

Servizio studenti
Ufficio Ristorazione

Guida per la presentazione della domanda di accesso al servizio mensa e modalità di ricarica del borsellino per gli studenti italiani, stranieri e per frequentanti percorsi di studio mediante bandi di mobilità internazionale (es. Erasmus) Anno Accademico 2023-2024.

Venerdì 29/09/2023 dalle h. 10,30 viene attivata sul "**Portale dello Studente**", con accesso dall'apposito link presente sulla homepage del sito www.ersucagliari.it, la procedura per la compilazione on line delle domande per il servizio mensa per l'A.A.2023/24, l'acquisizione delle domande di accesso al servizio ristorazione sarà attiva fino al 15/07/2024.

La presente guida è volta a fornire indicazioni in merito alla procedura di ricarica del borsellino, alla luce delle criticità riscontrate dagli studenti relative alle tempistiche di accredito delle somme, ed alla modalità di presentazione della domanda da parte degli studenti stranieri o di coloro che usufruiscono programmi di mobilità internazionale (Es. Erasmus).

Si raccomanda di utilizzare la modalità di ricarica del borsellino eseguita totalmente tramite il portale dello studente, come di seguito indicato, che garantisce l'accredito delle somme entro le successive 36 ore, pertanto è opportuno effettuare la procedura almeno il giorno antecedente all'effettiva fruizione del servizio, al fine di evitare di recarsi in mensa privi di credito, circostanza che comporta l'impossibilità di fruire dei pasti.

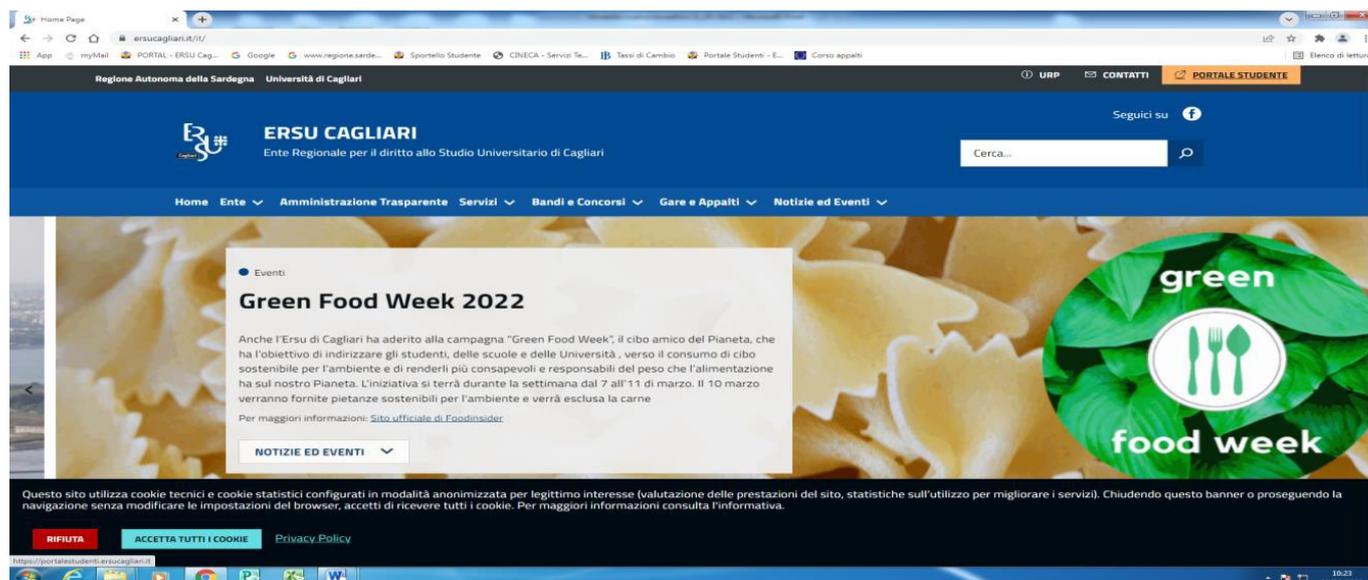
Le altre modalità di pagamento rappresentate nel presente documento richiedono tempistiche di accredito superiori, in quanto subentrano nella procedura soggetti terzi, pertanto si consiglia di utilizzarle solo qualora la fruizione del servizio **NON** debba essere effettuata nei giorni immediatamente successivi alla conclusione della procedura di ricarica.

Per accedere al servizio è necessario effettuare tre distinte procedure tramite il Portale dello studente **Registrazione – Presentazione della domanda – Ricarica Borsellino** - che di seguito si riepilogano:

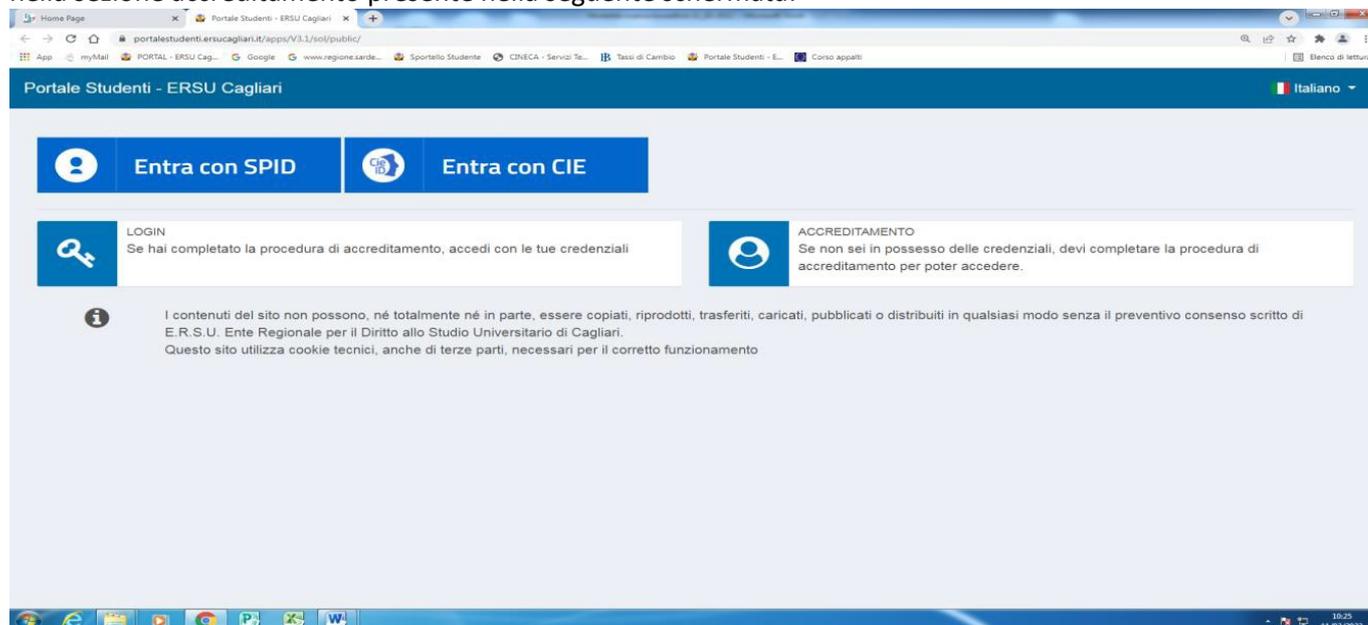
Servizio studenti Ufficio Ristorazione

1) REGISTRAZIONE

L'attivazione del servizio della mensa dell'E.r.s.u. di Cagliari, deve essere effettuata esclusivamente tramite il portale dello studente il cui link di accesso si trova nel sito web dell'Ersu di Cagliari in alto a destra, come indicato nel seguente riquadro;

