norme contenute nel regolamento	31 (30.10%)	21 (20.39%)	27 (26.21%)	19 (18.45%)	5 (4.85%)
Sicurezza della struttura e della zona in cui si trova	15 (14.56%)	25 (24.27%)	27 (26.21%)	23 (22.33%)	13 (12.62%)
Servizio guardaroba	12 (11.65%)	10 (9.71%)	40 (38.83%)	30 (29.13%)	10 (9.71%)
Servizio lavanderia	11 (10.68%)	13 (12.62%)	40 (38.83%)	29 (28.16%)	9 (8.74%)
Servizio internet	70 (67.96%)	17 (16.50%)	10 (9.71%)	3 (2.91%)	3 (2.91%)
Igiene e pulizia degli spazi comuni	27 (26.21%)	34 (33.01%)	28 (27.18%)	11 (10.68%)	3 (2.91%)
Varietà e qualità dei prodotti presenti nei distributori automatici	7 (6.80%)	9 (8.74%)	45 (43.69%)	35 (33.98%)	7 (6.80%)
Cortesia, attenzione e disponibilità del personale	5 (4.85%)	20 (19.42%)	30 (29.13%)	23 (22.33%)	25 (24.27%)



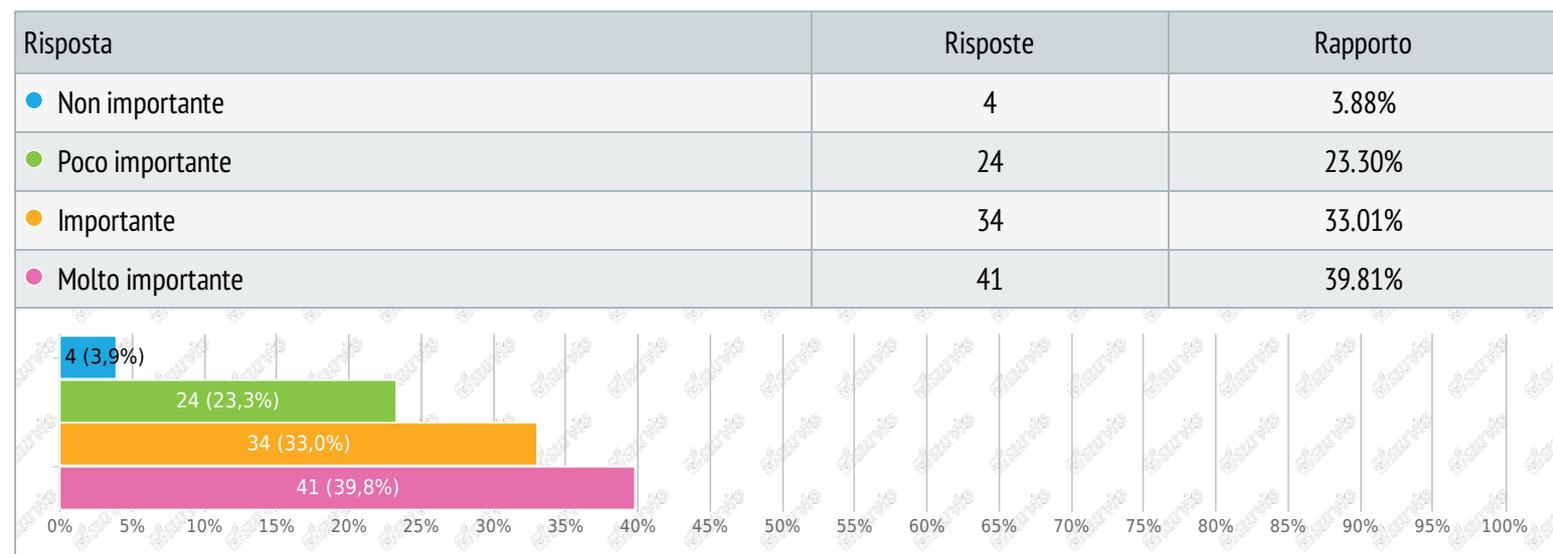
25. Come valuti complessivamente i servizi in rapporto al costo della retta alloggio?

Scelta singola, Risposte 103x, Non risposto 220x



26. Quanto potrebbe essere utile ed efficace l'introduzione di un servizio di foto copisteria?

Scelta singola, Risposte 103x, Non risposto 220x



27. Se lo ritieni opportuno, puoi indicare alcuni suggerimenti per migliorare la qualità del servizio offerto dalle residenze universitarie

Testo della risposta, Risposte 53x, Non risposto 270x

- Credo che i problemi che riguardano tutte le case siano: -internet, troppo spesso inutilizzabile -pulizia degli spazi comuni, spesso scarsa o inesistente -camere troppo piccole adibite a doppie. Credo inoltre si dovrebbe lavorare maggiormente sul rapporto col pubblico, alcune persone che lavorano in portineria non sanno comportarsi in maniera corretta ed educata con studenti e ospiti degli stessi. Infine credo sarebbe da rivedere il regolamento delle case, lo trovo decisamente troppo limitativo. Volevo aggiungere un altro punto, in parte estraneo alle strutture abitative, ossia la questione pasti: credo che la decisione di avere o no dei pasti spetti al beneficiario, soprattutto se questo risulta "in sede". Spero le mie critiche verranno prese in considerazione.. Grazie dell'attenzione e buon lavoro
- Migliorare tutta la situazione delle camere in Via Monte santo in modo specifico
- forno nella cucina
- Allestimento di uno spazio, in cui concentrare tutte le lavatrici presenti nella struttura, in maniera tale da tener sotto controllo l'utilizzo delle lavatrici e prevenire eventuali abusi.
- maggiore flessibilità per gli ospiti, migliorare la climatizzazione delle camere
- La rete internet è spesso sovraccarica, bisognerebbe migliorare quest'aspetto.
- Sarebbe opportuno ottimizzare tutte le residenze a disposizione ed evitare che ci siano ancora residenze di prima classe, di seconda e di terza. Tutti gli studenti dovrebbero poter usufruire degli stessi servizi e le camere dovrebbero essere arredate tutte allo stesso modo.
- Istituire un servizio di lavanderia a gettoni, ampliamento degli spazi comuni, possibilità di ospitare un parente trasfertista in caso di camera singola o dietro consenso del compagno di stanza in camera doppia, servizio di portineria più cortese, più severe norme riguardo il silenzio in alcune ore del giorno e della notte.
- Migliorare il servizio ADSL in quanto pur pagando il servizio in alcune parti della casa non arriva il segnale wifi, la velocità di navigazione è molto lenta, quando sono presenti a casa molti studenti non permette nemmeno il login per sovraccarico della rete. Migliorare i servizi di pulizia. Rinnovare l'arredamento.
- Gestione più accorta delle risorse disponibili
- migliorare la manutenzione delle strutture abitative.
- Imbiancare i muri e cambiare i mobili delle stanze sarebbe già un bel passo avanti. Per i piani con balcone senza copertura, la garanzia di una pulizia da escrementi di piccione ameno due volte a settimana.
- ASSOLUTA NECESSITÀ DI MIGLIORAMENTO CUCINE E SPAZI COMUNI.. IN VIA BIASI È UNO SCHIFO E PRATICAMENTE IMPOSSIBILE CUCINARSI ANCHE SOLO UN PIATTO DI PASTA PER VIA DELLA CUCINA INSUFFICIENTE PER UN INTERO PIANO E PER LA SCARSITÀ DEI FORNELLI, NONCHÈ DEGLI SPAZI (TAVOLO- SEDIE) ASSOLUTA NECESSITÀ DI UNA CONNESSIONE INTERNET VERA! BISOGNO DI CIVILIZZAZIONE DI CHI CI VIVE (MA QUELLO NON È COMPITO VOSTRO....)
- Una connessione esistente.
- Le strutture delle Case dello studente mediamente sono scadenti: mura, bagni, elettrodomestici (lavatrici), mobili delle camere (scrivanie, armadi). Le numerose case dello studente (attive e disattive), compreso il College Sant'Efisio, possiedono in totale una grande capacità per poter ospitare studenti fuori sede. A causa delle loro pessime condizioni sono spesso soggette, nel migliore dei casi, a delle chiusure temporanee che causano dei forti disagi agli studenti fuori sede, costretti a traslochi in periodi di elevato stress psico-fisico. Nel peggiore dei casi non vengono più riaperte (Casa dello studente di Via Roma), diminuendo così i posti disponibili. Sarebbe dunque necessario migliorare le condizioni delle case in generale, effettuando periodicamente dei controlli per verificare lo stato della struttura ed effettuare eventuali lavori di manutenzione per evitare futuri disagi alla collettività. In 2 parole: meglio prevenire che curare, anche perché delle volte è più dispendioso il secondo del primo.
- Potenziamento della rete wireless; Impianti di climatizzazione in estate

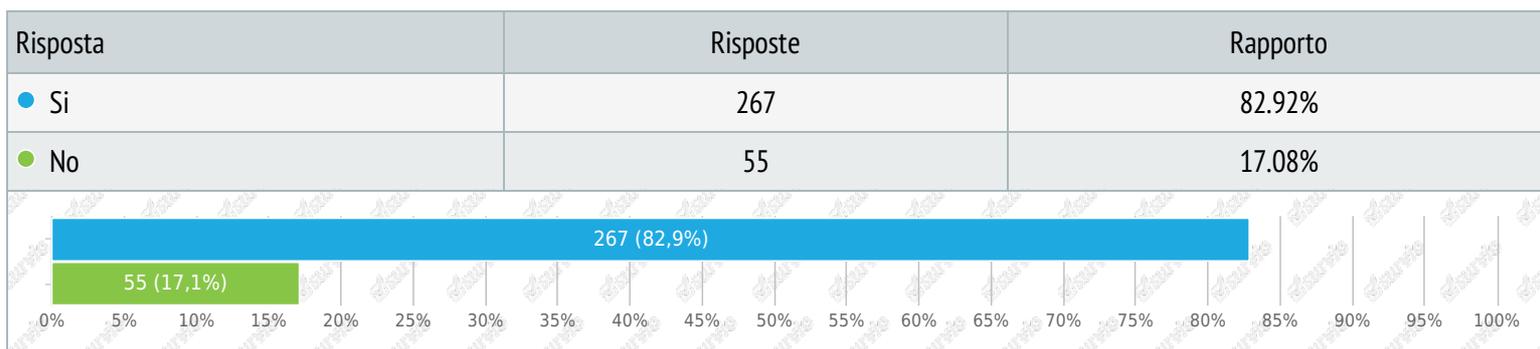
- Spazi nelle camere
- Far vestire per bene maddalena
- A mio parere bisognerebbe potenziare la rete internet Ersu (che funziona raramente). Nella casa dello studente di via Trentino vi sono due cucine per piano in ognuna vi è una piastra per cucinare, già da un anno in alcuni piani la piastra funzionante è solamente una e ciò crea disagio. Attualmente nel mio piano non funzionano le piastre di entrambe le cucine arrecando ulteriore disagio. Per quanto riguarda la possibilità del servizio copisteria secondo me per alcune case è un servizio inutile in quanto sono in presenti in prossimità dell'alloggio, mentre per le case periferiche come via Businco e via Biasi è un servizio utile.
- sicuramente una cosa molto importante sarebbe migliorare internet che, per noi studenti, è essenziale.
- Proporrei l'aggiunta di alcune camere a pagamento per gli ospiti dei fuorisede perchè i mezzi di trasporto pubblici non garantiscono un servizio adatto per spostarsi e rientrare a casa in giornata
- Più pulizia nelle cucine.
- Ho alloggiato negli ultimi tre anni nella casa di Via Montesanto. Conoscete i disagi ovi che gli studenti hanno avuto durante questi anni, come i continui rumori dati dai lavori che vengono eseguiti durante le sessioni d'esame , l'elettricità ch "salta" solo se si accendono il phon e la radio o la rete internet poco funzionante, specialmente nelle ultime camere del corridoio. Avrei alcuni semplici dubbi da porre: - perché si vieta l'affissione di chiodi nei muri se poi gli studenti attaccano comunque al muro foto, poster e quant'altro col lo scotch lasciando così macchie sui muri peggiorando la loro già pietosa situazione? - Non è un tantino "esagerato" vietare l'utilizzo di piastre per capelli? - Il "garage" è l'unico posto in cui si può, per regolamento, stendere la roba. In inverno recarsi là sotto risulta inquietante. Non sarebbe il caso di predisporre uno spazio più, come dire, consono? Inoltre, non sarebbe male arredare la stanza con qualche mensola, lo spazio è abbastanza ridotto. Suggesterei inoltre la presenza di finestre nei bagni, almeno quelli esterni, in cui ciò è possibile.
- -un climatizzatore potrebbe sicuramente aiutare contro caldo/freddo -gli studenti ospiti di una casa dello studente dovrebbero poter rimanere oltre la mezzanotte nelle altre case dello studente -una connessione internet decente,non si può navigare con 0.65 Kb perché una connessione scarsa è condivisa tra chissà quanti studenti,quella della facoltà funziona sempre benissimo. -Dovremmo poter ospitare un tot di volte al mese (capisco perché abbiate deciso di vietarlo,ma potreste tipo dare la possibilità ad ogni studente di ospitare magari un massimo di 3/4 volte al mese un ospite per la notte,anche perché magari potrebbero esserci necessità di vario genere, magari un compleanno di un amico o altro)
- - Implementazione spazi di aggregazione collettiva - Maggiorazione periodo di possesso della stanza - Limitare trasferimenti di stanze obbligatori - Aumentare la possibilità di scambi stanza fra strutture tutto l'anno - Rivedere numerose regole del regolamento interno delle case e stipularlo di pari accordo con gli studenti - Possibilità di poter lasciare oggetti personali nella struttura nel periodo estivo (vedi via biasi corrente anno Non permesso) - permettere contemporaneamente l'alloggio e la presa di possesso nel nuovo anno accademico
- Avrei due proposte: la prima è di introdurre all'interno delle case dello studente i distributori dell'acqua come quelli delle mense, la seconda è quella di fornire agli studenti che alloggiano nella struttura di via Businco non solo le chiavi della camera ma anche quelle del dirimpetto, onde evitare i furti in bagno.
- fare in modo che le case non siano molto differenti l'una dall'altra, in modo da evitare disparità di servizio. Per esempio come struttura, confort etc, la casa dello studente di via trentino è troppo al di sopra delle altre case (montesanto, biasi e businco). fare in modo che nelle case vi sia un servizio internet perlomeno decente. creare uno spazio apposito per gli studenti, dove si può passare il tempo e svagarsi, all'interno della casa, senza recare disturbo a chi vuol rimanere in stanza e studiare.
- Migliorare il servizio di rete internet, in quanto sempre molto lenta e in sovraccarico anche nei momenti in cui la casa dello studente di via Biasi è poco affollata.
- Sono abbastanza soddisfatto dei servizi offerti dalla casa dello studente di via trentino, tuttavia il servizio internet è veramente scadente! Preferirei pagare qualcosa in più e avere una connessione ad internet decente e che permetta almeno di scaricare in tempi umani documenti e dispense fornite dalle facoltà stesse. La sera il servizio internet è praticamente inutilizzabile
- MIGLIORARE LA CLIMATIZZAZIONE DEGLI AMBIENTI D'INVERNO E D'ESTATE, FARE ADEGUATA MANUTENZIONE DELLE CASE DELLO STUDENTE, MIGLIORARE L'IGIENE DEGLI SPAZI COMUNI, METTERE A DISPOSIZIONE SPAZI ADEGUATI (SALUBRI E FACILMENTE ACCESSIBILI) PER STENDERE LA BIANCHERIA, FARE IN MODO DI OCCUPARE LA NUOVA STANZA ENTRO L'INIZIO DELL' ANNO ACCADEMICO (CIOE' ENTRO IL PRIMO OTTOBRE, DATA IN CUI INIZIANO LE LEZIONI), METTERE A DISPOSIZIONE SPAZI CUSTODITI IN CUI DEPOSITARE I BAGAGLI DURANTE LA CHIUSURA ESTIVA, MIGLIORARE I SERVIZI DELLA CUCINA (PIASTRE SPESSO NON FUNZIONATI).