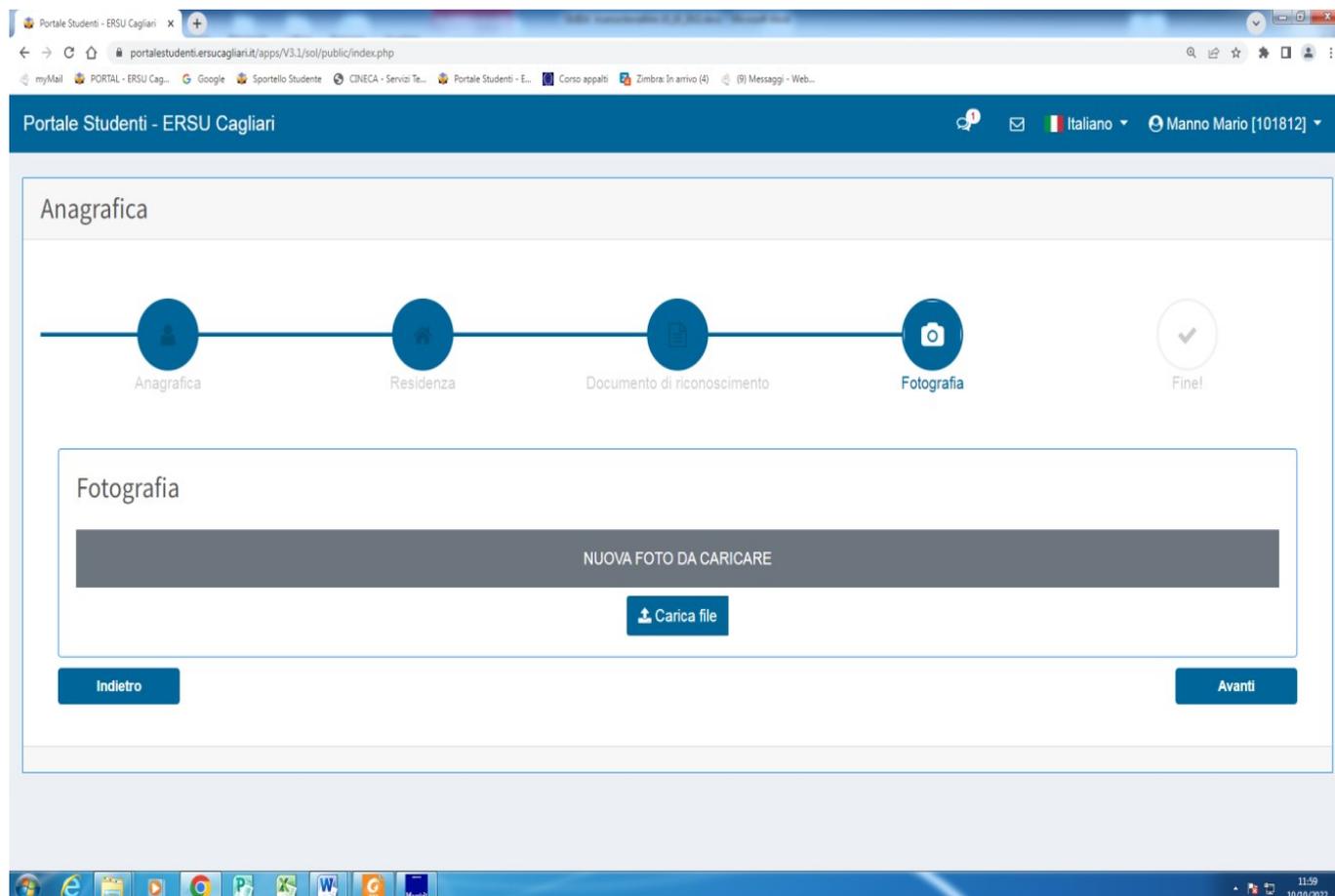


Per poter presentare la richiesta di accesso al servizio è necessario effettuare preventivamente la registrazione nella sezione accreditamento presente nella seguente schermata:



Servizio studenti Ufficio Ristorazione

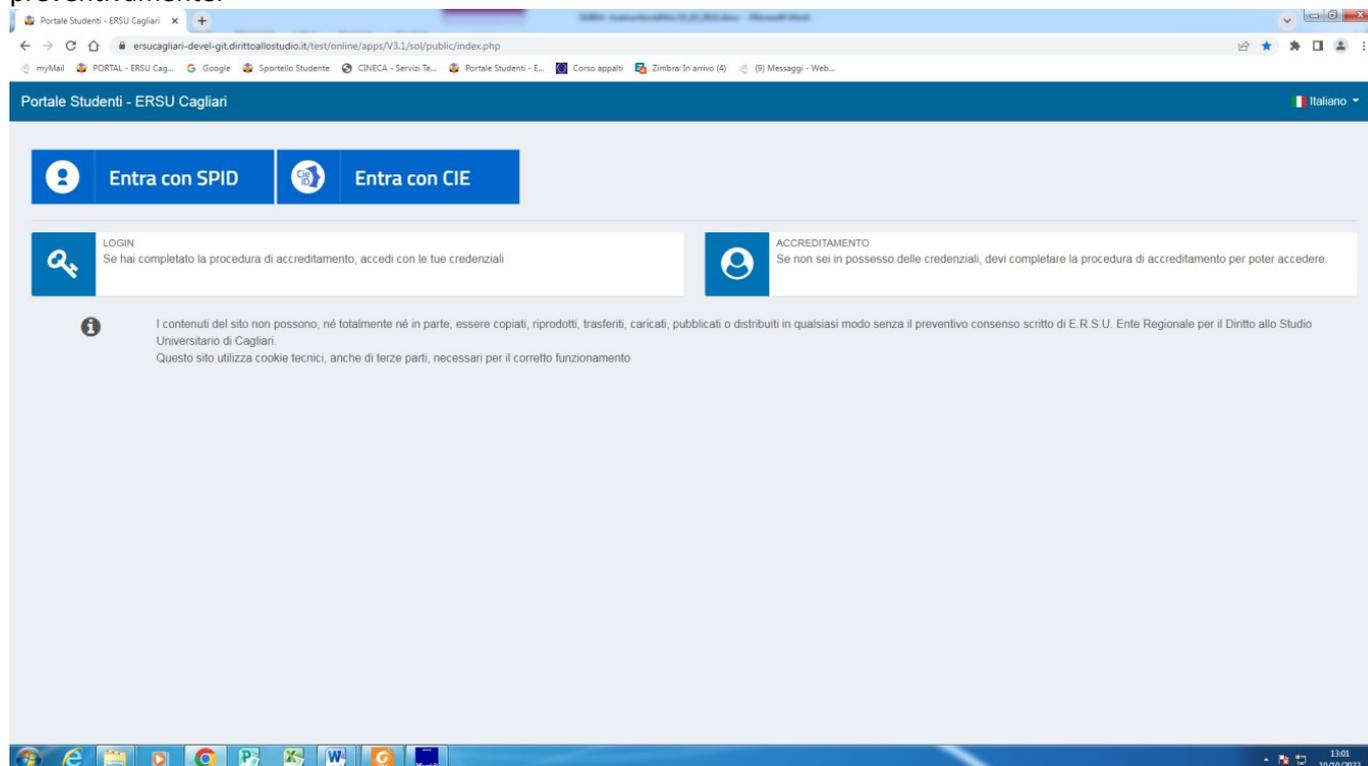
Una volta registrati tutti i dati anagrafici richiesti, è necessario scansionare un documento d'identità che deve essere caricato sul portale e inserire anche una foto del proprio volto, al fine di consentire la verifica dell'identità agli addetti presenti nelle mense;



The screenshot shows a web browser window displaying the 'Portale Studenti - ERSU Cagliari' interface. At the top, there is a navigation bar with the user's name 'Manno Mario [101812]' and a language dropdown set to 'Italiano'. Below this is a progress bar for the registration process, consisting of five steps: 'Anagrafica', 'Residenza', 'Documento di riconoscimento', 'Fotografia', and 'Fine!'. The 'Fotografia' step is currently active, indicated by a camera icon and a checkmark. Below the progress bar, there is a large grey box with the text 'NUOVA FOTO DA CARICARE' and a blue button labeled 'Carica file'. At the bottom of the page, there are two blue buttons: 'Indietro' (Back) and 'Avanti' (Next). The browser's address bar shows the URL 'portalestudenti.ersucagliari.it/apps/V3.1/sol/public/index.php'. The Windows taskbar at the bottom of the screen shows various application icons and the system clock indicating 11:59 on 10/10/2022.

Servizio studenti Ufficio Ristorazione

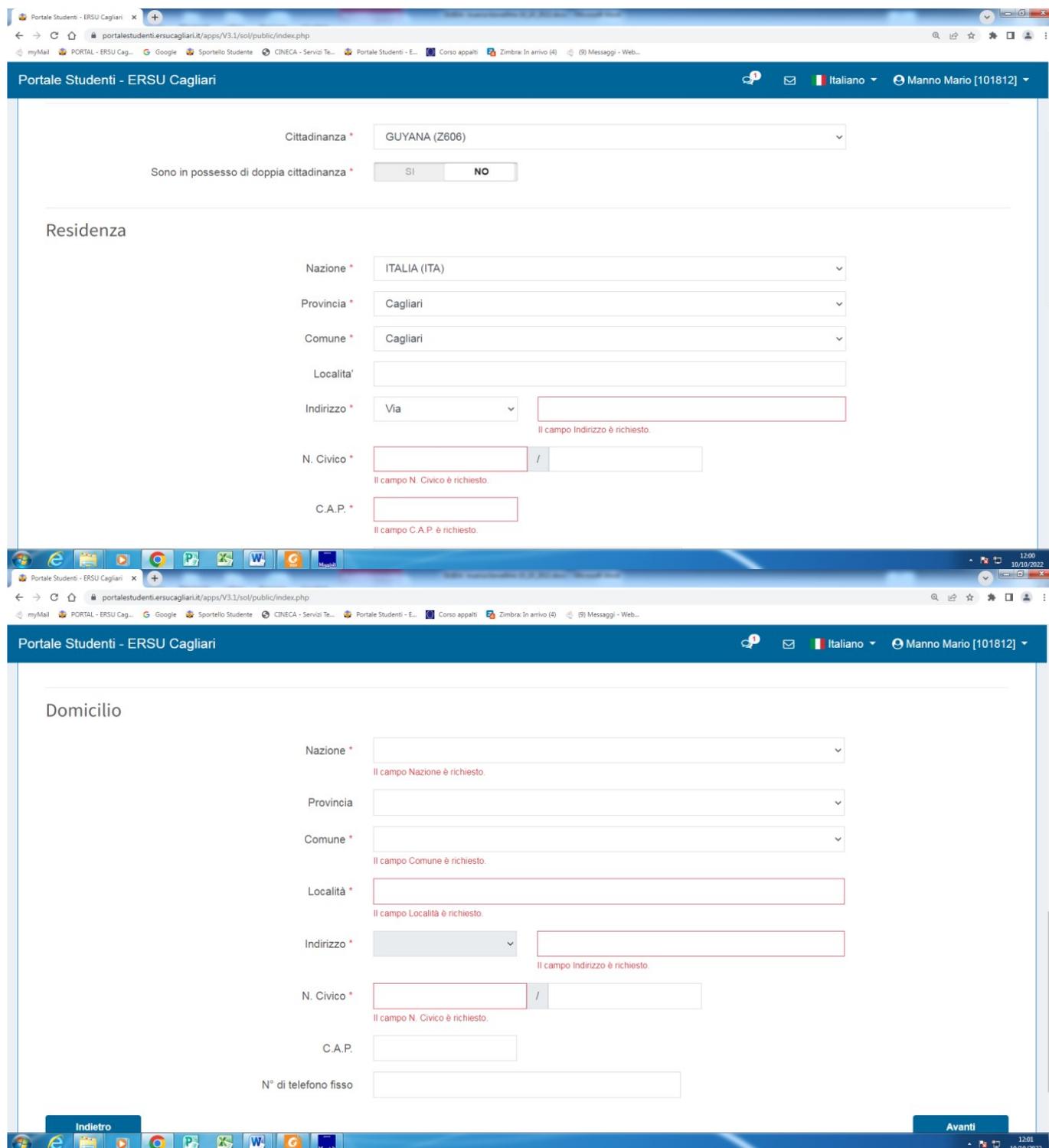
Conclusa la procedura di registrazione si accede alla domanda mediante lo SPID o la CIE, di cui ci si dovrà munire preventivamente.



The screenshot shows the 'Portale Studenti - ERSU Cagliari' website. At the top, there are two main buttons: 'Entra con SPID' and 'Entra con CIE'. Below these, there are two sections: 'LOGIN' with the text 'Se hai completato la procedura di accreditamento, accedi con le tue credenziali' and 'ACCREDITAMENTO' with the text 'Se non sei in possesso delle credenziali, devi completare la procedura di accreditamento per poter accedere.' At the bottom of the page, there is a small information icon and a disclaimer: 'I contenuti del sito non possono, né totalmente né in parte, essere copiati, riprodotti, trasferiti, caricati, pubblicati o distribuiti in qualsiasi modo senza il preventivo consenso scritto di E.R.S.U. Ente Regionale per il Diritto allo Studio Universitario di Cagliari. Questo sito utilizza cookie tecnici, anche di terze parti, necessari per il corretto funzionamento.' The browser's address bar shows the URL 'ersucagliari-devel-git.dirittoallostudio.it/test/online/apps/V3.1/sol/public/index.php'.

Gli studenti **stranieri/Erasmus** possono registrarsi ed accedere al servizio anche **senza lo SPID/CIE**, indicando nella fase di registrazione di essere studenti stranieri e di non essere in possesso di documenti rilasciati dalle autorità italiane; in tal caso è fondamentale indicare nella sezione anagrafica "**dati residenza**", l'indirizzo dello stato da cui si proviene, mentre nella successiva sezione "**domicilio**", deve essere registrato l'indirizzo in cui si vive in Sardegna, indicando esattamente il codice di avviamento postale numerico, CAP nell'apposito campo.

Si ricorda che il **codice utente** è rappresentato dal codice fiscale registrato nel portale.



Portale Studenti - ERSU Cagliari

Cittadinanza * GUYANA (Z606)

Sono in possesso di doppia cittadinanza * SI NO

Residenza

Nazione * ITALIA (ITA)

Provincia * Cagliari

Comune * Cagliari

Località *

Indirizzo * Via
Il campo Indirizzo è richiesto.

N. Civico * /
Il campo N. Civico è richiesto.

C.A.P. *
Il campo C.A.P. è richiesto.

Domicilio

Nazione *
Il campo Nazione è richiesto.

Provincia *

Comune *
Il campo Comune è richiesto.

Località *
Il campo Località è richiesto.

Indirizzo *
Il campo Indirizzo è richiesto.

N. Civico * /
Il campo N. Civico è richiesto.

C.A.P. *

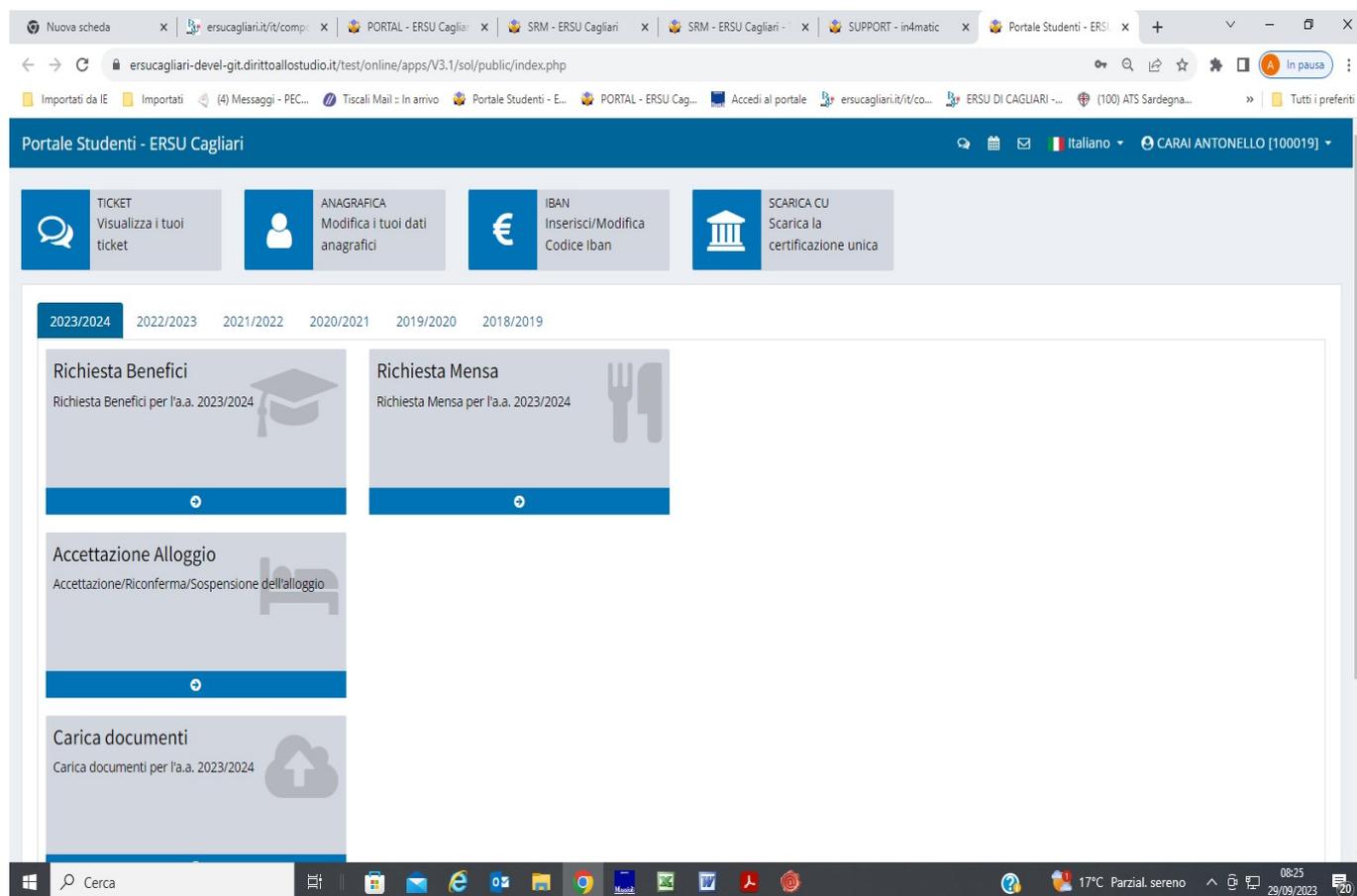
N° di telefono fisso

Indietro Avanti

Servizio studenti
Ufficio Ristorazione

2) PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Dopo aver effettuato la registrazione è necessario presentare la domanda mediante la sezione “richiesta mensa” secondo la schermata di seguito indicata, compilando tutti i campi obbligatori:

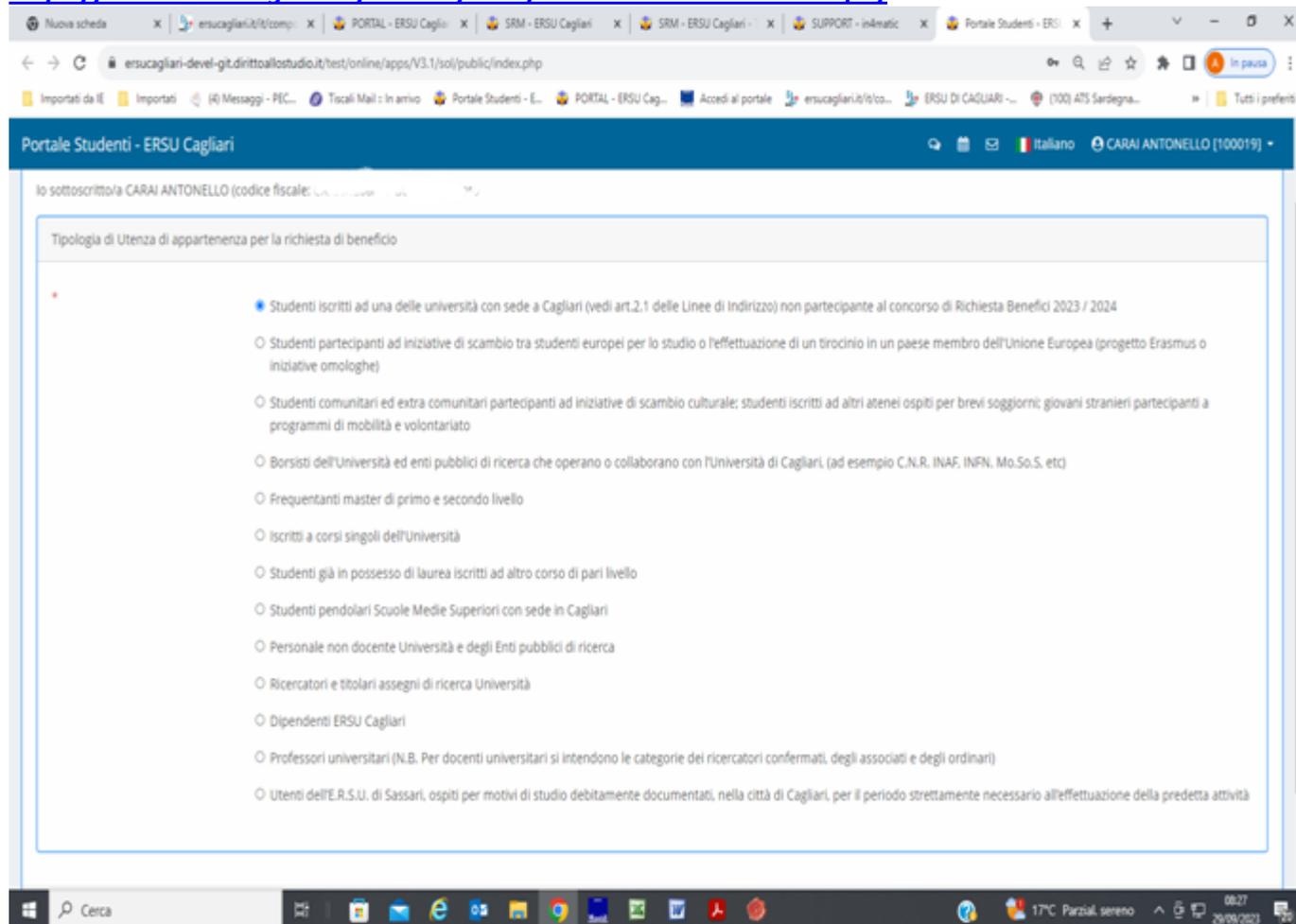


The screenshot shows a web browser window displaying the 'Portale Studenti - ERSU Cagliari' interface. The page features a navigation bar with the following options: TICKET (Visualizza i tuoi ticket), ANAGRAFICA (Modifica i tuoi dati anagrafici), IBAN (Inserisci/Modifica Codice Iban), and SCARICA CU (Scarica la certificazione unica). Below the navigation bar, there is a section for the 2023/2024 academic year with the following options: Richiesta Benefici (Richiesta Benefici per l'a.a. 2023/2024), Richiesta Mensa (Richiesta Mensa per l'a.a. 2023/2024), Accettazione Alloggio (Accettazione/Riconferma/Sospensione dell'alloggio), and Carica documenti (Carica documenti per l'a.a. 2023/2024). The 'Richiesta Mensa' option is highlighted with a blue bar and a fork and knife icon.