- Più organizzazione nelle giornate di presa possesso della camera..
- Migliorare la qualità del servizio internet
- la pulizia degli spazi comuni a carico degli studenti e non dell'impresa di pulizie, che spesso e volentieri non pulisce né anditi né cucine.
- Bisogna sistemare le strutture, controllare che le pulizie quotidiane siano realmente eseguite negli spazi comuni dal personale adetto, seguire effettivamente tutte le norme necessarie al comfort dei ragazzi disabili, rivisitare alcune norme ancora in discussione tra gli studenti (tra cui il non poter mai avere ospiti la notte, dare la possibilità ad un parente ogni tanto di poter permanere)
- -Connessione internet più efficiente
- Migliore qualità delle pulizie degli spazi comuni, regolamento più severo e persone che lo facciano rispettare, ammonizione ed esclusione di coloro che non adempiono ai propri doveri scritti nel regolamento, personale più cordiale e disponibile, mobili più nuovi ed utilizzabili
- Evitare di sfrattare gli studenti nel periodo estivo, in quanto ritrovarsi senza un'abitazione e dovendo perdere tempo per i traslochi non garantisce affatto il diritto allo studio, soprattutto in un momento importante come la fine di luglio e l'inizio di settembre durante i quali sono presenti molti appelli!!!!
- vorrei consigliare di utilizzare i soldi della cauzione per rimettere in sesto ciò che è stato rovinato nelle stanze invece di consegnare stanze fatiscenti e sporche. Eviterei inoltre di spacciare stanze singole per doppie creando disparità nella fruizione dei benefici da parte degli aventi diritto che come il sottoscritto non conoscono la capienza delle stanze e si ritrovano loro malgrado ad occupare stanze singole in doppia
- Migliorare la rete internet, vergognosa.
- Forno nelle cucine e piastre funzionanti in tutte le cucine migliorerebbero la vita nella Casa
- Via Businco: Le mattonelle che in alcune zone sono rialzate che ci sono in via Businco dovrebbero essere messe apposto. Molte lavatrici non funzionano, nonostante le numerose richieste al direttore che prometteva ma senza risultato purtroppo, in particolare al primo piano ne funzionavano solo 2. In portineria dovrebbero pensare più a fare il loro lavoro che a chiacchierare e spettegolare.
- Migliorare il servizio mensa, soprattutto nelle sedi di piazza Michelangelo e via Trentino dove le file in determinati orari sono superiori alla normalità e poco tollerabili a causa del servizio lento. Fare i lavori necessari nelle diverse case dello studente nei periodi in cui gli studenti non sono presenti. Assegnare le abitazioni prima dell'inizio delle lezioni così da non costringere un migliaio di fuori sede ad assurdi viaggi e trasferimenti durante il periodo di inizio delle stesse.
- Se studi in cittadella le residenze universitarie non si trovano in una posizione utile per raggiungere la facoltà agevolmente. In generale gli studenti in casa studente spremono molte risorse (acqua, luce, energia elettrica) e non devono pagare queste risorse. Bisogna evitare che ciò avvenga e non mi sembra corretto nei confronti che non possono accedere a questi servizi, ma che se li meriterebbero.
- Migliorare l'accesso e la fruibilità per un eventuale ospite con disabilità, attrezzando le scale di montacarichi o ampliando l'ascensore di servizio; inoltre rendere i servizi igienici a norma per i disabili.
- più pulizie negli spazi comuni, ampliamento del servizio riscaldamento nei piani alti, possibilità di ospitare almeno due volte al mese un ospite esterno, potenziamento linea internet.
- Intensificazione del servizio di riscaldamento che, nei piani alti della casa di via Trentino, è pressoché inesistente. Miglioramento delle condizioni di pulizia di bagni, anditi e spazi comuni. Miglioramento della pulizia al momento delle nuove prese di possesso. Potenziamento del servizio internet.
- Il servizio internet non è adeguato al numero di utenti che ne fanno uso quindi risulta quasi inutilizzabile, inoltre nella casa di via Trentino mancano strumenti indispensabili come le piastre elettriche funzionanti nelle cucine di gran parte della residenza.
- Migliorare la rete Internet, che al momento non consente una navigazione decente, in media infatti sono disponibili solo 0,40 Mbps di banda, che non sono sufficienti per le necessità di uno studente universitario.
- Il personale interno potrebbe fare più attenzione alle minime cose: controllare periodicamente la disponibilità della caldaia, accertarsi che il servizio internet finisca e, nel caso qualcosa non funzioni e/o debba essere aggiustato/rifornito, avvertire per tempo le ditte di competenza. Non è possibile non avere acqua calda per giorni o non poter utilizzare internet per giorni! Inoltre, trovo che le case debbano essere messe in sicurezza prima che succeda l'irreparabile, come ad esempio i balconi pericolanti di via Biasi. Gli spazi comuni dovrebbero essere incentivati e le camere dovrebbero essere ammobiliate allo stesso modo e alcune camere doppie tramutate in singole, per scarsa possibilità di spazio per due persone.

- Garantire lavatrici e piastre funzionanti in TUTTI i piani e TUTTE le cucine; evitare i frequenti problemi con l'acqua calda; verificare la funzionalità del riscaldamento in tutte le camere. Garantire un'equa distribuzione delle camere singole tra i vari corsi di laurea in base al merito e non al numero dei facenti richiesta di posto alloggio per ogni facoltà.
- Stanze doppie più grandi. Servizio Internet più veloce e di qualità superiore. Possibilità di iniziare a usufruire dell'alloggio dal mese di settembre in maniera definitiva, evitando traslochi durante le lezioni. Possibilità di ospitare per urgenze.
- La rete internet presso la casa di via Businco è talmente scarsa che per poter compilare questo questionario mi sono dovuto recare altrove.
- vogliamo una rete internet adeguata. mettete ripetitori di unicamente, fate qualcosa. basta scuse. multate chi danneggia le strutture. chi danneggia lo fa solo perchè sa che non verrà punito. non c'è un responsabile? togliete 5 euro a tutti i residenti. controllate le stanze, e fate pagare i danni a chi li fa. basta pagare per loro! ci siamo stancati! rendete utili i 150 euro di caparra! SENSIBILIZZATE sugli sprechi di acqua e luce. il detto "tanto paga mamma ersu" deve finire. la raccolta differenziata è importante. gli studenti non lo fanno solo perchè le donne che ritirano le buste le tirano tutte nello stesso cassonetto rendendo vana la raccolta differenziata. i cassonetti in cucina?? puzza e mancato igiene. mangiare al fianco di assorbenti usati e cibi avariati. vivreste voi così?? contatteremo l'asl, vedremo se troveranno un accordo con i vigili del fuoco. DATE PESO ALLE SEGNALAZIONI PER DISTURBO DELLA QUIETE INTERNE ALLA STRUTTURA. AMMUNITE, FATE QUALCOSA. non tutti sono in facoltà dove possono permettersi di fare solo 20 CFU all'anno per avere borsa e casa. c'è anche chi deve studiare senza regole e sanzioni non si può andare avanti

28. Utilizzi il servizio ristorazione offerto dall'Ente?

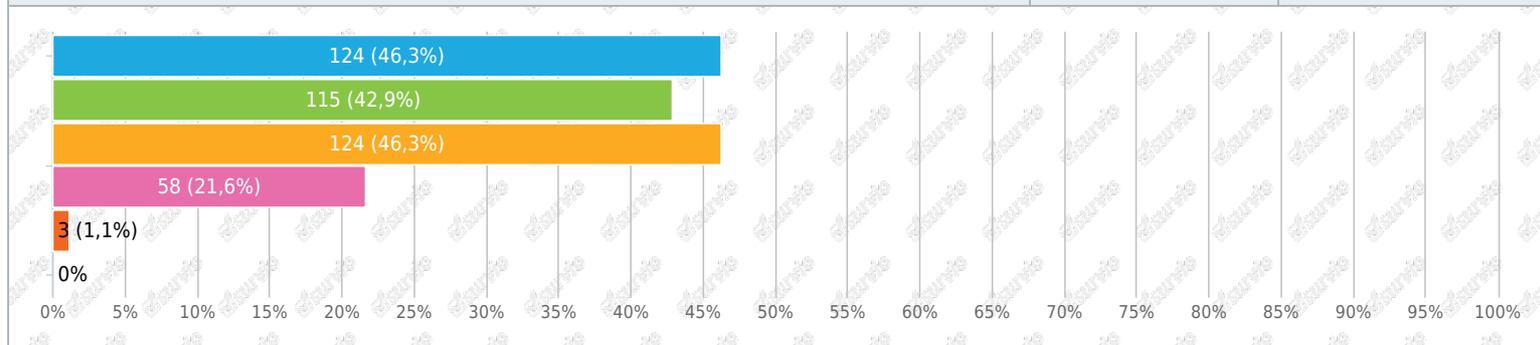
Scelta singola, Risposte 322x, Non risposto 1x



29. Quale/i tra le seguenti mense universitarie utilizzi maggiormente?

Scelta multipla, Risposte 268x, Non risposto 55x

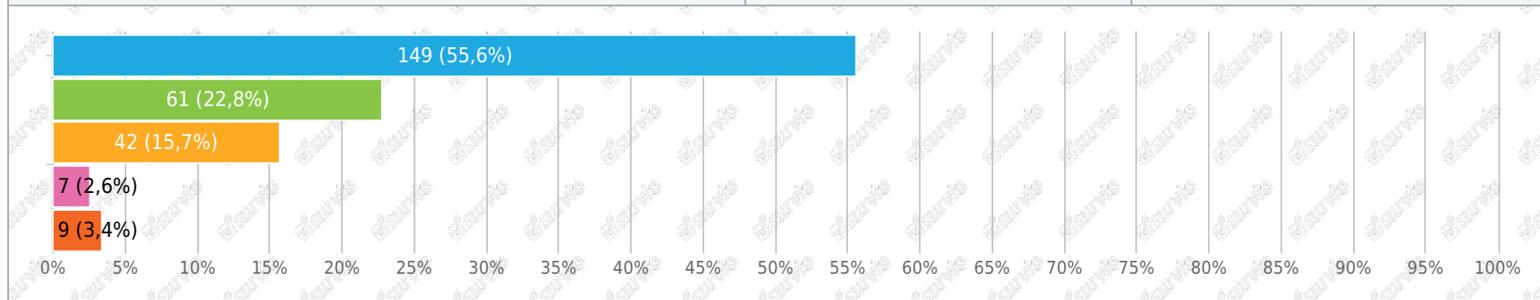
Risposta	Risposte	Rapporto
Mensa di Via Premuda	124	46.27%
Mensa di Piazza Michelangelo	115	42.91%
Mensa di Via Trentino	124	46.27%
Mensa della Cittadella Universitaria	58	21.64%
Ristorante convenzionato di Oristano	3	1.12%
Ristorante convenzionato di Nuoro	0	0.00%



30. Qual'è la tua fascia di reddito di appartenenza?

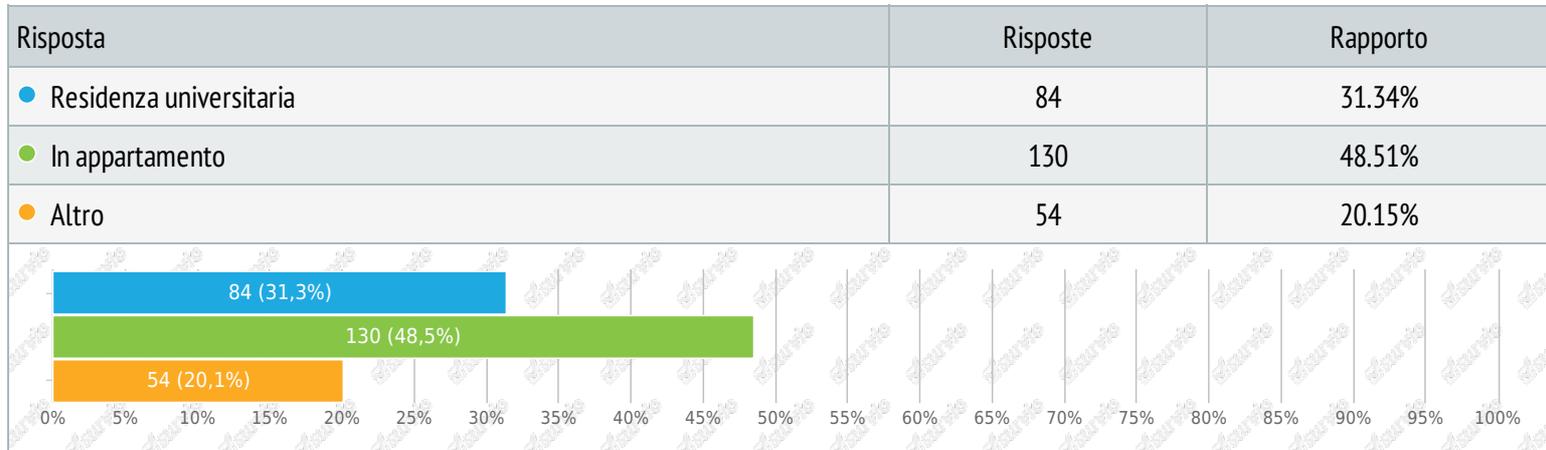
Scelta singola, Risposte 268x, Non risposto 55x

Risposta	Risposte	Rapporto
Prima fascia	149	55.60%
Seconda fascia	61	22.76%
Terza fascia	42	15.67%
Quarta fascia	7	2.61%
Altre utenze	9	3.36%



31. Dove alloggi?

Scelta singola, Risposte 268x, Non risposto 55x



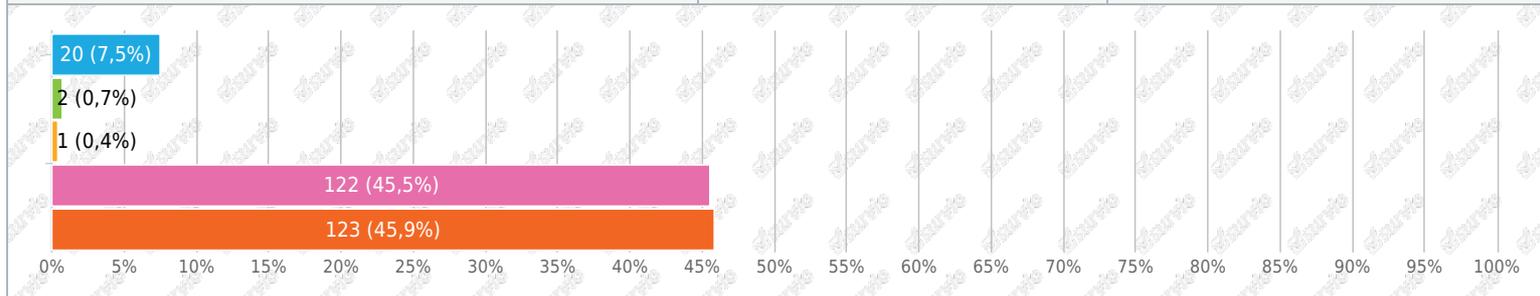
- (3x) casa mia
- Casa propria
- (2x) Casa indipendente
- a casa
- RESIDENZA
- Nel mio paese
- abitazione
- casa
- VIAGGIO
- (2x) Casa dei miei genitori
- a casa mia
- Pendolare
- Sanluri
- casa dei miei genitori
- A CASA
- Aspetto Graduatorie posto alloggio
- Villacidro
- (2x) Casa mia
- casa dei genitori
- elmas, con i miei genitori
- (2x) CASA MIA
- nella mia residenza
- casa propria
- con i miei genitori
- Casa

- Sono pendolare, per cui non ho un alloggio
- NELL' ABITAZIONE DEI MIEI GENITORI NEL PAESE DI RESIDENZA
- (2x) Casa di proprietà
- ora pendolare, prima in appartamento
- casa in affitto con altri studenti
- Casa con genitori
- vivo con i miei genitori a quartu in un immobile di loro proprietà
- CASA
- PENDOLARE
- Viaggio ogni giorno con il treno
- residenza dei miei genitori
- A casa mia
- (2x) casa singola
- Essendo studente pendolare, abito con la mia famiglia nel paese dal quale provengo.
- Casa di mia madre
- casa propria in paese
- presso la mia residenza
- casa di un genitore
- nel mio paese
- Sono pendolare
- Viaggio tutti i giorni, per cui non ho appartamento a Cagliari

32. Quale mezzo di trasporto utilizzi solitamente per raggiungere la mensa?

Scelta singola, Risposte 268x, Non risposto 55x

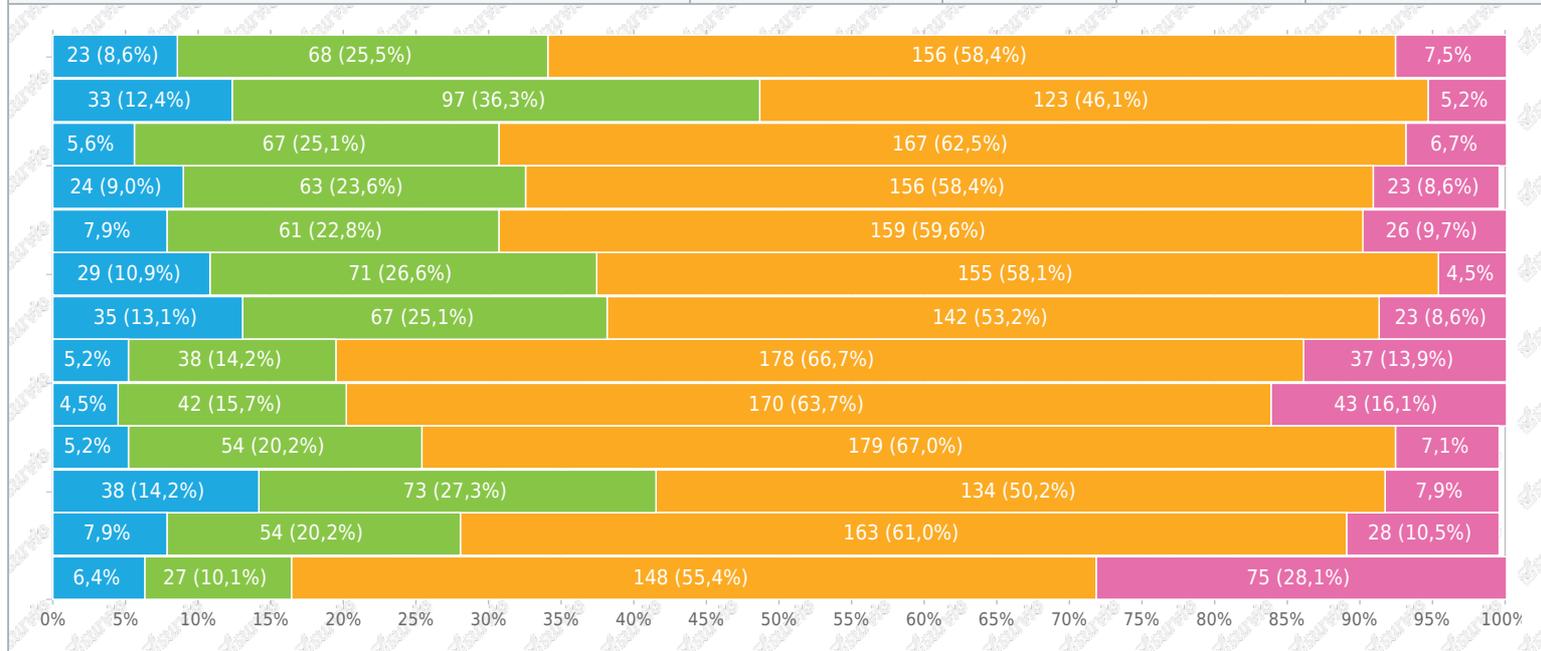
Risposta	Risposte	Rapporto
● Auto	20	7.46%
● Bicicletta	2	0.75%
● Motorino	1	0.37%
● Autobus	122	45.52%
● Vado a piedi	123	45.90%



33. Sei soddisfatto del menù che viene proposto? Esprimi un giudizio articolato

Matrice con scelte singole, Risposte 267x, Non risposto 56x

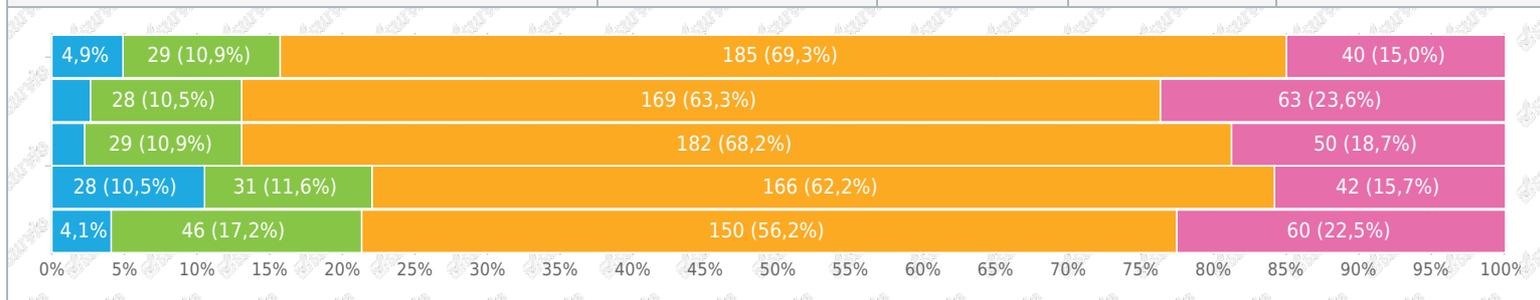
Risposta	● Molto negativo	● Negativo	● Positivo	● Molto positivo
Cottura della pasta e del riso	23 (8.61%)	68 (25.47%)	156 (58.43%)	20 (7.49%)
Qualità del sugo	33 (12.36%)	97 (36.33%)	123 (46.07%)	14 (5.24%)
Dai un giudizio complessivo relativo ai primi piatti	15 (5.62%)	67 (25.09%)	167 (62.55%)	18 (6.74%)
Qualità dei Condimenti dei secondi piatti	24 (8.99%)	63 (23.60%)	156 (58.43%)	23 (8.61%)
Dai un giudizio complessivo relativo ai secondi piatti	21 (7.87%)	61 (22.85%)	159 (59.55%)	26 (9.74%)
Il gusto dei contorni caldi	29 (10.86%)	71 (26.59%)	155 (58.05%)	12 (4.49%)
La pulizia delle verdure crude	35 (13.11%)	67 (25.09%)	142 (53.18%)	23 (8.61%)
Qualità della frutta	14 (5.24%)	38 (14.23%)	178 (66.67%)	37 (13.86%)
Qualità del pane e dell'olio	12 (4.49%)	42 (15.73%)	170 (63.67%)	43 (16.10%)
Qualità degli ingredienti dei piatti alternativi	14 (5.24%)	54 (20.22%)	179 (67.04%)	19 (7.12%)
Disponibilità dei piatti del menù del giorno	38 (14.23%)	73 (27.34%)	134 (50.19%)	21 (7.87%)
Gradimento delle proposte del giorno	21 (7.87%)	54 (20.22%)	163 (61.05%)	28 (10.49%)
Quantità delle porzioni	17 (6.37%)	27 (10.11%)	148 (55.43%)	75 (28.09%)



34. Sei soddisfatto del servizio? Esprimi un giudizio articolato

Matrice con scelte singole, Risposte 267x, Non risposto 56x

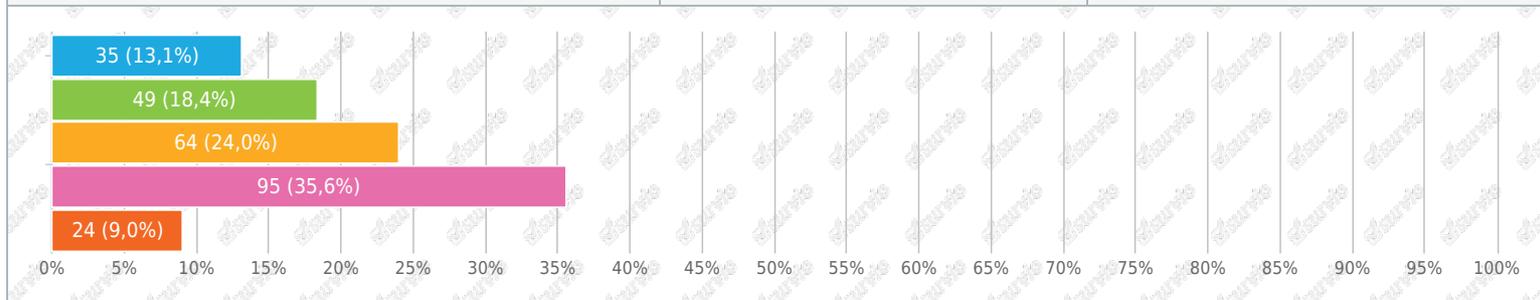
Risposta	molto negativo	Negativo	Positivo	Molto positivo
La disponibilità degli accessori	13 (4.87%)	29 (10.86%)	185 (69.29%)	40 (14.98%)
La pulizia delle stoviglie	7 (2.62%)	28 (10.49%)	169 (63.30%)	63 (23.60%)
La pulizia dei locali, arredamenti e bagni	6 (2.25%)	29 (10.86%)	182 (68.16%)	50 (18.73%)
La vivibilità dei locali	28 (10.49%)	31 (11.61%)	166 (62.17%)	42 (15.73%)
La cortesia del personale alla mensa	11 (4.12%)	46 (17.23%)	150 (56.18%)	60 (22.47%)



35. Complessivamente, come consideri il servizio ristorazione?

Scelta singola, Risposte 267x, Non risposto 56x

Risposta	Risposte	Rapporto
Scarso	35	13.11%
Sufficiente	49	18.35%
Discreto	64	23.97%
Buono	95	35.58%
Ottimo	24	8.99%



36. Se lo ritieni opportuno puoi indicare alcuni suggerimenti per migliorare la qualità del servizio offerto dalle mense universitarie

Testo della risposta, Risposte 106x, Non risposto 217x

- Ci vorrebbe una maggiore varietà di scelte, non all'interno dello stesso pasto che è già vario ma dei vari giorni. I contorni sono sempre gli stessi (se si esclude via Premuda), il secondo freddo è sempre lo stesso. Penso inoltre che ognuno abbia diritto di scegliere se vuole due secondi o tre primi o altro anziché avere l'obbligo di scegliere così come deciso dalla mensa stessa. Vanno bene 4 piatti, ma a scelta di chi mangia
- Maggiori posti a sedere e maggiore velocità di servizio nel reparto pizza.
- Raccomando di variare più spesso il menù delle mense universitarie. Spesso, per diversi giorni, ci vediamo riproporre le stesse pietanze. Inoltre l'insalata è SEMPRE lavata male, a volte anche le posate. Mi auguro non lo siano anche i piatti!
- Molto spesso quanto indicato nel menu non coincide con ciò che è realmente disponibile.
- Scrivere le quantità vere nel menù. c'è scritto sempre che vengono dati 250 g di pasta quando al massimo saranno 120 compreso il condimento e l'acqua assorbita dopo la cottura. Stare attenti alla cottura: la pasta è sempre troppo scotta o al dente (tranne in via Premuda, i pasti spesso sono molto più buoni). La verdura spesso è lavata male. Porzioni più grandi di tutto il resto sarebbero gradite.
- Possibilmente i pasti dovrebbero essere caldi e non li stessi di un paio di giorni prima
- Ingrandire la mensa: capita spesso in cittadella di dover fare lunghe file e di non trovare immediatamente posti a sedere. Inoltre non sempre c'è la scelta dei secondi piatti, anzi, può capitare che non ci siano proprio. Quindi garantire il servizio da mezzogiorno alle due come è indicato.
- Possibilità pagamento pasti con Bancomat
- La mensa della Cittadella Universitaria è troppo piccola per il numero degli studenti, inoltre si viene a creare una lunga fila in mezzo ai tavoli e risulta impossibile, per chi ha il vassoio in mano, raggiungere un tavolo.
- Migliorare la vivibilità e la qualità del cibo nella mensa della cittadella
- Valutare la freschezza e la qualità degli ingredienti usati. Evitare di proporre carni dure (es. fettine alla pizzaiola dure e quasi immangiabili). Migliorare la velocità dello smaltimento della fila. Aumentare la possibilità di scelta. Proporre metodi alternativi per la ricarica della tessera (es. ricarica online tramite carte prepagate o di credito).
- Un giorno nella mensa di via Trentino (quasi 2 anni fa) ho assistito a una scena un po' esagerata: una ragazza voleva prendere due bottigliette di acqua e un'addetta gliel'ha negato. Io capisco che si può prendere solo una bevanda, ma stava prendendo acqua, non Coca Cola o Fanta...
- Uniformare le regole per le combinazioni dei piatti che si possono prendere, dato che in ogni mensa c'è un proprio regolamento interno.
- Mi è capitato di trovare fettine impanate ancora con l'osso. Magari più attenzione e più cura nei piatti la prossima volta
- Spero non verifichino nuovamente episodi di chiusura di una o più mense universitarie. Nutro la speranza che prima o poi venga realizzata una mensa nel polo Giuridico- Economico e Politico; in quanto noi studenti sentiamo la necessità di poterci recare in mensa ma le strutture più vicine sono comunque distanti ed il tempo a disposizione per la pausa pranzo (tra una lezione e l'altra) è spesso troppo contingentato per consentirci di recarci là.
- Proporrei di spostare la casella adibita alla segnalazione di eventuali suggerimenti in zone lontane dal personale della mensa stesso. Ciò incoraggerebbe la segnalazione di ulteriori consigli utili.
- Sarebbe ottimo se fosse possibile consultare il menù (aggiornato) del giorno tramite internet. Aggiungerei almeno 1 primo e 1 secondo per intolleranti al lattosio e al glutine
- I giudizi espressi riguardavano la mensa di via Premuda, in cui il servizio e la qualità del cibo è buona, mentre in via Trentino e Piazza Michelangelo la qualità è molto inferiore, la pasta solitamente è scotta o dura e attaccata, e le porzioni sono molto più piccole.
- non sarebbe per niente male poter mangiare prodotti freschi e genuini senza abbondanti condimenti di olio e burro, nonché poter arrivare a qualsiasi ora ed ordinare quello che è presentato nel menù del giorno, non pietanze alternative.
- La mensa della Cittadella Universitaria offre un servizio pessimo: pochi posti, spazi ridotti e piatti non molto graditi.

- Personalmente trovo la qualità del cibo molto superiore nella mensa di Piazza Michelangelo. I problemi di quella di Via Trentino sono per lo più la cottura della pasta e la quantità scarsa delle porzioni; il menù è sempre abbastanza ampio ma non sempre si trovano tutte le pietanze, ciò non sminuisce la comodità delle mense per posizione e orari, nonostante sia abbastanza piccola pur trovandosi tanto vicino a molte facoltà e due strutture abitative. Per quanto riguarda la mensa in Cittadella trovo sia quella che offre il servizio più scarso: innanzitutto trovandosi nel sito con la maggior parte del corpo studentesco è immensamente piccola, inoltre la qualità del cibo è abbastanza scarsa non essendoci le cucine, quindi, solitamente, i secondi piatti sono quasi immangiabili; e anche qui non è sempre offerta una grande varietà di pietanze. Per quanto riguarda la mensa di via Premuda, credo che l'unica nota dolente sia il sugo usato per la pasta e la pizza.
- DOVREBBE ESSERCI PIU CHIAREZZA SU CIO CHE UNO PUO PRENDERE IN MANIERA CUMULATA, MAGARI SAREBBE MEGLIO SE IL PERSONALE FOSSE PIU DISPONIBILE E CORTESE.
- Maggior varietà nel menù, possibilità per gli intolleranti e/o allergici di potersi recare in una qualsiasi delle mense e poter usufruire del servizio senza per forza doverne scegliere una e basta, cambio dei cuochi nella mensa di Via Trentino.
- Più prodotti locali
- La mensa di Via Trentino è molto frequentata, ma non ha capacità sufficiente per accogliere tutti gli studenti. La fila troppo lunga spesso impedisce di mangiare in tempi ragionevoli; Sarebbe opportuno ingrandire gli spazi.
- Modifica negli orari estivi serali, prolungando gli orari.
- incrementare le varietà del cibo per i celiaci e gli intolleranti al lattosio.
- Molto spesso è capitato di mangiare un secondo gelido perché raffreddato nel frattempo che consumavo il primo; sarebbe utile se si avessero a disposizione almeno due fornetti a microonde per riscaldare le pietanze che altrimenti andrebbero buttate perché immangiabili.
- Pulire le stoviglie in maniera decente, così evitiamo la diffusione della mononucleosi.
- Eliminare i coltelli che non tagliano, inserire più frutta di stagione.
- Da studente che frequenta la mensa di Piazza Michelangelo da più di tre anni. Il servizio è discreto e nel complessivo non ci si può lamentare se non per due aspetti : 1) Una dieta più equilibrata e utile al nostro fabbisogno quotidiano prevede un utilizzo maggiore e più vario di FRUTTA e VERDURA di stagione a partire dal "sempreassente" pomodoro, siamo stufi della solita verdura cotta al vapore. 2) PORZIONI maggiori o quantomeno più varie per i secondi piatti. N.B. NON è AMMISSIBILE che venga proposto come secondo piatto freddo una fetta di formaggio poco più spessa di una Sottilette. Per una maggiore qualità del servizio spero che le mie rimostranze vengano prese in considerazione.
- scambiare la gestione di via trentino con quella di via premuda
- Più varietà nei piatti, soprattutto nei primi e nei contorni.
- Tenendo in considerazione i problemi ambientali che stanno sorgendo negli ultimi tempi, ritengo opportuno l'utilizzo di accessori non usa e getta (piatti e posate di plastica) per evitare sia un'ulteriore produzione di rifiuti non biodegradabili che uno spreco di risorse che in un periodo di crisi la società non può permettersi. Peraltro si consiglia di offrire una più vasta gamma di prodotti alternativi alla carne che viene proposta in grandi quantità ogni giorno. In ultima istanza credo che si possa prendere in considerazione un eventuale reperimento di prodotti a Kilometro zero per agevolare l'economia locale e reperire prodotti più controllati, nonché di maggiore qualità.
- La Mensa della Cittadella Universitaria è inadeguata. La fila per il pasto è troppo lunga, ci si riesce a sedere con grande difficoltà: le sedie non sono proporzionate al tavolo e si incastrano facilmente con quelle vicine. Lo spazio tra i tavoli è insufficiente, potenzialmente pericoloso, come la sconsigliata decisione, in alcuni giorni, dell'uomo al tornello di incatenare le uscite di sicurezza. Il ruolo di cassiere non è assegnato e tocca a un'addetta ai pasti recarsi nel box apposito; trovo che l'uomo che sta al tornello possa farsi carico di quel compito, sarebbe preferibile rispetto all'addetta al cibo; che maneggia i soldi e poi torna al cibo o in cucina; questo non è chiaro. La qualità del cibo è inferiore rispetto a quella offerta dalle altre mense: i condimenti dei primi sono scadenti, tra i secondi spesso non è presente altro che carne. Trovo che al momento non sia una mensa adeguata, e non è nemmeno giusto che il pasto venga offerto a prezzo uguale alle altre mense, dovrebbe essere inferiore.
- UNA MENSA PIU VICINA AL POLO GIURIDICO ECONOMICO
- Per migliorare la qualità del servizio offerto si potrebbero utilizzare dei prodotti locali. Un consiglio è quello di variare maggiormente il menu anche per coloro che non mangiano la carne e i loro derivati.

- Secondo me sarebbe utile aumentare il numero delle caraffe dell'acqua e diversificarne le dimensioni (ad alcuni può essere utile una caraffa più grande, se fa parte di un gruppo che mangia insieme, per altri caraffe più piccole sarebbero indicate, giacché ci sono studenti che mangiano in coppia o addirittura da soli). Inoltre, comprerei pane di diverso tipo, più piccolo: è spesso difficile finire la pagnotta intera durante il pasto, e questo spesso comporta uno spreco di pane, che si potrebbe facilmente evitare. Durante l'estate mi è capitato di vedere in via trentino panini più piccoli, credo che fossero infarinati: a seconda del bisogno uno studente potrebbe prenderne uno o due, ed avere la certezza di non sprecarlo.
- Lavare bene le verdure, ma molto bene.
- Potrei consigliare di prestare più attenzione alla cottura delle pietanze. In particolare della carne, parecchie volte infatti, l'ho trovata cruda. Potrei consigliare di scegliere la carne con più attenzione, molte volte mi è capitato di trovare più grasso che altro e fettine piene di nervetti.
- un primo suggerimento potrebbe essere quello di spostare la sede per fare la tessere, VIA PREMUDA è UNA VIA ALQUANTO PERICOLOSA molte ragazze sono state vittime di linciaggio da parte degli abitanti di san michele; una ragazza non può recarsi da sola in quell'ufficio poiché molto rischioso. Visto e considerato che quell'ufficio deve essere frequentato da tutti gli studenti sarebbe opportuno che venisse spostato in un luogo quantomeno più sicuro. Un altro suggerimento è quello di cambiare il menù giornaliero, vengono proposte ogni giorno più o meno le stesse pietanze.
- Colorate gli spazi, a volte è triste vedere le pareti bianche o senza arredi. Aggiungete delle tv così che sia possibile almeno guardare le immagini quando non si hanno colleghi con cui parlare. Nei bagni mettete la carta, SEMPRE. Oltre a mettere il distributore di profilattici pensate a consigliare di lavare i denti dopo i pasti: (non lo fa quasi nessuno un po' perchè si vergognano di portarsi dietro lo spazzolino, un po' perchè mancano bicchierini di plastica per lavarsi visto che inchinarsi a prender l'acqua corrente del lavandino è quasi impossibile vista l'inclinazione verso il basso del rubinetto) ho sentito diversi colleghi che mangiano abitualmente in mensa con la carie lavandoseli la mattina presto e la sera alle 9 quando rientrano in alloggio. Poi..pensate alla mensa come un luogo di ritrovo degli universitari quindi quale posto migliore per tenere aggiornati i cittadini più vivi e partecipi della città degli eventi, sconti, opportunità riservate a studenti e non. Se vogliamo cittadini partecipi e in movimento bisogna far circolare le idee e le opportunità. Dateci consigli se ne avete. Pensate che ogni giorno uno studente mangia in mensa e legge quel pezzo di carta che sta sotto il piatto: usatelo per dirci qualcosa (una regola di comportamento dentro la mensa, un aforisma per farci sorridere, un incoraggiamento per il percorso di studi, un'immagine significativa). Insomma rendeteci il tempo passato nelle vostre mense una piacevole esperienza culturale oltre che gastronomica. Perchè può sembrare solo un banale posto di passaggio per mangiare, ma là dentro si creano legami, si scambiano idee, consigli, si conforta un collega che è appena stato bocciato..e ci si innamora persino!!! Perciò adeguate i luoghi alla bellezza di tutto questo. Grazie.
- Nella mensa di Piazza Michelangelo già da 45 minuti prima da l'ora di chiusura tutte le pietanze scarseggiano.
- L'eccezione è la mensa della cittadella!! Locale troppo piccolo e male organizzato, qualità del cibo a volte molto bassa. Necessario organizzare meglio la "fila"
- La mensa della Cittadella è molto piccola per le persone che deve ospitare. Nel periodo in cui ci sono le lezioni c'è sempre un'infinita di gente e bisogna fare una fila lunghissima, spesso capita che per avere il pasto si deva aspettare anche mezz'ora e a volte anche di più. Non oso pensare alla strage che possa succedere in quella mensa in caso di incendio; oltre al fatto che ci sia sempre un'infinità di persone, le sedie sono troppo larghe ed è molto difficile uscire dai tavoli. Purtroppo è da anni che gli studenti segnalano questi fatti, ma non è mai cambiato nulla.
- la mensa della cittadella non offre abbastanza postazioni a sedere, ci sono lunghe code (anche 30 min) non è presente alcun controllo (mi riferisco ad i cafonni che occupano i posti pur non essendoci fisicamente). Parte del problema riguardo all'ineguaglianza degli spazi potrebbe essere risolta facendo fare la fila all'esterno del locale, cosa che per qualche giorno è stata fatta l'anno scorso.
- Grande varietà per i pasti classici ma mancano piatti alternativi per vegetariani, vegani e intolleranti. Grande pecca!
- Acquisto di più caraffe Disponibilità di acqua fredda in tutti i distributori Incremento qualità delle verdure e relativa cottura Più attenzione alla cottura della carne e alla preparazione di eventuali sughi (ma che carne comprate????)
- MIGLIORARE IL MENU', LA QUALITA' DEL CIBO E GLI SPAZI DELLA MENSA DELLA CITTADELLA. SORVEGLIANZA DELLA STRADA DI VIA PREMUDA CHE SPESSO ALL' ORA DI CENA DIVENTA PERICOLOSA
- Proponerei dei buoni pasto alternativi, che possano ad esempio permettere ad uno studente di usufruire di un pasto "ridotto", composto solamente da 2 pietanze invece che 4 (ad esempio Primo piatto + frutta o contorno, Secondo piatto + frutta o contorno). In molti casi infatti ritengo che il pasto per così dire completo, sia eccessivo.