Servizio studenti
Ufficio Ristorazione

E' importante indicare correttamente la voce di riferimento nella schermata di seguito indicata, in quanto a seconda della tipologia selezionata la tariffa di riferimento può cambiare in maniera sostanziale (Per maggiori dettagli si invia a consultare il "Regolamento e carta del servizio ristorazione" A.A.2023/2024)

https://www.ersucagliari.it/service/docs/Mensa-Carta_Serv2023.pdf



The screenshot shows a web browser window displaying the 'Portale Studenti - ERSU Cagliari' interface. The user is logged in as 'CARAI ANTONELLO (codice fiscale: ...)'. The page title is 'Tipologia di Utente di appartenenza per la richiesta di beneficio'. Below the title, there is a list of radio button options for selecting the user type. The first option is selected.

- Studenti iscritti ad una delle università con sede a Cagliari (vedi art.2.1 delle Linee di Indirizzo) non partecipante al concorso di Richiesta Benefici 2023 / 2024
- Studenti partecipanti ad iniziative di scambio tra studenti europei per lo studio o l'effettuazione di un tirocinio in un paese membro dell'Unione Europea (progetto Erasmus o iniziative omologhe)
- Studenti comunitari ed extra comunitari partecipanti ad iniziative di scambio culturale: studenti iscritti ad altri atenei ospiti per brevi soggiorni; giovani stranieri partecipanti a programmi di mobilità e volontariato
- Borsisti dell'Università ed enti pubblici di ricerca che operano o collaborano con l'Università di Cagliari, (ad esempio C.N.R., INAF, INFN, Mo.So.S. etc)
- Frequentanti master di primo e secondo livello
- Iscritti a corsi singoli dell'Università
- Studenti già in possesso di laurea iscritti ad altro corso di pari livello
- Studenti pendolari Scuole Medie Superiori con sede in Cagliari
- Personale non docente Università e degli Enti pubblici di ricerca
- Ricercatori e titolari assegni di ricerca Università
- Dipendenti ERSU Cagliari
- Professori universitari (N.B. Per docenti universitari si intendono le categorie dei ricercatori confermati, degli associati e degli ordinari)
- Utenti dell'E.R.S.U. di Sassari, ospiti per motivi di studio debitamente documentati, nella città di Cagliari, per il periodo strettamente necessario all'effettuazione della predetta attività



ENTE REGIONALE PRO SU DERETU A S'ISTUDIU UNIVERSITARIU DE CASTEDDU
ENTE REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO DI CAGLIARI



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

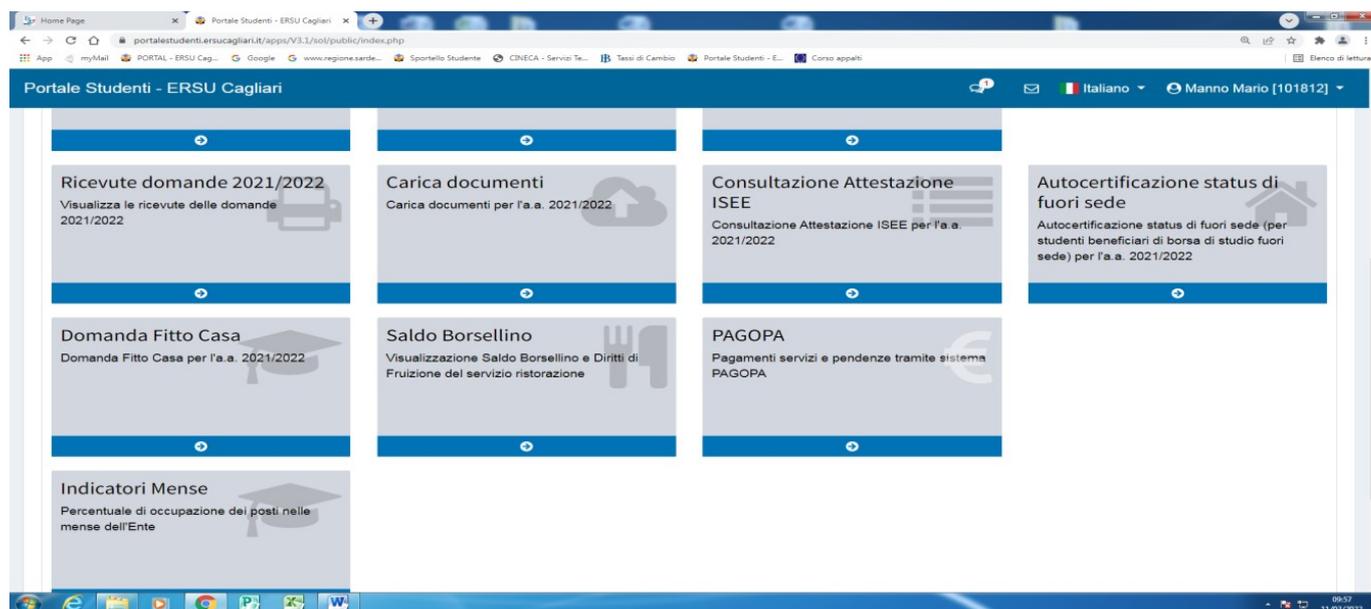
Servizio studenti
Ufficio Ristorazione

Una volta conclusa la domanda viene inviata una e-mail di conferma all'indirizzo registrato nella sezione anagrafica e dopo circa 12 ore il programma rilascia un Qr code (che rappresenta la tessera mensa) come indicato nella schermata seguente, che deve essere scaricato e presentato all'operatore della mensa per accedere al servizio.