- Il servizio della mensa di via Trentino è oltremodo scadente. Gli studenti usufruiscono di quella mensa solo per il fatto che si trova in prossimità di molte facoltà. È assolutamente necessario migliorare la qualità del cibo.
- Se l'unico criterio per la gara d'appalto continuerà ad essere il PREZZO BASSO, la qualità del servizio non potrà che PEGGIORARE. La mensa della Cittadella Universitaria è molti gradini sotto rispetto a tutte le altre mense: il cibo che viene servito è spesso disgustoso. E ciò non solo per via della scarsa qualità degli ingredienti primi, ma anche per la poca cura con cui viene cucinato (ad es. ogni volta, nei tortini, troviamo pezzi di guscio d'uovo, gli sformati hanno pochissimo ripieno e tutto il resto è pasta sfoglia semicruda). Il flusso di persone viene costantemente sottovalutato, tanto che: si formano file che occupano tutto il locale mensa (con buona pace di chi vorrebbe mangiare ed è circondato e pigiato dalle persone in fila); il cibo è spesso insufficiente, per cui già dalle 13.30 mancano sugo e pesto (e ci si deve accontentare della pasta in bianco) ed è possibile mangiare soltanto carne e insalata (perché i piatti vegetariani vengono riservati e tutti gli altri contorni sono terminati). Il mio consiglio? Valutare il RAPPORTO QUALITÀ/PREZZO, non soltanto il prezzo minore! Per risolvere il problema delle file, l'unica soluzione è assumere persone che LAVORINO, e non che passino quelle poche ore di picco a fumare fuori dalla porta (come sovente capita). Non tutti sono degli scansafatiche, certo, ma se consideriamo che si formano code di 120/150 persone, anche quei pochi dovrebbero rimandare la propria pausa sigaretta.
- La qualità del cibo è molto bassa. La freschezza degli ingredienti è per la maggior parte inesistente. La struttura della cittadella (in cui usufruisco del servizio mensa) è insufficiente a ospitare gli studenti che ne usufruiscono. Le file si protraggono per circa mezzora già a partire dalle 12,40. Il risultato è che una volta arrivati al tornello l'offerta del giorno non è mai rispettata. Più volte e in giorni diversi è capitato che nei tortini di verdure, che sono l'unica alternativa a della carne spesso immangiabile, abbiamo trovato frammenti di gusci d'uova dell'ordine di cm., facendolo notare al personale. Inoltre, siamo tutti perfettamente consapevoli che nelle altre mense l'offerta è diversa sia in qualità che in varietà. Trovo assolutamente ingiusto che a parità di prezzo pagato a pasto, il trattamento sia così impari. Probabilmente, prima di affidare il servizio con un'asta al ribasso, sarebbe consono accertarsi della freschezza e la qualità del cibo che ogni giorno siamo tenuti a mangiare per impegni accademici.
- aumentare l'orario di apertura serale sino alle 21.30. Dotare tutte le casse delle varie Mense di POS
- Cambiare Locale in modo che il servizio ristorazione abbia le proprie cucine. Inoltre assumere dipendenti più cortesi e capaci.
- Sarebbe davvero gradito se il servizio di ristorazione presso la Cittadella provvedesse al miglioramento delle portate e alla variazione del menù, assicurandosi che la quantità di cibo sia sufficiente per tutti (spesso già alle 13 non si trovano più i condimenti dei primi piatti e non si ha scelta per i secondi). I contorni sono sempre i soliti: insalata verde, fagiolini e carote lesse; per non parlare della frutta, il 99% delle volte offrono mele tenute in frigo settimane. Non reputo corretto che uno studente, pagando lo stesso prezzo di coloro che frequentano le altre mense, abbia un servizio così scadente. La qualità dei prodotti è pessima per non parlare dell'attesa infinita (già dalle 12.45 si hanno circa 150 persone in attesa). Non abbiamo mai visto ravioli o gnocchi nè carne di cavallo o orate, come invece accade quotidianamente nelle mense di via Premuda e Trentino.
- La mensa della Cittadella Universitaria è enormemente sottodimensionata. C'è un solo ingresso con lettore della tessera e i posti a sedere sono meno della metà del reale necessario numero di studenti che ne usufruiscono. Questo va ad incidere su tutto, la qualità del servizio, il comportamento del personale, la qualità dei pasti, della fruibilità in generale, rendendo il servizio PESSIMO. Il cibo è scadente e riscaldato, nel frattempo che siamo in fila si raffredda diventando ancora più immangiabile, le porzioni non sono mai sufficienti e chi per errore arriva un po' in ritardo è costretto a mangiare frittura (unico cibo disponibile dalle 13,30 in poi)
- Mi riferisco alla mensa della cittadella universitaria: -è necessaria una migliore organizzazione della distribuzione del cibo nell'arco delle tre ore di funzionamento della mensa, perché se uno studente arriva alle 13:30 gran parte del menù del giorno è terminato e il 90% delle volte deve prendere pasta in bianco e accontentarsi di soffocini e/o roba fritta (che immagino venga utilizzata come extrema ratio quando il cibo finisce visto che sono alimenti precotti e di semplice preparazione); è inutile stare qui a spiegare quanto sia deleterio mangiare fritto ogni giorno; -è necessaria che il personale della mensa VIGILI con estrema attenzione, in quanto gli studenti sono totalmente incapaci di autogestirsi ed è ormai una prassi consolidata quella di occupare tavoli e sedie con giubbotti, zaini e libri mentre si va a fare la fila; è impensabile che gli utenti della mensa debbano scannarsi per risolvere le dispute sui posti a sedere giorno per giorno, il problema può essere solo risolto se un dipendente della mensa fa rispettare attivamente le regole; -è necessaria una maggiore attenzione nella preparazione del pasto; non è stato raro trovare insetti nell'insalata, mele e/o pere pestate, gusci d'uovo (di dimensioni notevoli) all'interno del tortino vegetariano; -la mensa della cittadella universitaria conta qualcosa come 300 posti a sedere circa ed è rivolta ad un numero di studenti almeno dieci volte maggiore; ormai mangiare lì è fonte di disagi continui e ripetuti.

- Frequento abitualmente le tre mense universitarie di Cagliari da oltre 4 anni. Sebbene complessivamente il servizio sia discreto, ci sono numerosi punti di cui sono completamente insoddisfatto, e ho scelto di compilare il questionario proprio per lamentare ciò che a mio avviso non va bene. In primis, c'è una totale discrepanza tra il menu e i piatti effettivamente serviti. Sembrerebbe esserci l'abitudine di cucinare piatti fritti (cotolette, patatine) dopo un certo orario, per ovviare all'indisponibilità dei piatti previsti (andrebbe scritto). Aldilà di questo, capita praticamente ogni giorno che ai tornelli sia disponibile solo un sottoinsieme delle pietanze effettivamente indicate nel menu (che varia continuamente a seconda dell'orario in cui si arriva in mensa): l'utilizzatore ha il diritto di poter scegliere una qualsiasi tra le proposte del giorno, e non solo alcune. Ancora: il pane è scadente in tutte le mense, e soprattutto non si riesce mai a variare (sempre le solite tartarughe). Relativamente alla mensa di via Premuda, inoltre, ritengo che a volte vengano distribuiti piatti completamente immangiabili e scadenti (capita molto spesso per polpette e polpettone, e molti sono concordi su questo aspetto; in generale, i secondi di carne non sono affatto eccellenti). Infine, non si capisce mai la disparità di trattamento tra le diverse mense. In Piazza Michelangelo, assieme alla pizza, è disponibile una bibita (coca, fanta): nelle altre mense no. Perché?
- Gradirei pagare unicamente per ciò di cui mi cibo. Inoltre, mi piacerebbe che il cibo fosse commestibile. L'insostenibile e gravosa situazione in cui versa il servizio mensa offerto presso i locali della Cittadella Universitaria sarebbe facilmente risolvibile con i seguenti accorgimenti: - delocalizzazione e ampliamento delle sale destinate alla rifocillazione dello studente onde evitare file odissiache, che ben associansi alle tragiche condizioni in cui versano le patrie galere; - introduzione della possibilità di acquistare le singole portate così da ovviare allo spreco di cibo, acciòché non restino inascoltati gli appelli delle organizzazioni internazionali devote alla risoluzione dei problemi legati alla malnutrizione (FAO in primis); - esplicitare ai cuochi come si aprono le uova, ché è norma igienica fondamentale evitare che i di queste gusci precipitino nel preparato, precipitando noi in un vortice di salmonellosi e di altre malattie ovalmente trasmissibili; - disquisendo di tuberi di Solanacee (volgarmente note ai più come patate), sarebbe opportuno selezionarne la qualità in funzione dell'utilizzo che ci si propone. Con la patata a pasta bianca si fa un buon brodo e un buon purè, ma l'arrosto ne soffre assai; - la carne, tasto dolente. Malgrado il manzo muoia al macello, morir mesto è mangiandone il girello (rucola e grana); - l'efficienza e la competenza dovrebbero essere prerequisiti imprescindibili di un personale all'altezza dei nostri bisogni.
- Più cortesia!
- La mensa di via Trentino è troppo piccola e la coda si crea vicino a chi sta mangiando! Questa situazione crea non poco scontento. La fila, in questo caso, dovrebbe essere fatta fuori e non attorno a chi sta già usufruendo del pasto.
- più varietà nei primi e nei secondi piatti possibilità di poter prendere un secondo in alternativa a un primo e accompagnarlo con un altro secondo piatto.
- se la mensa in via premuda chiude alle 2 e mezzo perchè dopo le 2 non si può più ricaricare la tessera?! chi ha lezione fino alle 2 come fa?! è veramente una cosa senza senso!
- Troppa fila per prendere il cibo e tavoli a volte insufficienti.
- Ampliare la mensa della Cittadella Universitaria, al momento i posti sono pochi in rapporto al numero di utenti, inoltre le sedie sono inadatte rispetto ai tavoli quindi per sedersi o alzarsi bisogna risolvere un puzzle, non c'è posto nemmeno per fare la fila.
- Aumentare le porzioni e la disponibilità delle stesse (pochi minuti di "ritardo", se così si può definire arrivare in mensa alle 20 e 15, e molte volte non ho potuto mangiare la pizza perchè terminata), variare il menu prevedendo magari più secondi rispetto ai primi
- La mensa della cittadella universitaria è troppo piccola per tutti gli studenti che ci vanno. I tempi per poter prendere il cibo (fila) sono troppo lunghi, anche 40 minuti. È aperto sempre e solo una parte della distribuzione, mentre nei casi di affollamento dovrebbero essere aperti entrambi. Del menù si trova sempre poco, soprattutto nei momenti in cui la fila è massima.
- -Utilizzo di stoviglie di ceramica (o comunque non di plastica)
- -Garantire la presenza dei pasti per tutto l'orario di apertura della mensa - esporre le regole su cosa è consentito prendere in ciascun pasto - anticipare l'apertura a mezzogiorno

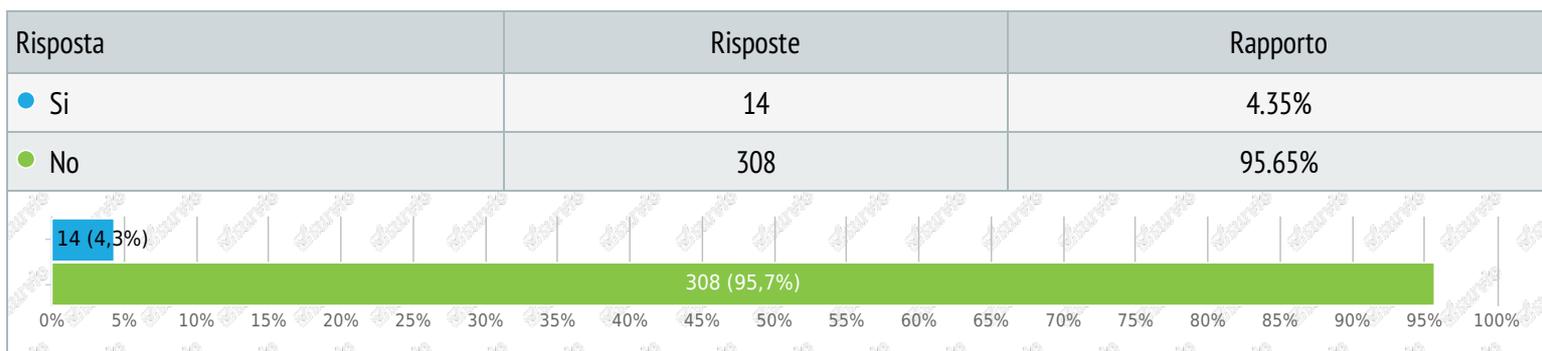
- Basterebbero piccoli accorgimenti, come avere più accuratezza nella cottura di pasta, carni, sformati (spesso poco cotti), aggiungere qualche condimento in più in piatti che spesso sono semplici e poco gustosi, avere una variabilità nelle pietanze (patate e zucchine in tutte le salse e tutti i giorni finiscono per stancarci), le signore del banco in Piazza Michelangelo dovrebbero lavorare di più e parlare meno (la fila che si crea nelle ore di punta arriva fino al marciapiede e non si possono aspettare anche 3 minuti per avere un secondo perchè non c'è nessuno a servirlo!!!), servirebbero più brocche per l'acqua, almeno due per tavolo in Via Trentino, e in generale dovrebbe migliorare la qualità delle materie prime utilizzate. Racconto un breve aneddoto : mensa di via Premuda, carne a fette cucinata in padella con un semplice sugo con riflessi verdognoli sulla superficie. La si riporta al mittente e la giustificazione è stata: questa è carne tagliata con l'affettatrice! penso che l'affettatrice non faccia cambiare colore alla carne, soprattutto se fresca e cucinata appena tagliata! Potrei raccontarne tanti altri... a volte basta poco per dare un servizio che "appare migliore".
- La mensa della cittadella universitaria è estremamente piccola rapportata al numero di studenti che ci studiano
- Rendere disponibile anticipatamente il menù
- Il distacco di qualità tra le mense è troppo elevato. I pasti della mensa nella Cittadella Universitaria sono spesso troppo freddi. L'organizzazione in termini di orari con le diverse facoltà è pessima o, in alcuni casi, del tutto inesistente.
- Mensa Cittadella Universitaria: - Locali poco capienti, file esagerate - Varietà delle pietanze molto scarsa - Menù non rispettato - Scarso rifornimento nelle ore di punta E' impensabile che il pranzo che arriva in Cittadella sia la cena che viene preparata nelle altre mense di Cagliari, il giorno prima. Il servizio è assolutamente impari rispetto ai locali e alle offerte del cibo delle altre mense
- -variare l'offerta dei piatti, ci sono sempre le stesse cose -considerare il formaggio come contorno -basta con questo sugo ovunque -sfoglia più sottile
- Quantità dei secondi piatti decisamente scarsa. Far cuocere la pasta come Dio comanda.
- A Monserrato c'è bisogno di più posti a sedere, e la fila spesso è troppo lunga. Bisogna trovare nuovi spazi e fornire un servizio più veloce
- installazione di un secondo tornello per l'accesso ai due espositori, apertura contestuale dei due espositori, ricalcolo dell'offerta del numero di pasti per consentire la scelta anche dopo la prima mezz'ora di apertura, variegare l'offerta di verdura e frutta, espositore refrigerato self service per i contorni freddi, frutta, succhi di frutta, yoghurt e budini (liberando una risorsa personale da impiegare in altre mansioni), adibire più postazioni per il condimento dei piatti (olio, aceto, salse). Fondamentale ampliare i locali, i posti sono addossati gli uni agli altri impedendo gli spostamenti da/per i tavoli o addirittura lo stesso sedersi e alzarsi senza movimentare le persone intorno, impresa resa difficoltosa anche dalla dimensione delle sedie, eccessiva rispetto ai tavoli. Avere la cucina in loco, poi, migliorerebbe la qualità e l'offerta dei pasti, e l'attinenza col menù.
- il mio giudizio negativo riguarda solamente la mensa della cittadella universitaria, poiché visitando le altre mense ho potuto notare come il servizio sia di maggiore qualità. suggerisco di ampliare gli spazi adibiti alla mensa in cittadella, istituendo una cucina che offra pasti caldi e freschi (non surgelati) anche agli studenti che studiano a Monserrato. E' inaccettabile che la mensa di un polo universitario presenti così tanti disagi: insufficienti posti a sedere, lentezza estrema per l'erogazione del pasto (si resta in fila mediamente per 40 minuti), qualità del cibo fortemente scadente (perché spesso surgelato) e poca varietà del menù.
- Desidero indicare alcuni suggerimenti per migliorare la qualità del servizio offerto dalla mensa di via Trentino. - Essendo molto frequentata soprattutto nella fascia oraria 12.30-13.30, è necessario disporre nella mensa di via Trentino più postazioni cassa in modo tale che non venga a formarsi una fila immensa di studenti che aspettano il proprio turno. Ahimè, vi sono corsi in cui, dato l'obbligo di frequenza, le lezioni iniziano alle 14.00 e 14.30 - Aumentare i tavoli per gli studenti - Aumentare il personale per favorire un ritmo più controllato della distribuzione dei pasti agli studenti. - Tener d'occhio gli studenti che fanno salotto per MOLTO tempo. (posso capire due parole dette fra colleghi per 5 minuti, però è scorretto occupare per un'ora e mezza il tavolo, quando vi sono studenti che stanno cercando disperatamente un posto per mangiare!)- La cottura di alcuni pasti (soprattutto la pasta!)
- Secondi piatti da mantenere più caldi.
- La carne non e' cotta bene
- Le pizze di via Trentino sono quasi sempre bruciate. Sarebbe meglio aprire la mensa almeno alle 11.30 per coloro che hanno lezioni sempre dalle 12 alle 14.
- primi piatti: Riso secondi piatti: fettina impannata Sì alla frutta FRESCA e ai succhi di frutta

- Va bene che la pasta deve essere al dente, ma non troppo, dunque suggerisco che venga cotta un pò di più. Il pesto non è pesto ma olio con un pò di pesto e risulta molto nauseante in questo modo, consiglio di acquistare del pesto vero e di non allungarlo con l'olio. Il pane non è di qualità, mentre ho notato che in via Trentino il pane è più buono perchè è diverso da quello delle altre mense, ad ogni modo le tartarughe sono pesanti, con molta mollicca e si induriscono dopo qualche ora. Secondo me dovrebbero in generale migliorare la qualità del cibo, si sente che si usano ingredienti di scarsa qualità, e lo pensano in tanti.
- La mensa della cittadella è un insulto all'intelligenza degli studenti. Impossibile mangiare decentemente, mangiare seduti e arrivare a lezione in tempo Preferisco uscire prima da lezione e andare a mangiare da un'altra parte che esaurirmi in quelle file chilometriche che non sembrano mai finire per mangiare della pasta non cotta e un piatto di mais con una fetta di formaggio perchè è finito tutto il resto. tra l'altro è una mensa in una posizione non indifferente
- La mensa della cittadella è un'offesa alla dignità umana: file interminabili; pasti che finiscono prima dell'una; mancanza di posti a sedere. Sarebbe il caso di ampliarla prima di tutto (in cittadella penso ci siano 5000 studenti circa e quella mensa sarebbe adeguata?!), e migliorare il servizio magari aprendo una cucina anche lì! Non é possibile andare a prendere il pullman ogni santo giorno per pranzare in piazza michelangelo, noi della cittadella dovremmo avere una qualità del servizio pari agli altri! Siamo stanchi.
- L'unico problema che trovo è durante il raggiungimento della mensa di via Premuda. Le fermate dei pullman sono troppo distanti e spesso, soprattutto di notte, si hanno incontri spiacevoli con i poco simpatici abitanti del quartiere e della via. Poco tempo fa, e purtroppo non è un fatto raro, è stata anche chiamata la polizia. Proprio per questi motivi ho dovuto smettere di raggiungere la mensa a piedi o in bus e son costretto ad utilizzare l'auto, e parcheggiare quasi di fronte ai cancelli per evitare di camminare il meno possibile lungo la via. Quella sede va spostata, c'è poco da fare.
- Bisognerebbe prestare più attenzione alla cottura delle carni come maiale e pollame (tacchino e pollo) alcune volte risultano essere crude. Nella preparazione dei sughi di pomodoro, maggiormente, lasciare che cuociano per il tempo necessario in modo da non avere un sapore leggermente acido.
- variazione del menù più frequente con inserimento di carni rosse e primi alternativi alla pasta, piatti freddi, frutta di stagione.
- Sarebbe appropriato variare maggiormente il menù, con maggiore disponibilità e varietà di primi piatti, ma soprattutto dei secondi, attraverso l'inserimento più frequente di carni rosse e senza salse a base di verdure. sarebbe preferibile una maggiore disponibilità delle frutta di stagione e degli affetti proposti come piatti alternativi.
- Includere più piatti alternativi alla carne; appendere/ pubblicare sul gruppo fb i menù del giorno prima dell'orario di servizio.
- Velocizzare i tempi del settore pizzeria
- La mensa di Via Trentino ha porzioni molto ridotte e pietanze ripetitive facendo un paragone con Via Premuda, che ritengo la migliore sia per quantità che per qualità.
- I primi piatti in media sono scarsi: in menù di solito si puo' scegliere tra pasta in bianco, al pesto, al sugo semplice o la proposta del giorno. La pasta in bianco consiste in pasta non condita con una manciata di formaggio (se richiesto), quella al pesto nella medesima pasta più un goccio di pesto; queste due (in alcune mense) non sono presenti in vetrina e vanno richieste agli addetti della mensa, che prontamente storceranno il naso, si lamenteranno e vi porteranno della pasta freddissima nonostante sostengano sia appena uscita dalla cucina! La pasta al sugo semplice è meglio evitarla, solitamente è condita con sugo acido. La proposta del giorno ha, di solito, un ottimo condimento, ma purtroppo la pasta è sempre scotta o dura come le altre proposte! I secondi sono i piatti più mangiabili, la qualità dell' ingrediente principale è in media scarsa, ma i cuochi sono molto abili nel camuffare con ottimi sughetti! La mensa di piazza Michelangelo ha SEMPRE le solite pietanze, sarebbe gradita un po' di varietà. Le verdure di contorno in piazza Michelangelo hanno la stessa consistenza del polistirolo. La mensa di via Premuda è molto meglio: i piatti sono quasi sempre buoni e c'è molta scelta. Essendo borsista e non avendo scelto di mia spontanea volontà di "investire" i soldi che mi spettavano in pasti mensa, posso affermare che avrei preferito i soldi liquidi per farmi la spesa ed essere sicura di mangiare.
- proporre piatti più particolari, magari di altri paesi. Ampliare e garantire l'offerta di piatti vegetariani più leggeri (legumi ecc..) in tutte le mense
- Offrire maggiore flessibilità nell'acquisto dei pasti: ad esempio consentire, dietro pagamento, di ricevere delle porzioni più grandi o di avere due secondi. Ingrandire la mensa della cittadella e fare in modo che i pasti siano garantiti per tutta la durata dell'apertura e fare in modo che siano cucinati nella mensa stessa (migliorerebbe notevolmente la qualità, così come è stato per la mensa di via Trentino che ha subito dei grossi miglioramenti).

- se è possibile tener conto della presenza di musulmani che usufruiscono del servizio che a volte prendono solo il primo e frutta perché non ci sono piatti secondi che possono prendere per esempio evitare di cucinare con vino e cose varie che non possono prendere assolutamente e grazie
- **AMPLIATE LA MENSA DELLA CITTADELLA DI MONSERRATO!!!!!!!!!!!!**
- sono a conoscenza della disponibilità da parte dell'ente, per le persone che soffrono di intolleranze alimentari e altro , tramite previa comunicazione che gli venga preparato qualcosa su su misura PERÒ non tutti vanno abitualmente in mensa e solo occasionalmente si usufruisce del servizio di ristorazione. Io appunto andando solo occasionalmente ho evitato di inoltrare questa richiesta però le poche volte che ho usufruito del servizio mensa , avendo dei problemi alimentari , ho dovuto evitare quasi sempre i primi piatti ... non sarebbe male in queste occasioni se si potesse , pur rimanendo nel limite delle portate , avere la possibilità di prendere un doppio secondo senza nessun primo o viceversa.
- la mensa di via trentino è sempre piena per la posizione. la qualità fa schifo. sfido voi ad andare a mangiarci, o magari a portarvi gli avanzi a casa. **DOPO UN ORA PUZZANO** cibi troppo spezzati per nascondere la puzza. **BASTA.** non è possibile che non vi siano controlli sulla qualità del cibo!!!!!! l' unica decente è via premuda. piazza mihelangelo non è male. ma via trentino? è blasfemo pagare 2 euro per mangiare quello schifo la mensa della cittadella? non parliamone. se ci va un controllo non capiscono manco di cosa è quella carne, se c' è. a parte i cibi scadenti, non c e scelta. anch'essa piena per necessità. facile farsi i soldi sulla fame degli studenti. **VERGOGNA**
- La mensa migliore è quella di Piazza Michelangelo, servizio molto buono, personale molto cortese e disponibile. Migliorate le porzioni delle pietanze in Via Trentino!!!!!!
- Ingrandire il locale, troppo piccolo per tante persone. Attivare al meno 2 file al momento di prendere il pasto, a volte si deve aspettare in fila mezz'ora o un po' di più. Servire i piatti caldi al momento e non lasciarli pronti sulla vetrina, si raffreddano in fretta.
- Nella mensa di Monserrato si dovrebbe offrire almeno una scelta di due secondi e di qualche primo differente, tanto che il secondo è sempre solo uno e non ci sono mai secondi freddi mentre come primo piatto si ha sempre e solo pasta, anche se qualcuno potrebbe avere dei problemi alimentari. Nella mensa di via Premuda invece la qualità e la scelta sono ottimi.
- migliorare la qualità dei condimenti sia dei primi che dei secondi per migliorare in generale il servizio ristorazione si potrebbe rendere i pasti concessi con la borsa di studio cumulativi tra i vari anni anziché azzerare i pasti residui al termine di ogni anno accademico

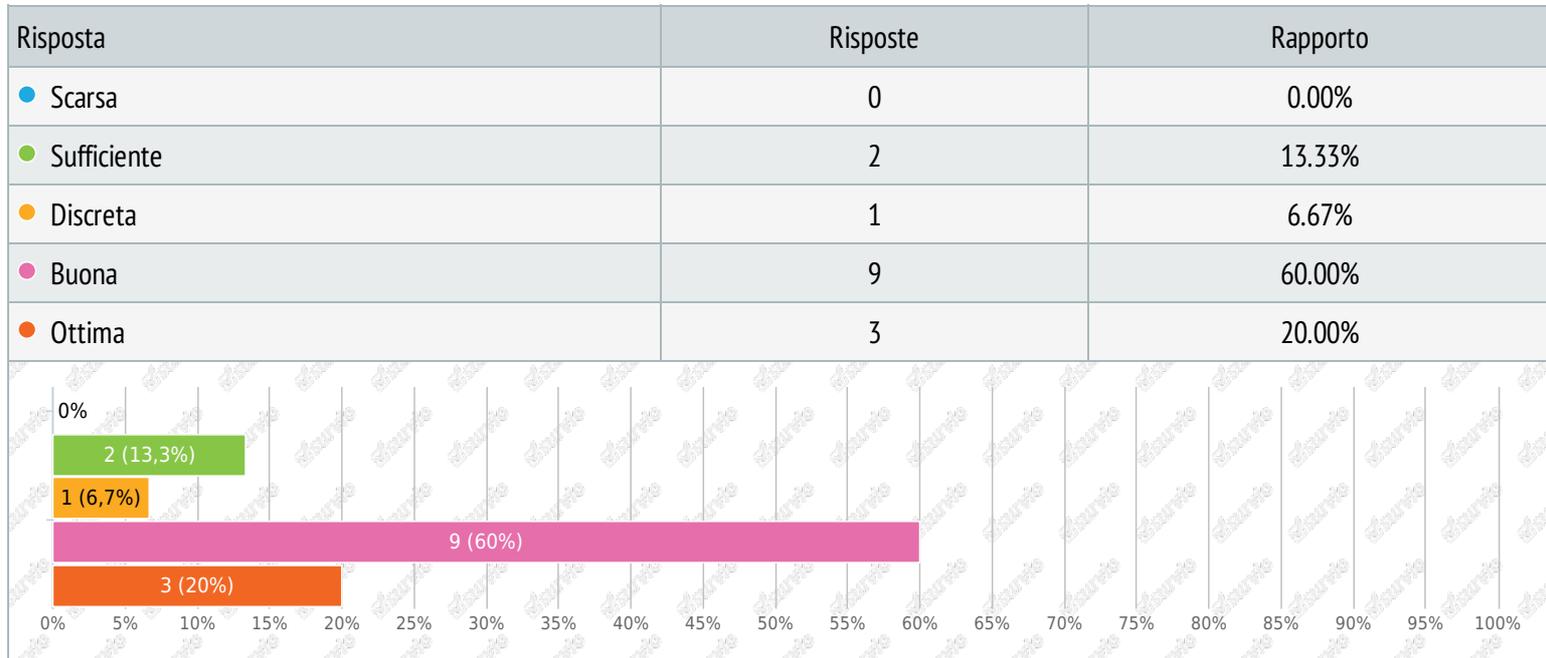
37. Ti sei mai rivolto all'Ufficio Attività Culturali?

Scelta singola, Risposte 322x, Non risposto 1x



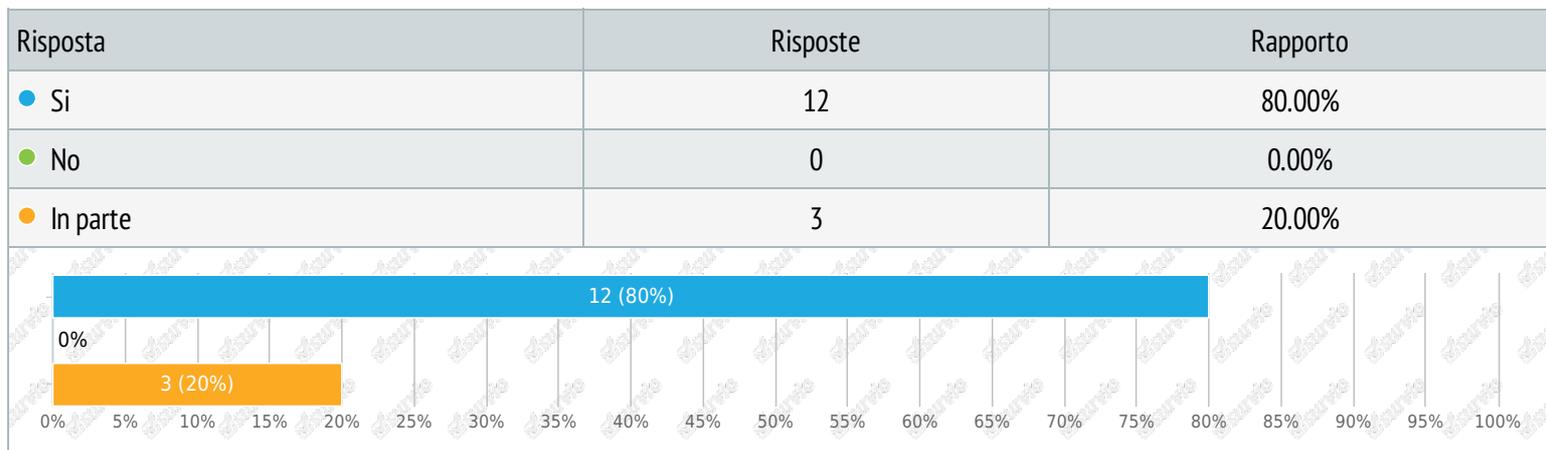
38. Come giudichi nel complesso la cortesia del servizio?

Scelta singola, Risposte 15x, Non risposto 308x



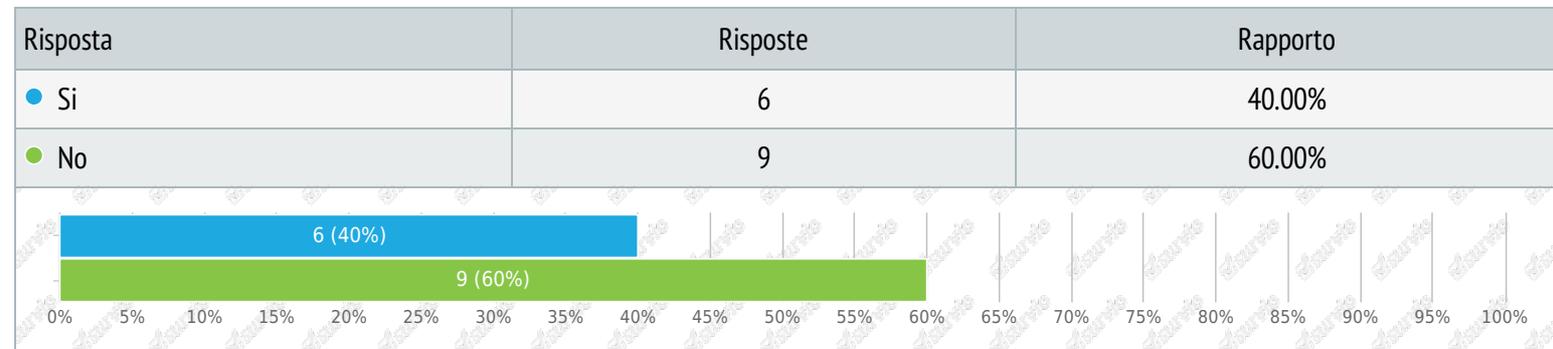
39. Hai ottenuto le informazioni richieste?