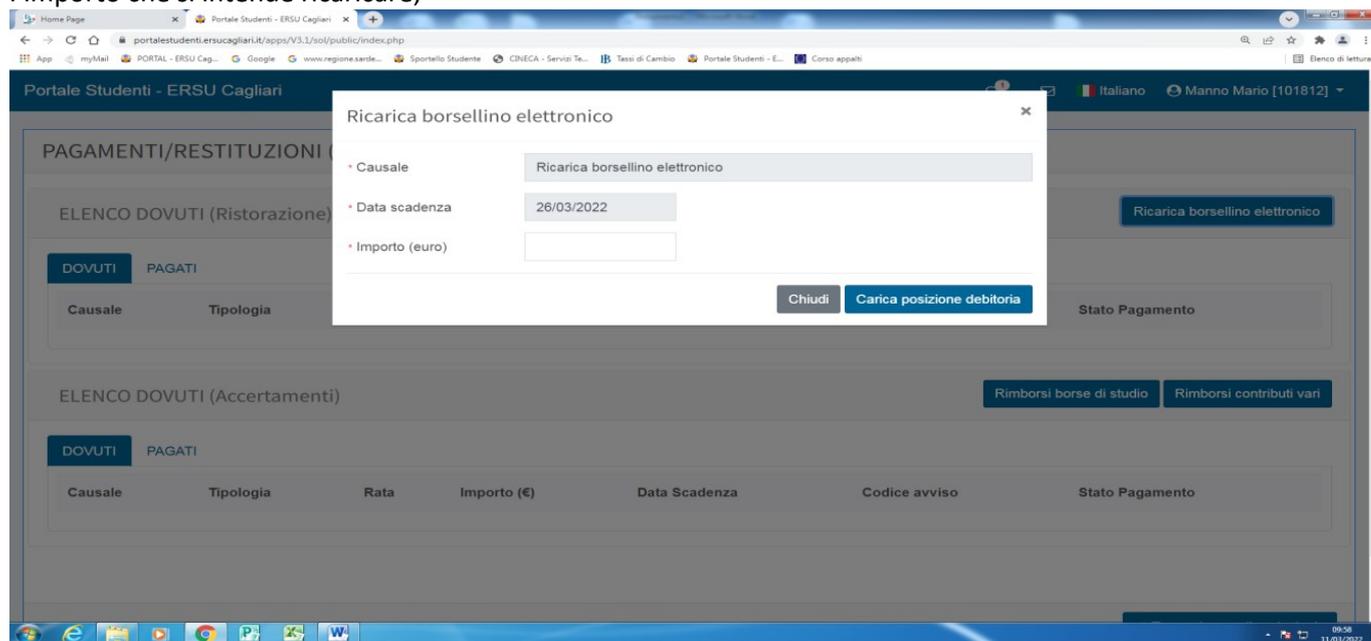
Servizio studenti
Ufficio Ristorazione

3) RICARICA BORSELLINO

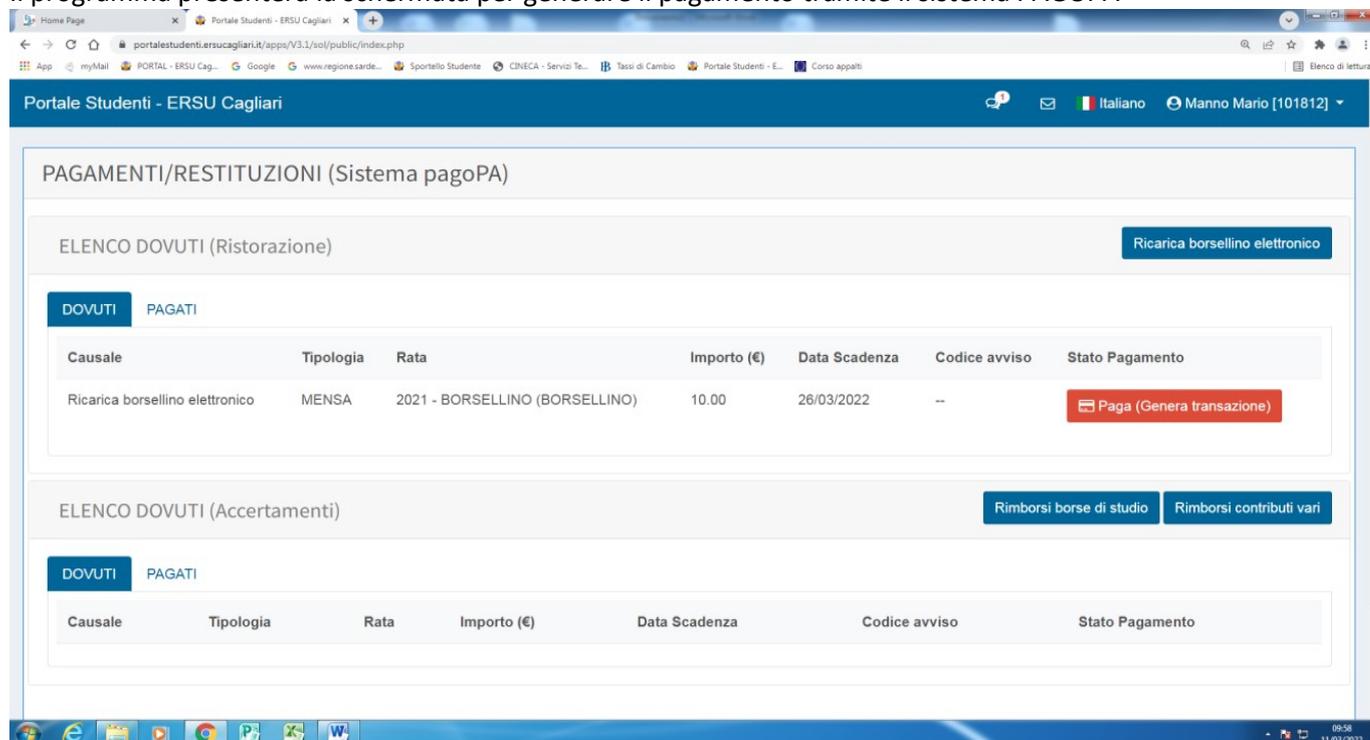
Una volta presentata la domanda, per accedere al servizio è necessario ricaricare il borsellino mediante la sezione PAGOPA come riportato nella seguente schermata; si precisa inoltre che la sezione "Borsellino", è indipendente dalla domanda di mensa, pertanto è possibile ricaricare il borsellino tramite la sezione PAGOPA, impostando la pagina personale anche in accademici antecedenti (es A.A. 2022/23).



Cliccando nella sezione PAGOPA appare la schermata "ricarica borsellino elettronico" in cui bisogna indicare l'importo che si intende ricaricare;



Il programma presenterà la schermata per generare il pagamento tramite il sistema PAGOPA



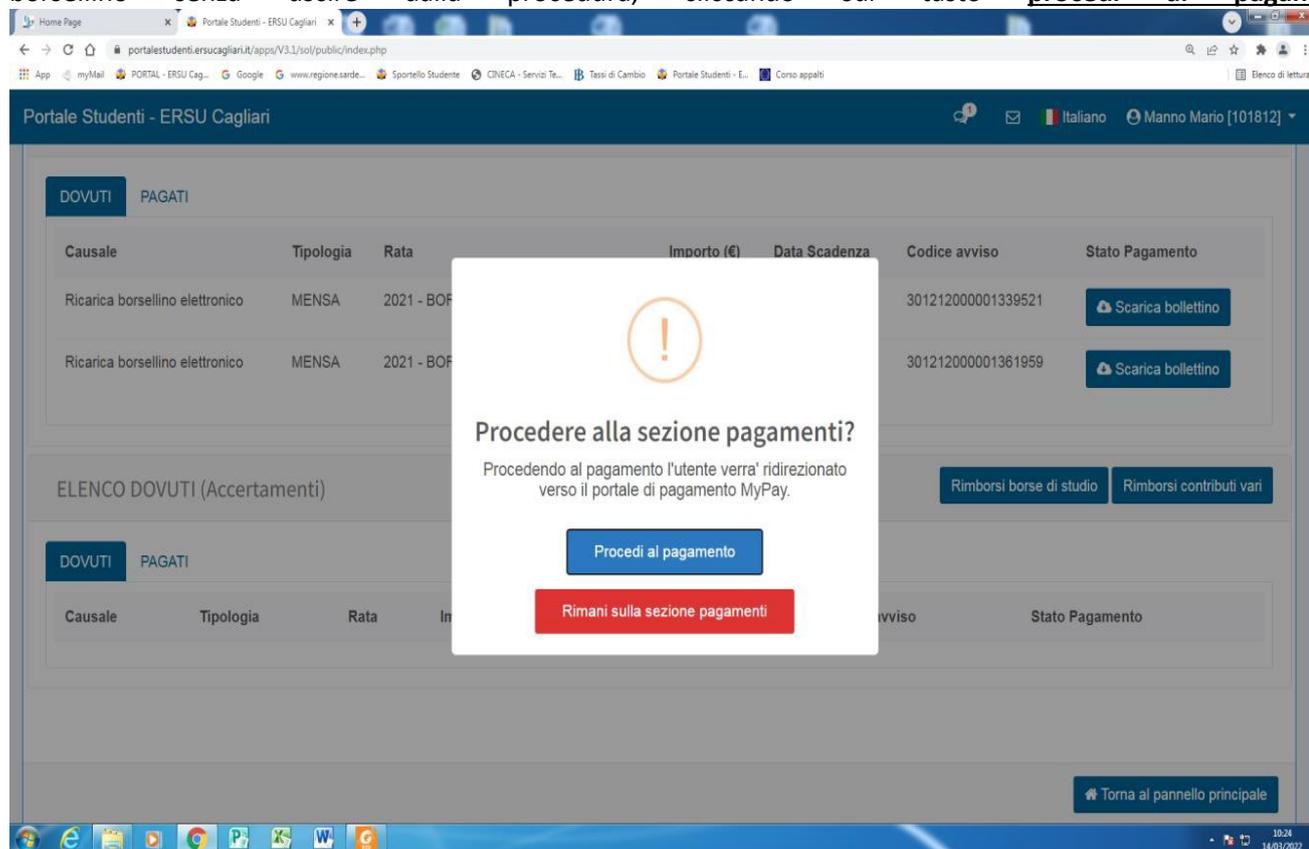
The screenshot shows the 'Portale Studenti - ERSU Cagliari' website. The main heading is 'PAGAMENTI/RESTITUZIONI (Sistema pagoPA)'. There are two sections: 'ELENCO DOVUTI (Ristorazione)' and 'ELENCO DOVUTI (Accertamenti)'. The 'Ristorazione' section has a 'Ricarica borsellino elettronico' button. The 'Accertamenti' section has 'Rimborsi borse di studio' and 'Rimborsi contributi vari' buttons. A table in the 'Ristorazione' section shows a single entry for 'Ricarica borsellino elettronico' with a 'Paga (Genera transazione)' button.

| DOVUTI | PAGATI | | | | | |
|---------------------------------|------------------|--------------------------------|--------------------|----------------------|----------------------|----------------------------------|
| Causale | Tipologia | Rata | Importo (€) | Data Scadenza | Codice avviso | Stato Pagamento |
| Ricarica borsellino elettronico | MENSA | 2021 - BORSELLINO (BORSELLINO) | 10.00 | 26/03/2022 | -- | Paga (Genera transazione) |

| DOVUTI | PAGATI | | | | | |
|----------------|------------------|-------------|--------------------|----------------------|----------------------|------------------------|
| Causale | Tipologia | Rata | Importo (€) | Data Scadenza | Codice avviso | Stato Pagamento |

Servizio studenti
Ufficio Ristorazione

Mediante la schermata successiva è possibile effettuare il pagamento diretto che consente la ricarica del borsellino senza uscire dalla procedura, cliccando sul tasto **procedi al pagamento**;



The screenshot shows the 'Portale Studenti - ERSU Cagliari' interface. A modal dialog box is centered on the screen with the following text:

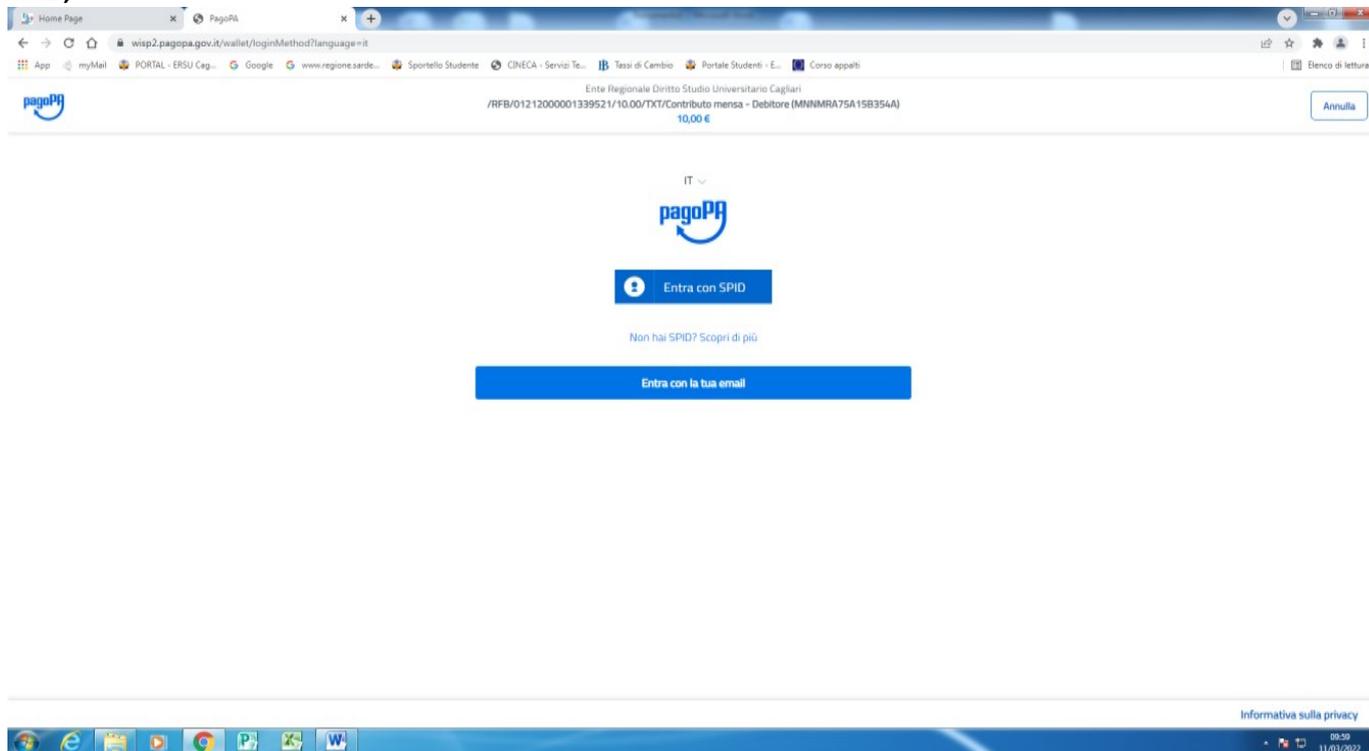
Procedere alla sezione pagamenti?
Procedendo al pagamento l'utente verrà ridirezionato verso il portale di pagamento MyPay.

Buttons in the dialog:
- **Procedi al pagamento** (blue button)
- **Rimani sulla sezione pagamenti** (red button)

The background interface includes a table of payments with columns: Causale, Tipologia, Rata, Importo (€), Data Scadenza, Codice avviso, and Stato Pagamento. Two rows are visible, both for 'Ricarica borsellino elettronico' (MENZA) with a 'Scarica bollettino' button. Below the table is a section for 'ELENCO DOVUTI (Accertamenti)' with another table and a 'Torna al pannello principale' button at the bottom right.

Servizio studenti
Ufficio Ristorazione

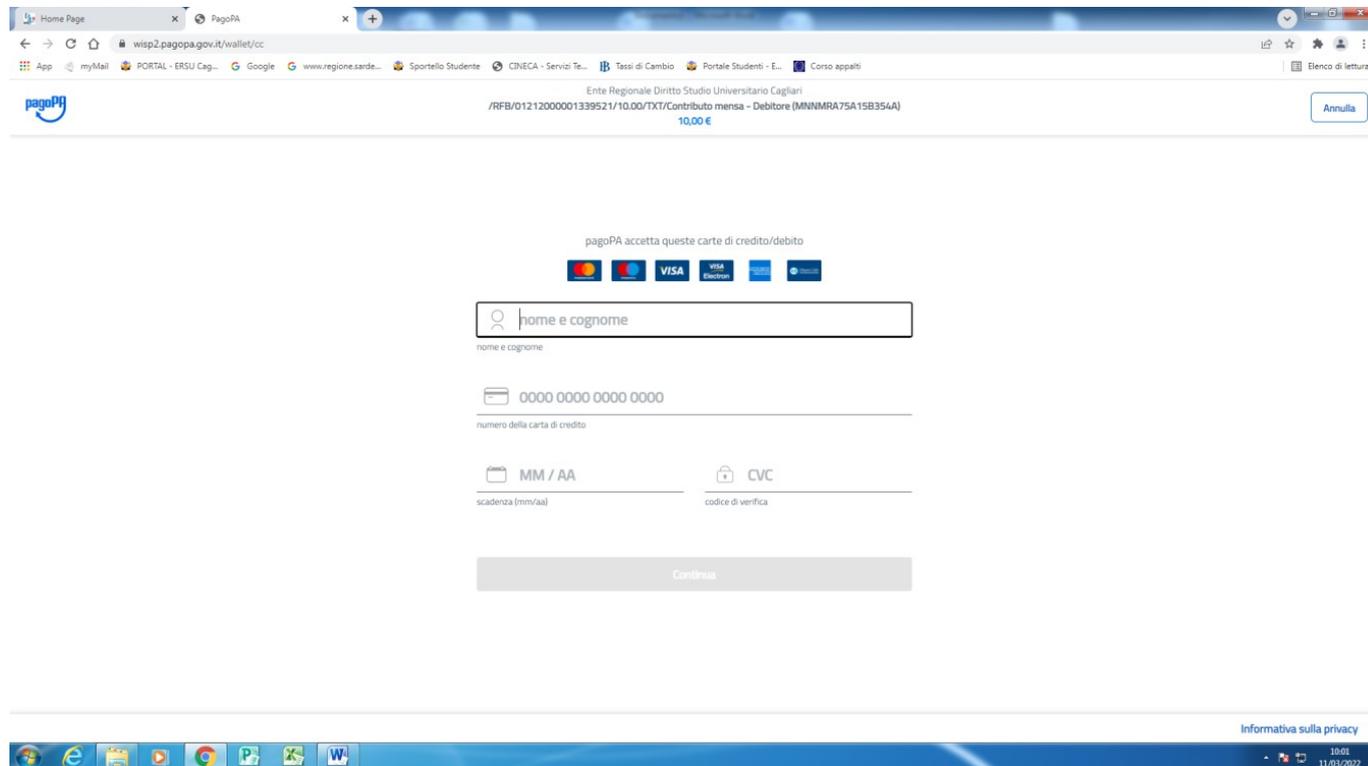
A questo punto è necessario accedere al pagamento tramite SPID,



The screenshot shows a web browser window displaying the pagoPA SPID login interface. The browser's address bar shows the URL: wisp2.pagopa.gov.it/wallet/loginMethod?language=it. The page header includes the pagoPA logo and the text: "Ente Regionale Diritto Studio Universitario Cagliari" and "/RFB/0121200001339521/10.00/TXT/Contributo mensa - Debitore (MNNMRA75A15B354A) 10,00 €". A button labeled "Annulla" is visible in the top right. The main content area features the pagoPA logo, a button "Entra con SPID", and a link "Non hai SPID? Scopri di più". Below this is a large blue button labeled "Entra con la tua email". The browser's taskbar at the bottom shows various application icons and the system tray with the date and time: 09:39 11/03/2022.

Servizio studenti
Ufficio Ristorazione

Il pagamento deve essere effettuato tramite carta di credito/prepagata, indicando i dati richiesti nella seguente schermata.



The screenshot shows a web browser window with the URL wisp2.pagopa.gov.it/wallet/cc. The page title is "Ente Regionale Diritto Studio Universitario Cagliari" and the amount to be paid is "10,00 €". The interface includes a "pagoPA" logo and a list of accepted payment methods: American Express, Mastercard, VISA, VISA Electron, and Prepaid. The form fields are:

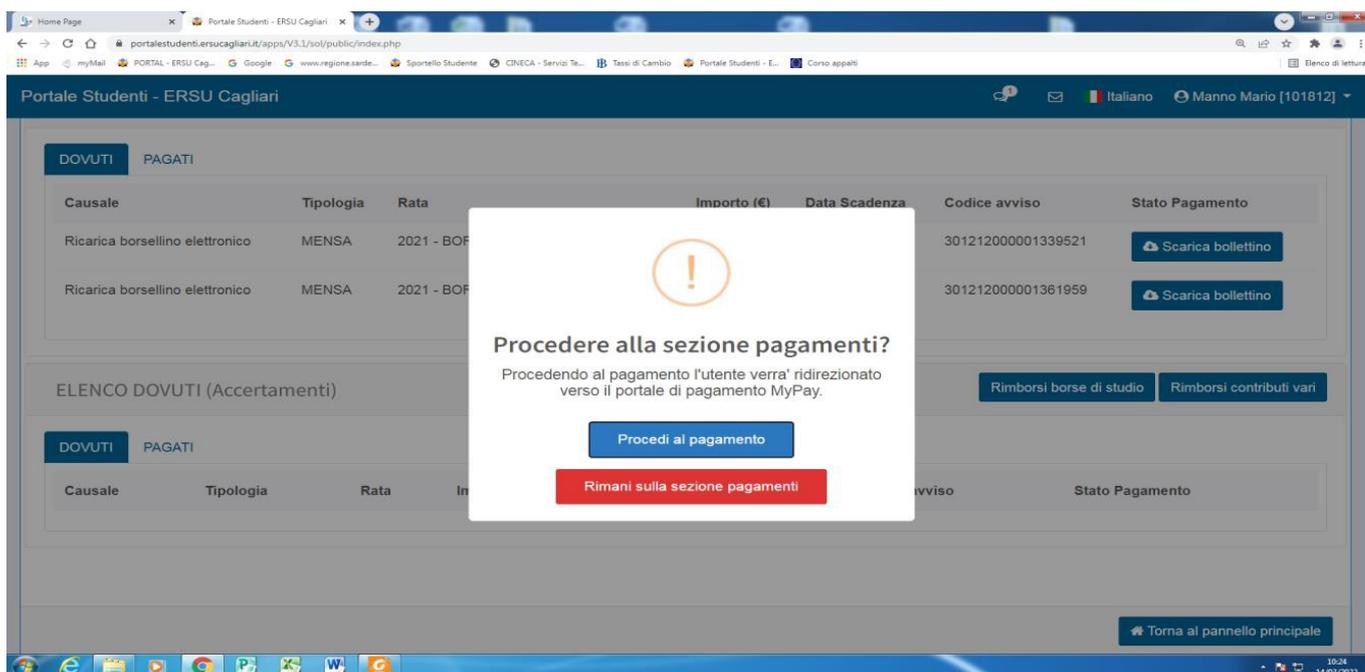
- Nome e cognome: home e cognome
- Numero della carta di credito: 0000 0000 0000 0000
- Scadenza (mm/aa): MM / AA
- Codice di verifica (CVC): CVC

A "Continua" button is located at the bottom of the form. The browser's taskbar at the bottom shows the date and time as 10:01 on 11/03/2022.