Scelta singola, Risposte 15x, Non risposto 308x



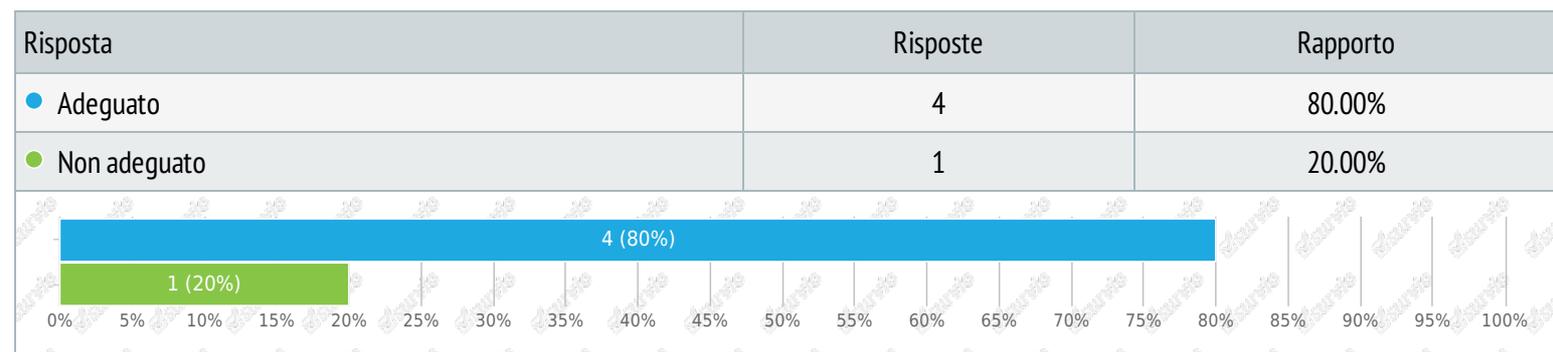
40. Conosci il Bando di concorso per l'attribuzione di contributi per attività culturali, sportive e del tempo libero, ad associazioni e comitati studenteschi?

Scelta singola, Risposte 15x, Non risposto 308x



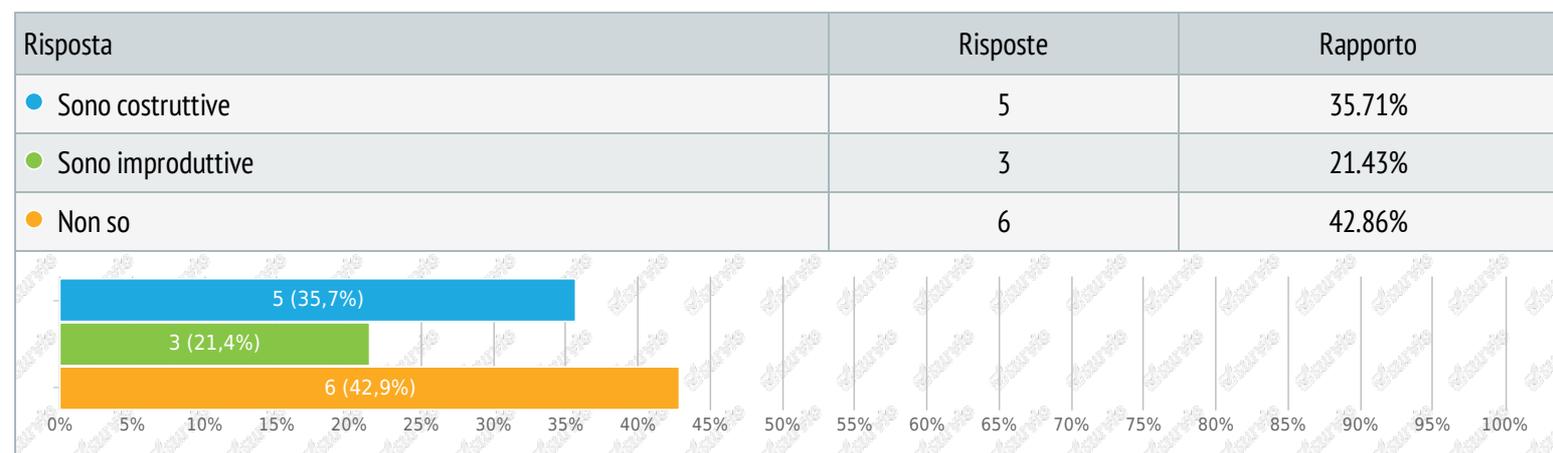
41. Come giudichi il metodo di assegnazione dei suddetti contributi?

Scelta singola, Risposte 5x, Non risposto 318x



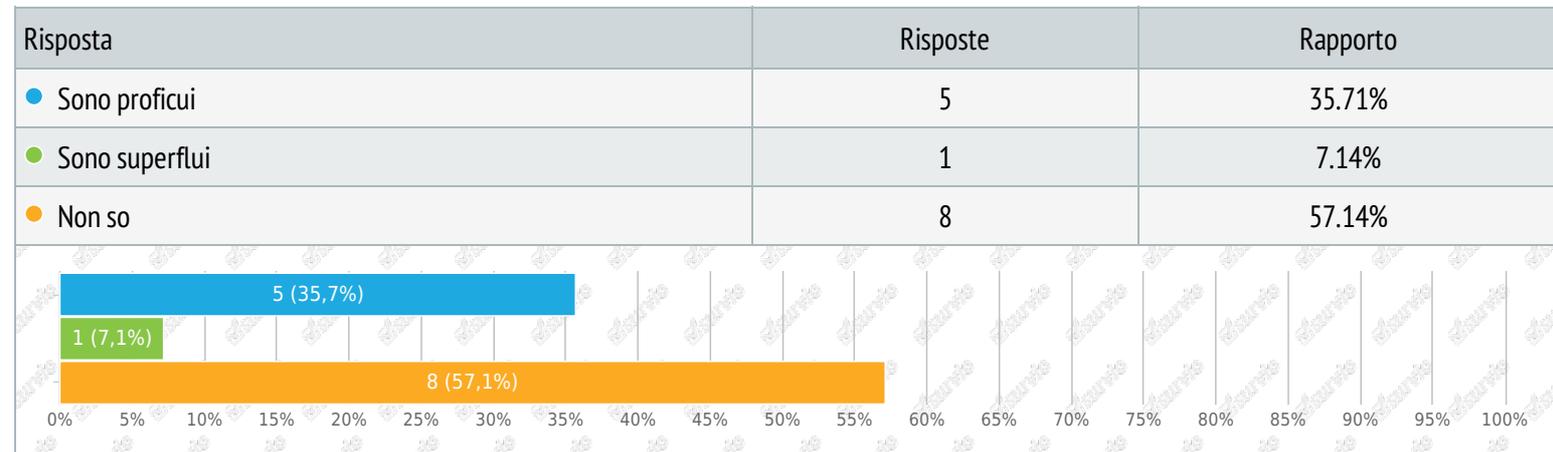
42. Cosa pensi delle iniziative realizzate da associazioni e comitati studenteschi con i contributi concessi dall'Ente?

Scelta singola, Risposte 14x, Non risposto 309x



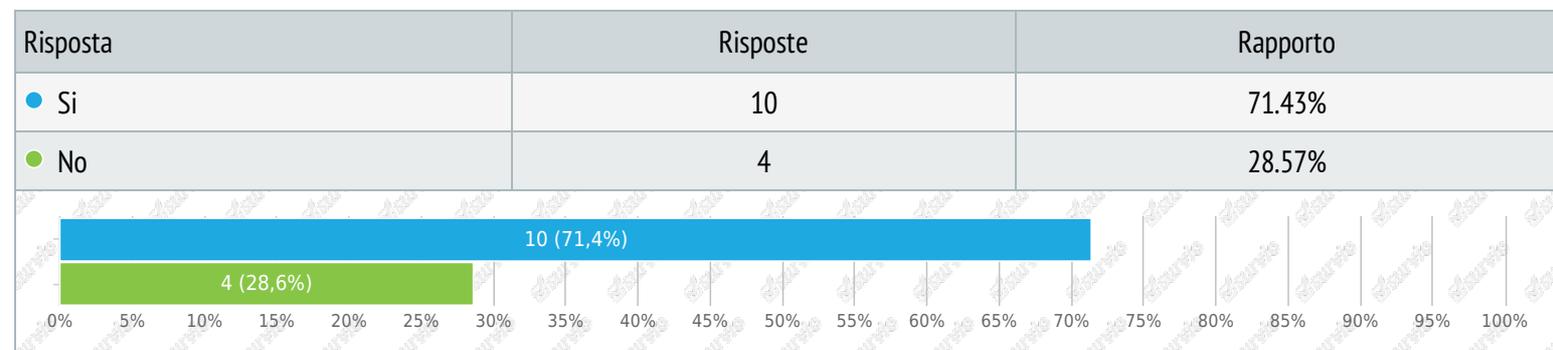
43. Come giudichi i viaggi di istruzione organizzati e realizzati dai docenti universitari con i contributi concessi dall'Ente, grazie al concorso per i viaggi di gruppo?

Scelta singola, Risposte 14x, Non risposto 309x



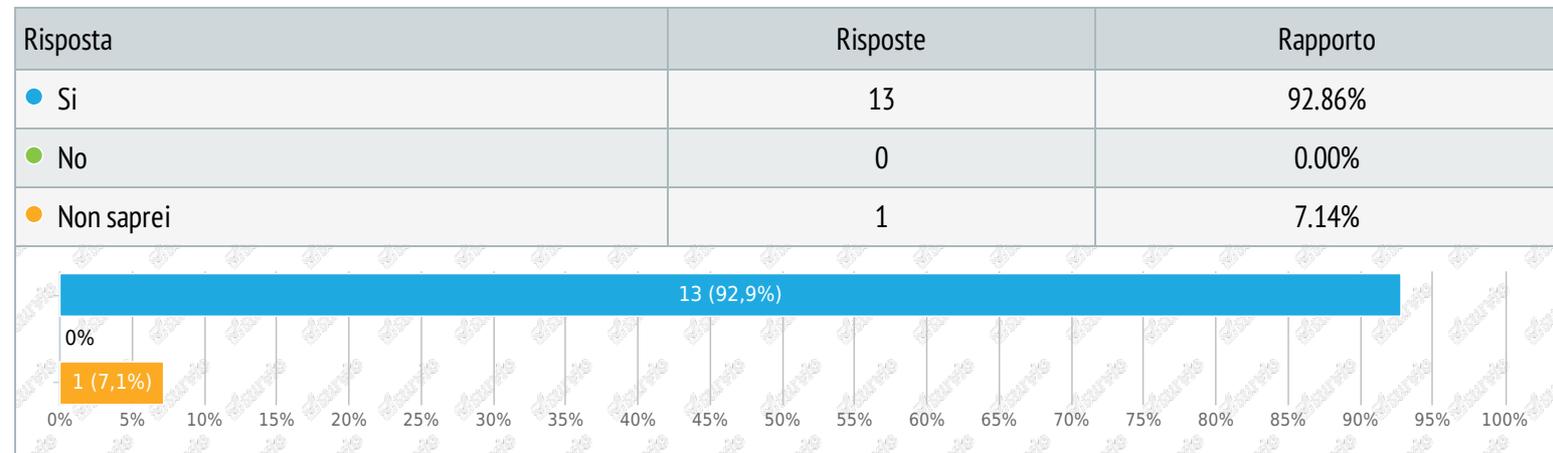
44. Hai mai usufruito dei voucher che vengono concessi dall'Ufficio attività culturali per assistere a spettacoli ed eventi culturali?

Scelta singola, Risposte 14x, Non risposto 309x



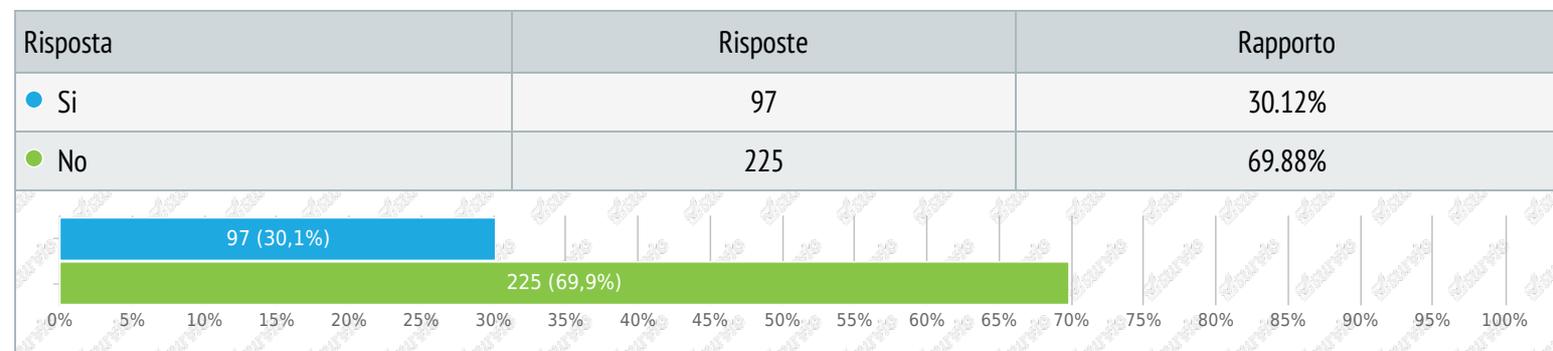
45. Pensi che i voucher siano un mezzo per avvicinare gli studenti al mondo della cultura ed agli spettacoli in generale?

Scelta singola, Risposte 14x, Non risposto 309x



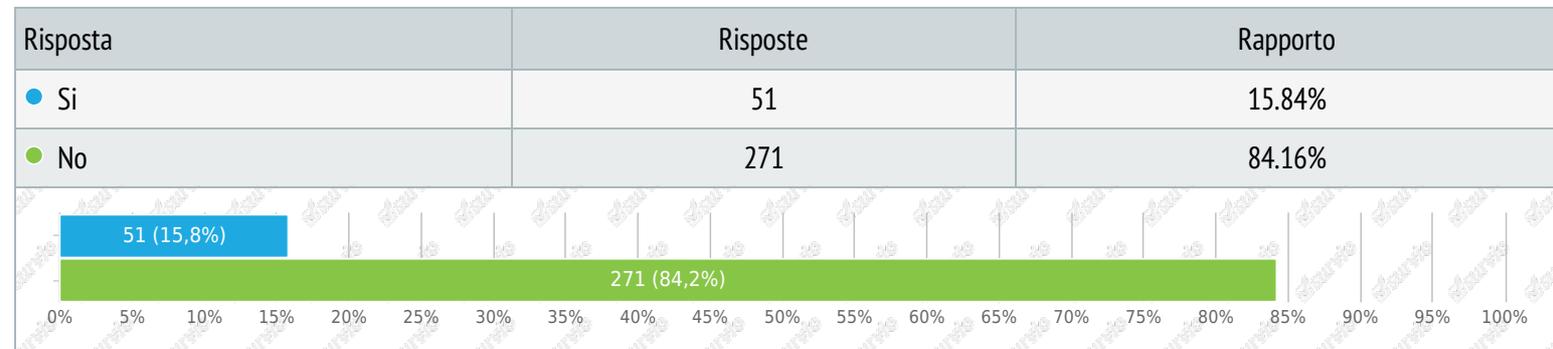
46. Sai che l'ufficio attività culturali concede in uso degli appositi spazi per attività culturali e di spettacolo, laboratori, seminari, conferenze, incontri, etc..?

Scelta singola, Risposte 322x, Non risposto 1x



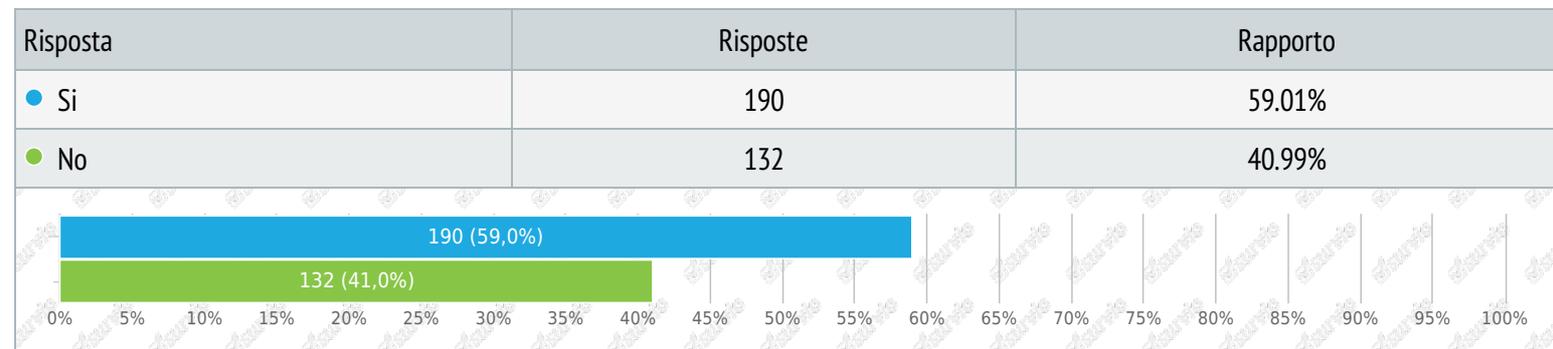
47. Hai mai utilizzato le strutture sportive convenzionate del CUS usufruendo delle tariffe agevolate?

Scelta singola, Risposte 322x, Non risposto 1x



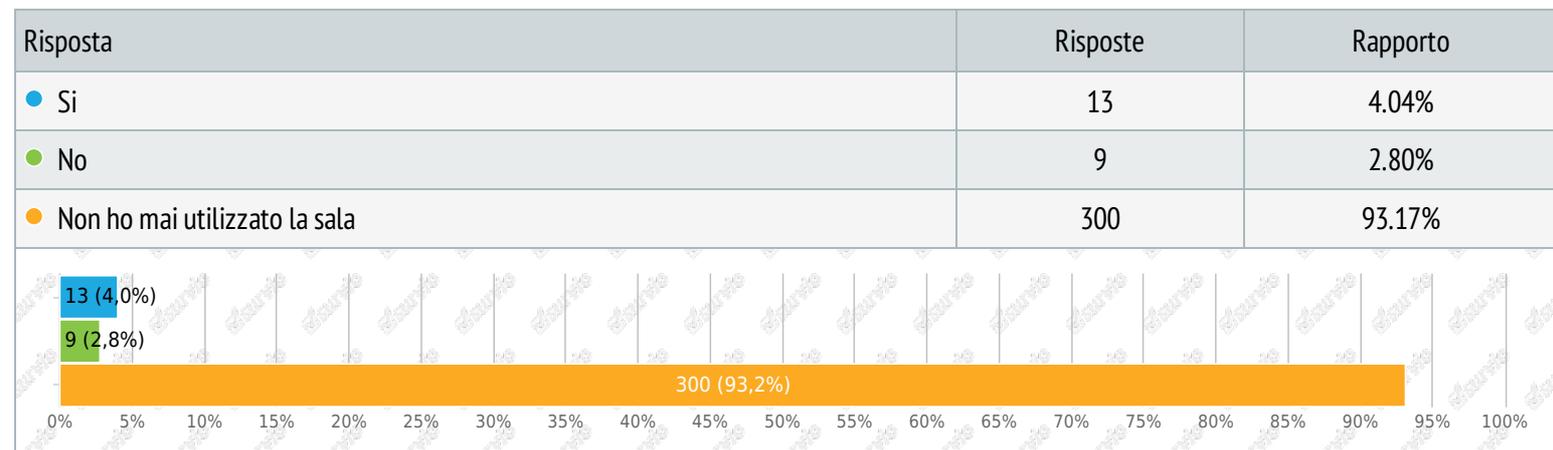
48. Ti piacerebbe ricevere una newsletter con gli aggiornamenti e le news relative all'attività culturale dell'ERSU?

Scelta singola, Risposte 322x, Non risposto 1x



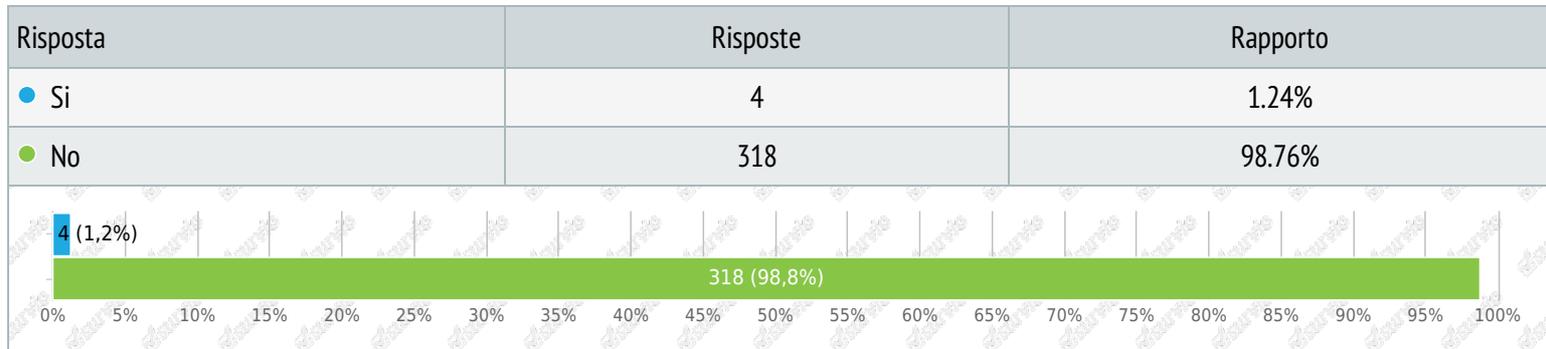
49. Se hai mai utilizzato la sala lettura M. Pira, prego indicaci se ti sei trovato bene

Scelta singola, Risposte 322x, Non risposto 1x



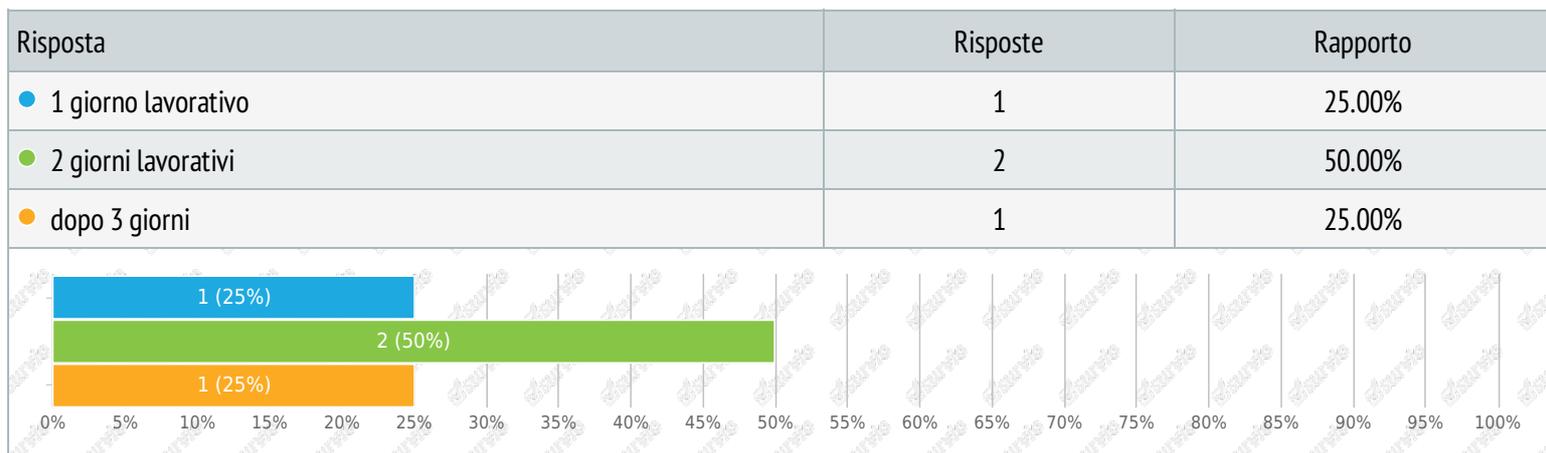
50. Hai mai contattato l'Ufficio attività culturali via mail?

Scelta singola, Risposte 322x, Non risposto 1x



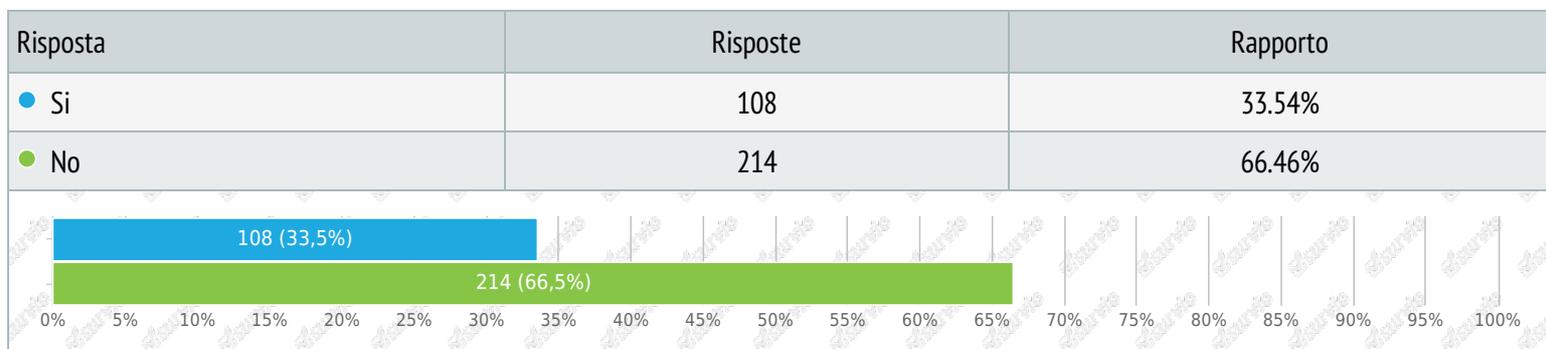
51. Dopo quanto tempo hai ricevuto la risposta alla tua mail?

Scelta singola, Risposte 4x, Non risposto 319x



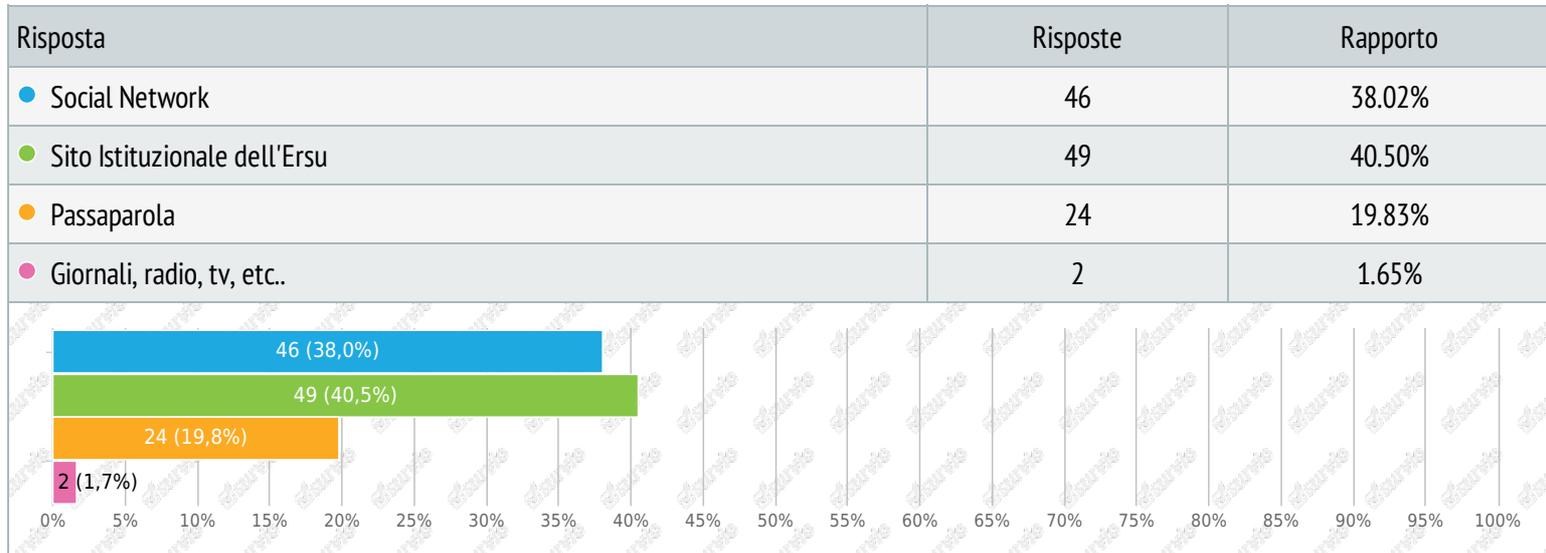
52. Conosci lo Sportello Student Jobs?

Scelta singola, Risposte 322x, Non risposto 1x



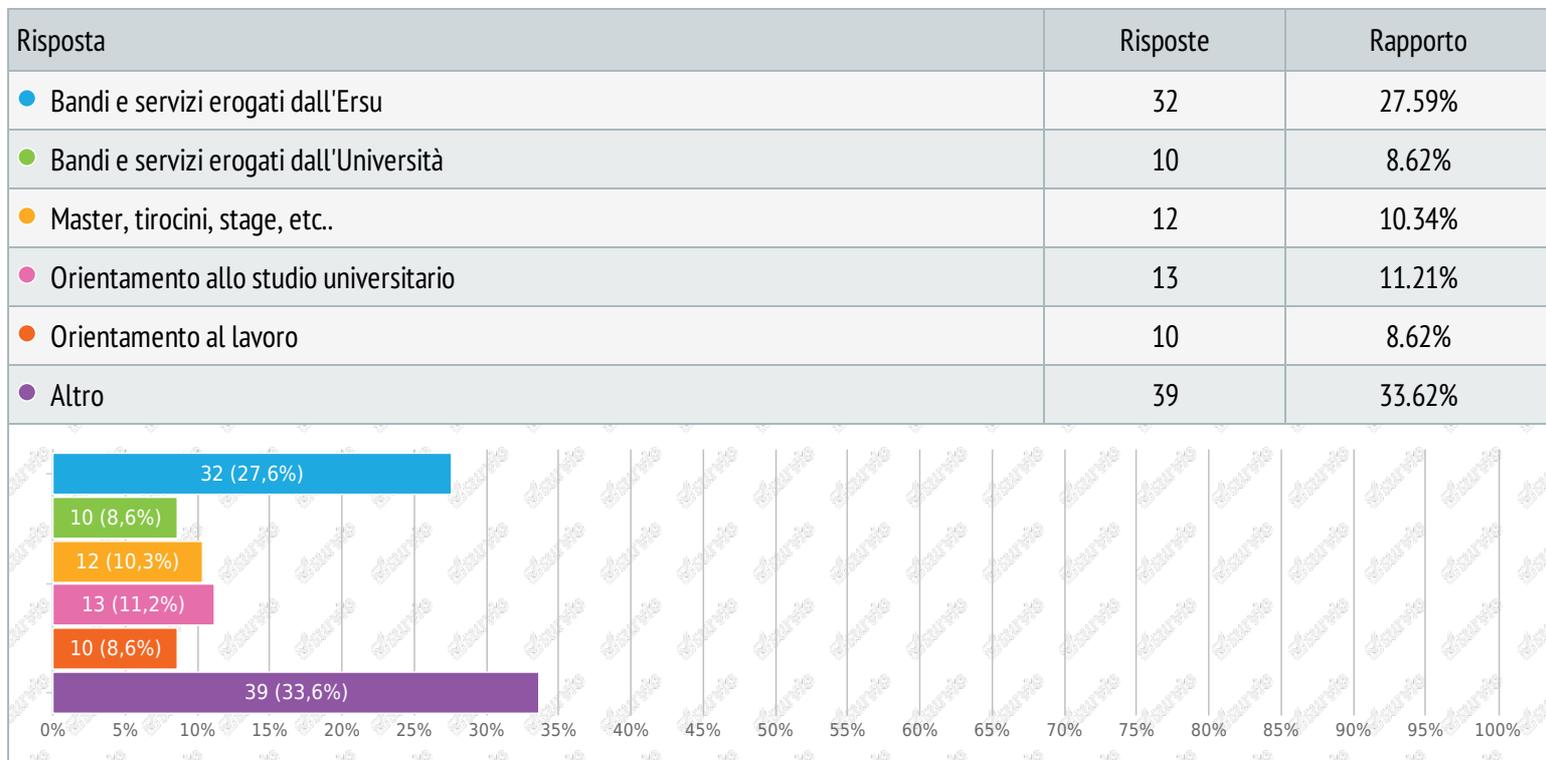
53. Come sei venuto a conoscenza del servizio Sportello Student Jobs?

Scelta singola, Risposte 121x, Non risposto 202x



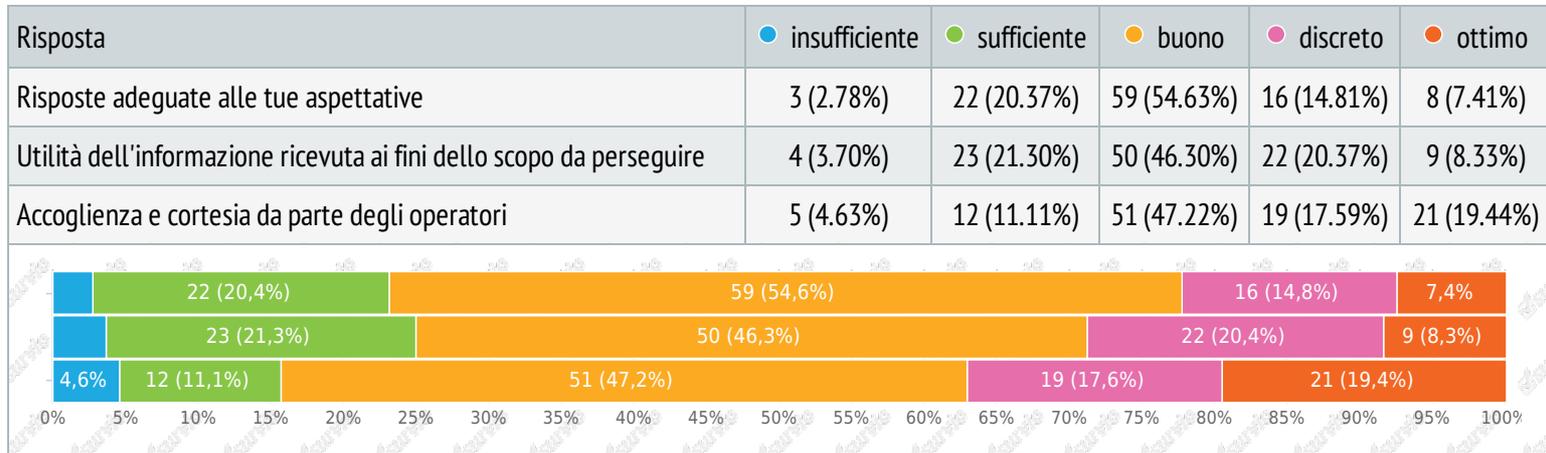
54. Che tipo di informazione hai richiesto?

Scelta singola, Risposte 116x, Non risposto 207x



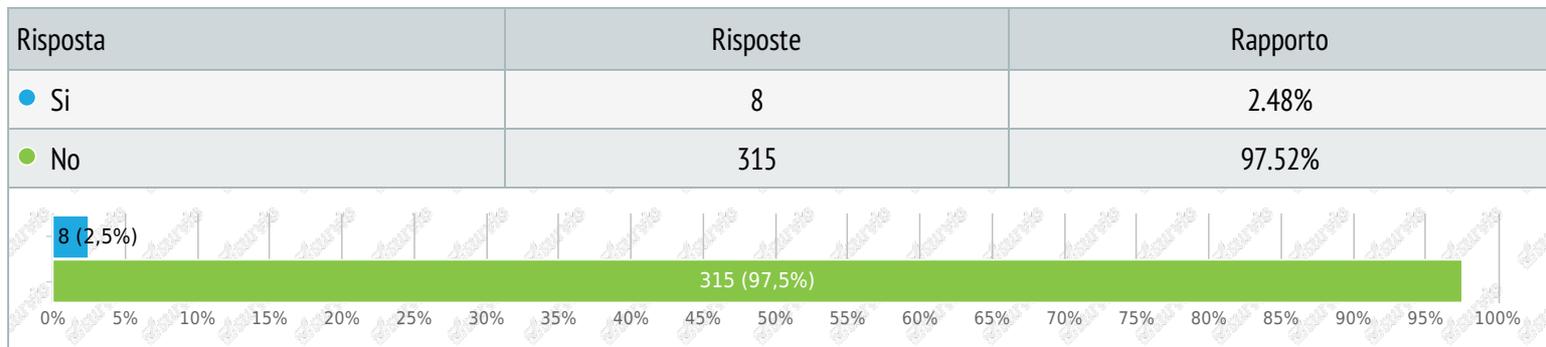
55. Sei soddisfatto del servizio Student Jobs? Esprimi il tuo grado di soddisfazione per ciascuna voce.