La suddetta procedura è interamente gestita dalla piattaforma, e consente di effettuare una ricarica quasi immediata, in quanto una volta conclusa l'operazione, l'accredito della somma nel borsellino, avviene nell'arco di alcune ore e comunque non oltre le 36 ore successive.

Servizio studenti Ufficio Ristorazione

In alternativa se si decide di pagare il bollettino presso un operatore abilitato, bisogna cliccare il tasto **“rimani sulla procedura pagamenti”** e **come indicato nelle due schermate successive**, scaricare il bollettino per poi effettuare il pagamento tramite le banche, le poste, i tabacchini ecc...; **in tal caso la procedura di accredito richiede molto più tempo, infatti in alcuni casi può essere necessario attendere fino a 15 giorni**, in quanto aumentano il numero di passaggi di denaro e di soggetti interessati nella procedura **Si raccomanda pertanto di effettuare preferibilmente la ricarica all'interno della piattaforma, possibilmente qualche giorno prima dell'effettiva fruizione del servizio.**

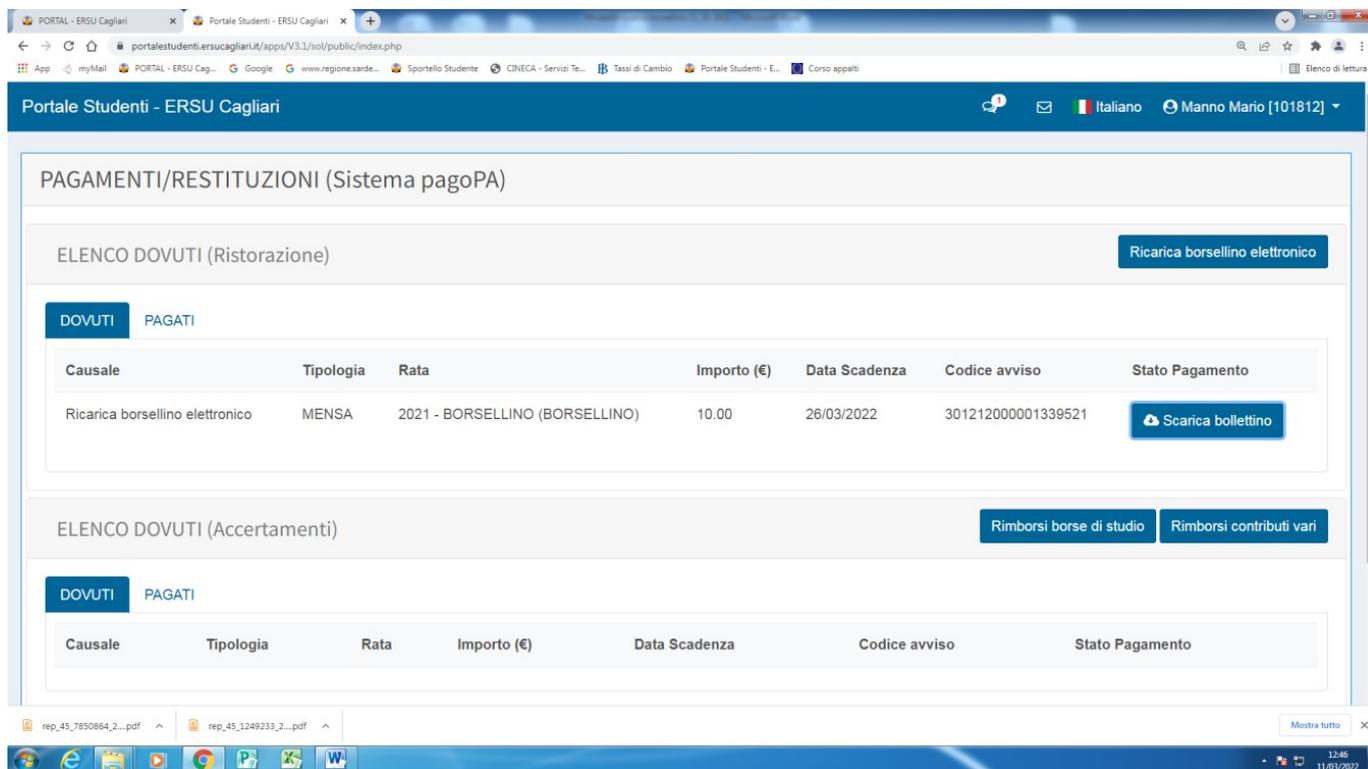


The screenshot shows the 'Portale Studenti - ERSU Cagliari' interface. A modal dialog box is centered on the screen with the following text:

Procedere alla sezione pagamenti?
Procedendo al pagamento l'utente verrà ridirezionato verso il portale di pagamento MyPay.

Buttons in the dialog:
- **Procedi al pagamento** (blue button)
- **Rimani sulla sezione pagamenti** (red button)

The background interface shows a table of payments with columns: Causale, Tipologia, Rata, Importo (€), Data Scadenza, Codice avviso, and Stato Pagamento. Two rows are visible, both for 'Ricarica borsellino elettronico' with 'MENZA' tipology and '2021 - BOF' rate. Buttons for 'Scarica bollettino' are visible next to each row. Other buttons like 'Rimborsi borse di studio' and 'Rimborsi contributi vari' are also present.



Portale Studenti - ERSU Cagliari

PAGAMENTI/RESTITUZIONI (Sistema pagoPA)

ELENCO DOVUTI (Ristorazione) [Ricarica borsellino elettronico](#)

DOVUTI PAGATI

| Causale | Tipologia | Rata | Importo (€) | Data Scadenza | Codice avviso | Stato Pagamento |
|---------------------------------|-----------|--------------------------------|-------------|---------------|--------------------|------------------------------------|
| Ricarica borsellino elettronico | MENSA | 2021 - BORSELLINO (BORSELLINO) | 10.00 | 26/03/2022 | 301212000001339521 | Scarica bollettino |

ELENCO DOVUTI (Accertamenti) [Rimborsi borse di studio](#) [Rimborsi contributi vari](#)

DOVUTI PAGATI

| Causale | Tipologia | Rata | Importo (€) | Data Scadenza | Codice avviso | Stato Pagamento |
|---------|-----------|------|-------------|---------------|---------------|-----------------|
|---------|-----------|------|-------------|---------------|---------------|-----------------|

rep_45_7850864_2...pdf rep_45_1249233_2...pdf Mostra tutto

12:46 11/03/2022

Attivazione APP- “APPappai ERSU-CA”,

Lo studente, dopo aver effettuato l'accesso al Portale dello Studente–ERSU Cagliari, potrà accedere alle varie funzionalità offerte dall'ambiente.



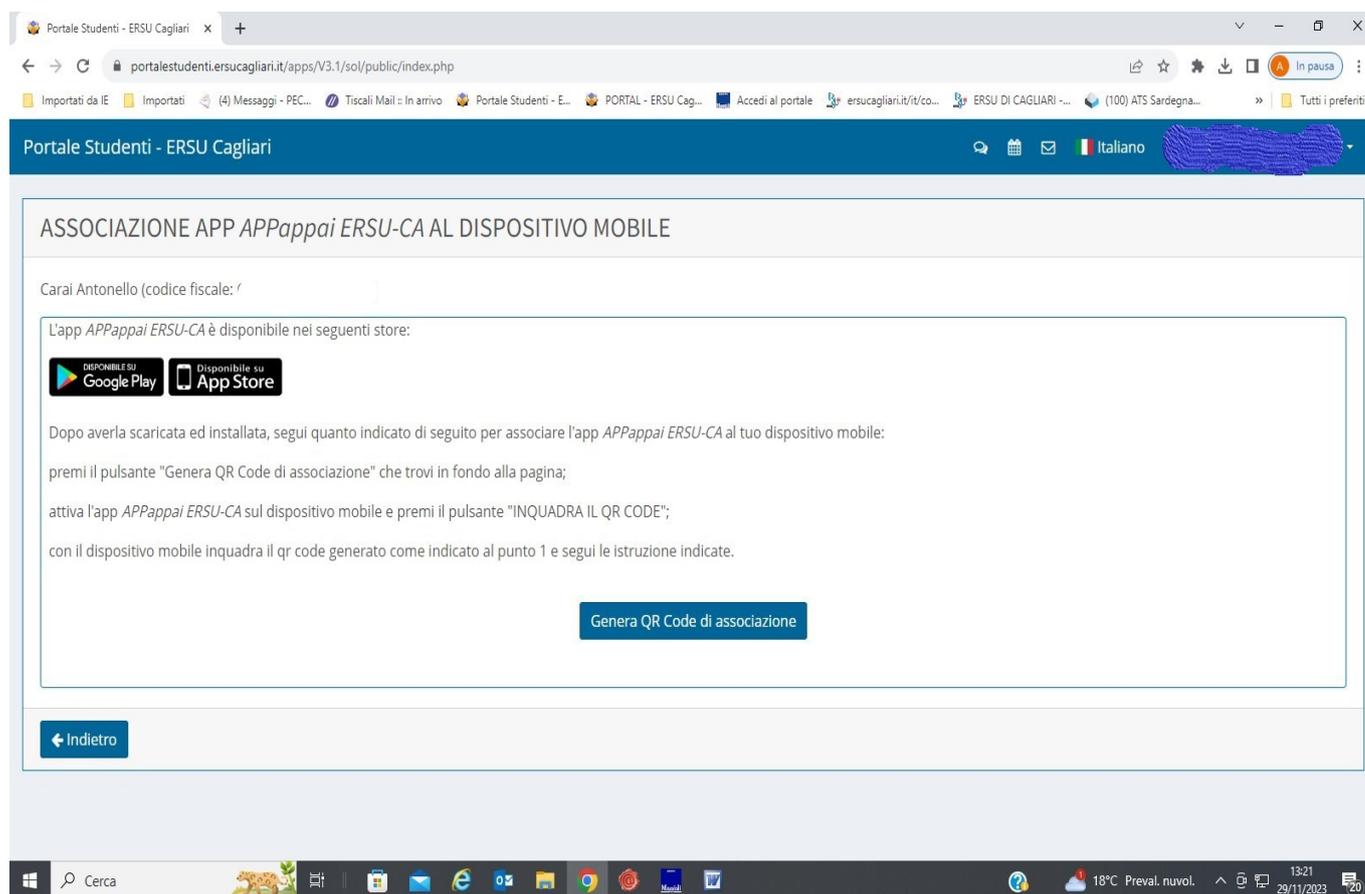
The screenshot shows the 'Portale Studenti - ERSU Cagliari' interface. It features a blue header with navigation icons and a search bar. The main content area is divided into three columns. The first column contains 'Saldo Borsellino' (Visualizzazione Saldo Borsellino e Diritti di Fruizione del servizio ristorazione) and 'Attivazione APP Accesso Mensa' (Generazione QRCode per l'attivazione APP Accesso Mensa). The second column contains 'PAGOPA' (Pagamenti servizi e pendenze tramite sistema PAGOPA). The third column is empty. A footer contains a disclaimer: 'I contenuti del sito non possono, né totalmente né in parte, essere copiati, riprodotti, trasferiti, caricati, pubblicati o distribuiti in qualsiasi modo senza il preventivo consenso scritto di E.R.S.U. Ente Regionale per il Diritto allo Studio Universitario di Cagliari. Questo sito utilizza cookie tecnici, anche di terze parti, necessari per il corretto funzionamento'.