Matrice con scelte singole, Risposte 108x, Non risposto 215x



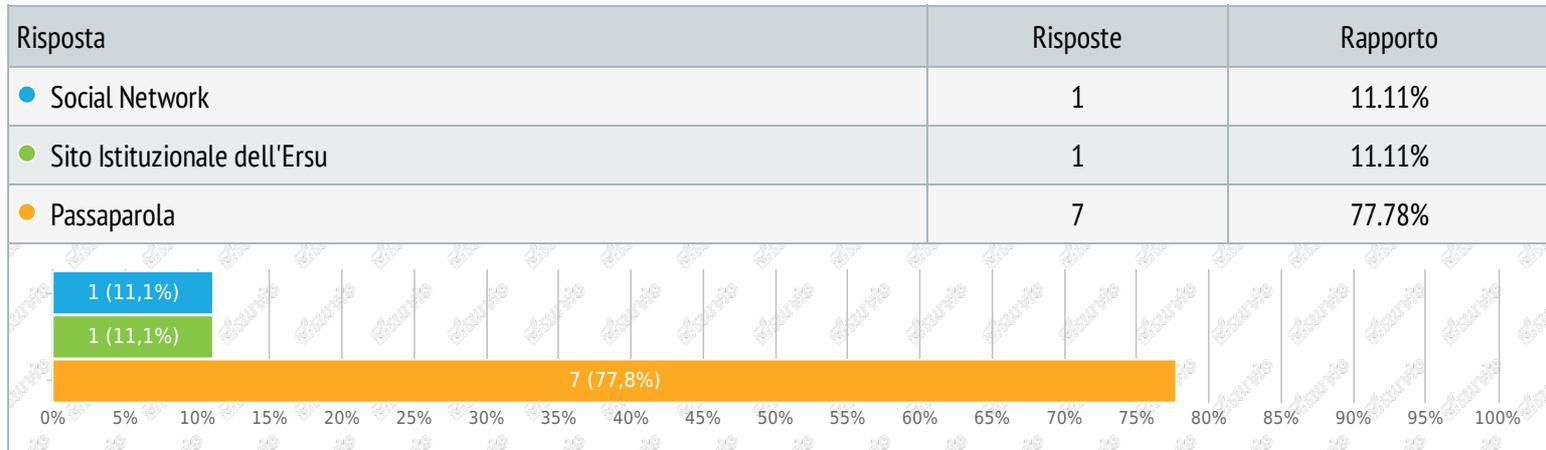
56. Hai mai utilizzato lo spazio Welcome day?

Scelta singola, Risposte 323x, Non risposto 0x



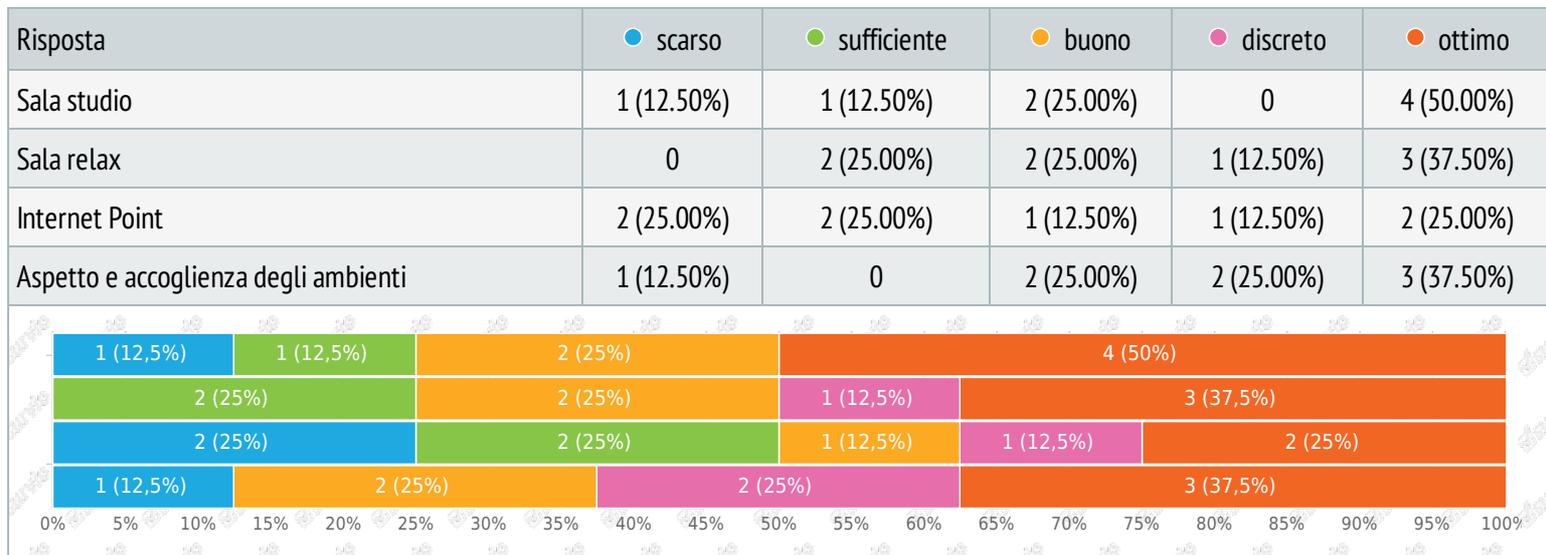
57. Come sei venuto a conoscenza dello spazio Welcome day?

Scelta singola, Risposte 9x, Non risposto 314x



58. Gli spazi del Welcome day soddisfano le tue esigenze? Esprimi il tuo grado di soddisfazione per ciascuna voce.

Matrice con scelte singole, Risposte 8x, Non risposto 315x



Preferenze di sondaggio

-  Domande per pagina Una

-  Abilita invio multiplo?

-  Lasciare tornare a domande precedenti?

-  Visualizza numeri delle domande? ✓

-  Disposizione casuale delle domande?

-  Mostra barra di progresso?

-  Ricevi per email la notifica delle risposte?

-  Protezione password?

-  Restrizione IP?

Appendice: Sondaggio

ERSU Cagliari: questionario di "customer satisfaction"

Caro studente,

al fine di migliorare la qualità dei servizi erogati dall'ERSU di Cagliari, ti invitiamo a compilare il seguente questionario ideato per monitorare il grado di soddisfazione degli studenti.

Ti garantiamo l'anonimato.

Tempo stimato per la compilazione: 7 minuti

Ti ringraziamo per la tua gentile collaborazione.

Lo staff dell'Ufficio Diritto allo studio

1. Quale Facoltà o Istituto frequenti?

- Biologia e Farmacia
- Ingegneria e Architettura
- Medicina e Chirurgia
- Scienze
- Scienze Economiche, Giuridiche e Politiche
- Studi umanistici
- Pontificia Facoltà Teologica della Sardegna
- Istituto Superiore di Scienze Religiose
- Conservatorio Statale di Musica
- Scuola Superiore per Mediatori Linguistici "Verbum"

2. Indica il livello del tuo Corso di studi

- Laurea triennale
- Laurea Magistrale
- Laurea Magistrale a ciclo unico
- Laurea Vecchio Ordinamento
- Dottorato/Scuola di specializzazione

3. Dove si trova il tuo Comune di residenza?

- Provincia di Cagliari
- Provincia di Carbonia Iglesias
- Provincia del Medio Campidano
- Provincia di Nuoro
- Provincia di Ogliastra
- Provincia di Olbia Tempio
- Provincia di Oristano
- Provincia di Sassari
- Altra Regione
- Estero

4. Qual'è il tuo status in riferimento alla tua residenza?

- In sede
- Pendolare
- Fuori sede

5. Come hai conosciuto l'Ente Regionale per il Diritto allo Studio Universitario?

- alla scuola superiore
- all'Università
- al Salone dell'Orientamento
- su internet
- presso l'Informagiovani

6. Ti sei mai rivolto allo sportello studenti dell'Ufficio Diritto allo Studio?

- Sì
- No

7. Hai ottenuto le informazioni da te richieste?

- Sì
- No
- In parte

8. Come giudichi nel complesso la cortesia nel servizio?

- Ottima
- Buona
- Sufficiente
- Scarsa

9. Consultando il sito web www.ersucagliari.it, hai trovato le informazioni che cercavi?

- Sì
- No
- Solo in parte

10. Consideri la navigazione sul sito fruibile e intuitiva?

- Sì
- No
- Non so

11. Hai mai presentato la domanda on-line di accesso ai servizi sul sito web www.ersucagliarionline.it?

- Sì
- No

12. Hai incontrato difficoltà nella compilazione on-line delle domande di accesso ai servizi?

- Sì
- No
- In parte

13. Hai mai chiesto assistenza telefonica durante la compilazione on-line delle domande di accesso ai servizi?

- Sì
- No

14. Hai ricevuto l'assistenza necessaria?

- Sì
- No
- In parte

15. Hai mai utilizzato le postazioni internet dell'ERSU per la compilazione on-line delle domande di partecipazione ai concorsi?

- Sì
- No

16. Hai ricevuto l'assistenza necessaria?

- Sì
- No
- In parte

17. Hai mai utilizzato il servizio mail Ersu Ca risponde?

- Sì
- No

18. Hai ottenuto le informazioni che hai richiesto?

- Sì
- No
- Solo in parte

19. Dopo quanto tempo hai ricevuto risposta alla tua mail?

- Da 0 a 6 ore
- Da 6 ore a 12 ore
- Entro due giorni lavorativi
- Dopo due giorni lavorativi

20. Conosci i seguenti servizi erogati per concorso dall'ERSU: Borsa di studio e posto alloggio, contributo "fitto casa", contributo per la mobilità internazionale, contributi viaggi studio, contributo tesi di laurea, sussidi straordinari.

- Sì, alcuni
- Sì, tutti
- No

21. Come sei venuto/a a conoscenza dei Bandi di concorso?

- dagli operatori dello sportello studenti
- durante le iniziative per l'orientamento
- dai colleghi dell'Università
- dal sito dell'ERSU
- dal sito dell'Università
- presso l'Informagiovani

22. Hai mai alloggiato in una Residenza Universitaria?

- Sì
- No

23. In quale/i Casa/e dello studente sei stata/o ospite?

- Casa di Via Businco
- Casa di Via Biasi
- Casa di Via Trentino
- Casa di Via Montesanto
- Casa di Via Roma
- Foresteria di Via Sassari
- College Sant'Efisio

24. Qual'è il tuo grado di soddisfazione per ognuno dei fattori di qualità sotto indicati?

	Non soddisfatto	Poco soddisfatto	Mediamente soddisfatto	Più che soddisfatto	Molto soddisfatto
Adeguatezza degli spazi disponibili nelle camere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comfort e adeguatezza dell'arredamento delle camere per attività di studio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Luminosità e climatizzazione della camera	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adeguatezza e comfort degli spazi per la vita comune	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accesso ed adeguatezza degli spazi dei servizi per i disabili	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tranquillità e serenità ambientale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vicinanza alle facoltà	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Norme contenute nel regolamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sicurezza della struttura e della zona in cui si trova	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servizio guardaroba	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servizio lavanderia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servizio internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Igiene e pulizia degli spazi comuni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Varietà e qualità dei prodotti presenti nei distributori automatici	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cortesia, attenzione e disponibilità del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

25. Come valuti complessivamente i servizi in rapporto al costo della retta alloggio?

- Scarsi
- Sufficienti
- Discreti
- Buoni
- Ottimi

26. Quanto potrebbe essere utile ed efficace l'introduzione di un servizio di foto copisteria?

- Non importante
- Poco importante
- Importante
- Molto importante

27. Se lo ritieni opportuno, puoi indicare alcuni suggerimenti per migliorare la qualità del servizio offerto dalle residenze universitarie

28. Utilizzi il servizio ristorazione offerto dall'Ente?

- Sì
- No

29. Quale/i tra le seguenti mense universitarie utilizzi maggiormente?

- Mensa di Via Premuda
- Mensa di Piazza Michelangelo
- Mensa di Via Trentino
- Mensa della Cittadella Universitaria
- Ristorante convenzionato di Oristano
- Ristorante convenzionato di Nuoro

30. Qual'è la tua fascia di reddito di appartenenza?

- Prima fascia
- Seconda fascia
- Terza fascia
- Quarta fascia
- Altre utenze

31. Dove alloggi?

- Residenza universitaria
 In appartamento
 Altro

32. Quale mezzo di trasporto utilizzi solitamente per raggiungere la mensa?

- Auto
 Bicicletta
 Motorino
 Autobus
 Vado a piedi

33. Sei soddisfatto del menù che viene proposto? Esprimi un giudizio articolato

	Molto negativo	Negativo	Positivo	Molto positivo
Cottura della pasta e del riso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualità del sugo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dai un giudizio complessivo relativo ai primi piatti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualità dei Condimenti dei secondi piatti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dai un giudizio complessivo relativo ai secondi piatti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il gusto dei contorni caldi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La pulizia delle verdure crude	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualità della frutta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualità del pane e dell'olio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualità degli ingredienti dei piatti alternativi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilità dei piatti del menù del giorno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gradimento delle proposte del giorno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantità delle porzioni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

34. Sei soddisfatto del servizio? Esprimi un giudizio articolato

	molto negativo	Negativo	Positivo	Molto positivo
La disponibilità degli accessori	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La pulizia delle stoviglie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La pulizia dei locali, arredamenti e bagni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La vivibilità dei locali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La cortesia del personale alla mensa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

35. Complessivamente, come consideri il servizio ristorazione?

- Scarso
- Sufficiente
- Discreto
- Buono
- Ottimo

36. Se lo ritieni opportuno puoi indicare alcuni suggerimenti per migliorare la qualità del servizio offerto dalle mense universitarie

37. Ti sei mai rivolto all'Ufficio Attività Culturali?

- Sì
- No

38. Come giudichi nel complesso la cortesia del servizio?

- Scarsa
- Sufficiente
- Discreta
- Buona
- Ottima

39. Hai ottenuto le informazioni richieste?

- Sì
- No
- In parte

40. Conosci il Bando di concorso per l'attribuzione di contributi per attività culturali, sportive e del tempo libero, ad associazioni e comitati studenteschi?

- Sì
- No

41. Come giudichi il metodo di assegnazione dei suddetti contributi?

- Adeguato
- Non adeguato

42. Cosa pensi delle iniziative realizzate da associazioni e comitati studenteschi con i contributi concessi dall'Ente?

- Sono costruttive
- Sono improduttive
- Non so

43. Come giudichi i viaggi di istruzione organizzati e realizzati dai docenti universitari con i contributi concessi dall'Ente, grazie al concorso per i viaggi di gruppo?

- Sono proficui
- Sono superflui
- Non so

44. Hai mai usufruito dei voucher che vengono concessi dall'Ufficio attività culturali per assistere a spettacoli ed eventi culturali?

- Sì
- No

45. Pensi che i voucher siano un mezzo per avvicinare gli studenti al mondo della cultura ed agli spettacoli in generale?

- Sì
- No
- Non saprei

46. Sai che l'ufficio attività culturali concede in uso degli appositi spazi per attività culturali e di spettacolo, laboratori, seminari, conferenze, incontri, etc..?

- Sì
- No

47. Hai mai utilizzato le strutture sportive convenzionate del CUS usufruendo delle tariffe agevolate?

- Sì
- No

48. Ti piacerebbe ricevere una newsletter con gli aggiornamenti e le news relative all'attività culturale dell'ERSU?

- Sì
- No

49. Se hai mai utilizzato la sala lettura M. Pira, prego indicaci se ti sei trovato bene

- Sì
- No
- Non ho mai utilizzato la sala

50. Hai mai contattato l'Ufficio attività culturali via mail?

- Sì
- No

51. Dopo quanto tempo hai ricevuto la risposta alla tua mail?

- 1 giorno lavorativo
- 2 giorni lavorativi
- dopo 3 giorni

52. Conosci lo Sportello Student Jobs?

- Sì
- No

53. Come sei venuto a conoscenza del servizio Sportello Student Jobs?

- Social Network
- Sito Istituzionale dell'Ersu
- Passaparola
- Giornali, radio, tv, etc..

54. Che tipo di informazione hai richiesto?

- Bandi e servizi erogati dall'Ersu
- Bandi e servizi erogati dall'Università
- Master, tirocini, stage, etc..
- Orientamento allo studio universitario
- Orientamento al lavoro
- Altro

55. Sei soddisfatto del servizio Student Jobs? Esprimi il tuo grado di soddisfazione per ciascuna voce.

	insufficiente	sufficiente	buono	discreto	ottimo
Risposte adeguate alle tue aspettative	<input type="radio"/>				
Utilità dell'informazione ricevuta ai fini dello scopo da perseguire	<input type="radio"/>				
Accoglienza e cortesia da parte degli operatori	<input type="radio"/>				

56. Hai mai utilizzato lo spazio Welcome day?

- Sì
- No

57. Come sei venuto a conoscenza dello spazio Welcome day?

- Social Network
- Sito Istituzionale dell'Ersu
- Passaparola

58. Gli spazi del Welcome day soddisfano le tue esigenze? Esprimi il tuo grado di soddisfazione per ciascuna voce.

	scarso	sufficiente	buono	discreto	ottimo
Sala studio	<input type="radio"/>				
Sala relax	<input type="radio"/>				
Internet Point	<input type="radio"/>				
Aspetto e accoglienza degli ambienti	<input type="radio"/>				