Nello specifico, per attivare l'APP per l'accesso alla mensa, dovrà utilizzare la funzione “**Attivazione APP Accesso Mensa**”. L'accesso sarà consentito solo agli studenti con un diritto di fruizione valido.



Sarà qui possibile associare l'APP, precedentemente scaricata sul proprio dispositivo mobile, alla propria utenza del Portale dello Studente-ERSU Cagliari.

La pagina di associazione riporta i link per effettuare l'installazione dell'APP e le istruzioni per procedere con l'associazione.



The screenshot shows a web browser window displaying the 'Portale Studenti - ERSU Cagliari' website. The page title is 'ASSOCIAZIONE APP APPappai ERSU-CA AL DISPOSITIVO MOBILE'. The user is identified as 'Carai Antonello (codice fiscale: ...)'. The page informs that the 'APPappai ERSU-CA' app is available on Google Play and the App Store. It provides instructions: 'Dopo averla scaricata ed installata, segui quanto indicato di seguito per associare l'app APPappai ERSU-CA al tuo dispositivo mobile: premi il pulsante "Genera QR Code di associazione" che trovi in fondo alla pagina; attiva l'app APPappai ERSU-CA sul dispositivo mobile e premi il pulsante "INQUADRA IL QR CODE"; con il dispositivo mobile inquadra il qr code generato come indicato al punto 1 e segui le istruzioni indicate.' A blue button labeled 'Genera QR Code di associazione' is visible. At the bottom left of the page content, there is a blue button labeled '← Indietro'. The browser's address bar shows the URL 'portalestudenti.ersucagliari.it/apps/V3.1/sol/public/index.php'. The Windows taskbar at the bottom shows the date as 29/11/2023 and the time as 13:21.

L'associazione avverrà inquadrando, tramite l'APP precedentemente scaricata, il QrCode generato premendo il pulsante **“Genera QR Code di associazione”**.



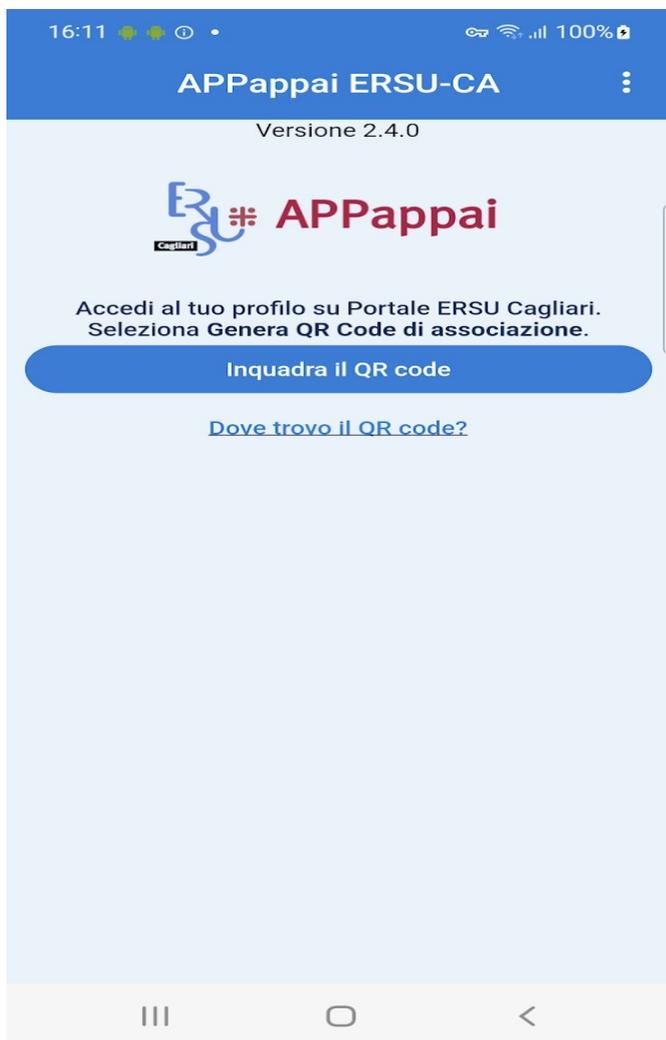
The screenshot shows the 'Portale Studenti - ERSU Cagliari' interface. At the top, there is a navigation bar with the title 'Portale Studenti - ERSU Cagliari' and icons for search, calendar, mail, and language (Italiano). Below the navigation bar, a message reads: 'Per completare l'associazione con il tuo dispositivo mobile inquadra il QR Code tramite l'applicazione APPappai ERSU-CA'. A light blue bar with the text 'In attesa...' is positioned above a large QR code. At the bottom left of the page, there is a blue button with a left-pointing arrow and the text 'Indietro'.

APP

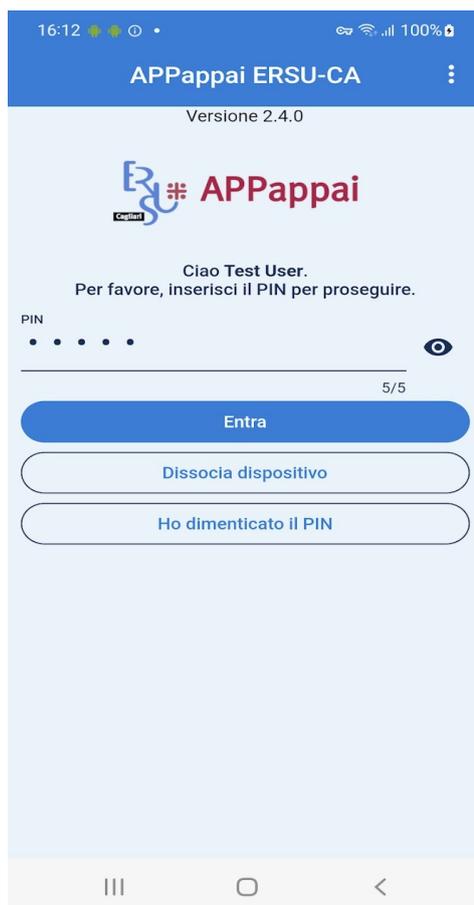
Al primo accesso è necessario associare l'APP al proprio profilo inquadrando il QrCode generato nella propria area riservata Portale dello Studente–ERSU Cagliari, nella sezione “Attivazione APP Accesso Mensa”.

Dopo la lettura del QrCode verrà chiesto di definire un PIN numerico a 5 cifre che verrà richiesto per i successivi accessi all'APP.

Servizio studenti
Ufficio Ristorazione



Per eseguire i successivi accessi è necessario digitare il PIN impostato nella fase di associazione.



Utilizzando la funzione **“Tesserino Mensa”** sarà quindi possibile generare il QrCode da mostrare agli operatori del fine linea mensa.



Servizio studenti
Ufficio Ristorazione

Con la funzione prenotazione pasti sarà possibile prenotare un pasto nelle mense abilitate.

Si ricorda che la **prenotazione è vincolante ed impegnativa per l'utente.**

Si raccomanda la massima puntualità nel rispetto degli orari di prenotazione in quanto non sono consentite disdette, oltre l'orario limite, i lunch box prenotati e non ritirati saranno comunque addebitati sulla tessera dell'utente.





ENTE REGIONALE PRO SU DERETU A S'ISTUDIU UNIVERSITARIU DE CASTEDDU
ENTE REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO DI CAGLIARI



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Servizio studenti
Ufficio Ristorazione

Per ulteriori informazioni o chiarimenti è possibile inviare un ticket tramite l'apposizione sezione del portale, oppure contattare l'ufficio al seguente indirizzo e-mail: ufficioristorazione@ersucagliari.it

Il Responsabile dell'Ufficio Ristorazione

Dott. Antonello Carai