

**LINEE DI INDIRIZZO  
PER LA PREDISPOSIZIONE DEL  
PROGRAMMA DEGLI INTERVENTI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO  
INTEGRAZIONE SERVIZIO RISTORAZIONE E OSPITALITA' OCCASIONALE**

**A.A. 2018/19**

## SERVIZI DESTINATI ALLA GENERALITÀ DEGLI STUDENTI

### 1. TESSERA E.R.S.U.

#### 1.1 Uso e validità

Per accedere ai servizi dell'Ente occorre munirsi della tessera E.R.S.U. che contiene la fotografia di riconoscimento e una banda magnetica sulla quale è riportato il codice personale dello studente.

La tessera ha validità *sino al 31 dicembre dell'anno successivo* e consente l'accesso alle mense universitarie, alle sale lettura dell'Ente, ai servizi culturali, sportivi, ricreativi e del tempo libero e alle varie attività in convenzione rivolte agli utenti E.R.S.U.

I titolari di tessera sono tenuti, inderogabilmente, a richiederne formalmente il rinnovo all'Ufficio Diritto allo Studio.

Non sono ammessi rinnovi di carattere tacito o automatico.

Per il rilascio della prima tessera è previsto il costo di 2,00 euro a carico del richiedente.

Nelle more del rilascio, o del rinnovo della tessera, lo studente potrà usufruire del pasto al costo di euro 5,50.

Qualora la tessera sia stata smarrita o deteriorata, potrà essere richiesto il rilascio di un duplicato, al costo di euro 5,00 a carico del richiedente.

Alla richiesta di duplicato deve essere sempre allegata la tessera deteriorata, in mancanza dovrà essere compilata una apposita autocertificazione o dovrà essere prodotta copia della denuncia di furto o smarrimento presentata alla competente autorità.

All'atto dell'emissione del duplicato la precedente tessera viene disabilitata onde evitare abusi da parte di terzi.

Eventuali casi di cessione a terzi o altro utilizzo scorretto, comporteranno la sospensione del diritto alla fruizione del servizio sino ad un massimo dell'intera durata dell'anno accademico, fatta salva la possibilità dell'Ente di rivolgersi alle autorità competenti.

La sospensione è disposta con atto motivato del Direttore del Servizio su proposta del Responsabile dell'Ufficio ristorazione.

### 2. SERVIZIO RISTORAZIONE

- Il servizio di ristorazione è garantito dall'Ente tramite le mense di:
- via Premuda n.10, Cagliari
- piazza Michelangelo 24 , Cagliari
- via Trentino, Cagliari
- cittadella universitaria Monserrato
- via Foscolo n. 3, Nuoro
- via Martiri di Belfiore 2, Oristano.

#### 2.1 Beneficiari

Possono usufruire del servizio gli studenti, in possesso della tessera E.R.S.U., regolarmente iscritti per l'A.A.2018/19.

- all'Università degli Studi di Cagliari, ai corsi di diploma, di laurea, di laurea specialistica e magistrale a ciclo unico, di laurea specialistica e magistrale, di specializzazione, di dottorato di ricerca;
- alla Pontificia Facoltà Teologica della Sardegna;

- all' Istituto Superiore di Scienze Religiose sede di Cagliari;
- al Conservatorio Statale di Musica di Cagliari, per il triennio superiore di primo livello e il biennio superiore di secondo livello;
- alla Scuola Superiore per Mediatori Linguistici "Verbum";
- altre utenze, come specificato al successivo punto 2.7.

## 2.2 Categorie di beneficiari

Gli studenti beneficiari di borsa di studio hanno diritto ad usufruire del servizio ristorazione con le seguenti modalità:

- a) studenti fuori sede: un pasto gratuito al giorno per l'intero anno accademico;
- b) studenti in sede: un pasto gratuito al giorno;

Il costo complessivo dei pasti sarà coperto, per gli studenti fuori sede, dalla quota borsa di studio in servizio mensa e da una quota integrativa a carico dell'ERSU Cagliari, per gli studenti in sede è a carico dell'Ente.

Gli studenti presenti nella graduatoria della borsa di studio non beneficiari per esaurimento delle disponibilità finanziarie possono usufruire del servizio ristorazione con le seguenti modalità:

- a) iscritti al primo anno: partecipano al costo del pasto alla prima fascia di reddito;
- b) iscritti agli anni successivi: usufruiscono gratuitamente e senza limiti del servizio ristorazione.

Gli studenti con disabilità possono usufruire del servizio ristorazione beneficiando di due pasti al giorno se:

- a) sono ospiti presso le case dello studente;
- b) hanno una invalidità superiore o uguale al 66%;
- c) hanno una invalidità non inferiore al 45% e presentano i requisiti di reddito previsti per la borsa di studio. Per questi ultimi studenti al calcolo del reddito concorrono gli importi (considerati al 50%) delle altre provvidenze o benefici attribuiti.

## 2.3 Partecipazione dell'utenza al costo del servizio

Il prezzo dei pasti acquistati alle Casse dell'Ente è determinato per ciascuno studente in base all'ISEE e agli anni di carriera universitaria.

Le tariffe, per fasce di reddito, degli studenti con un numero di anni di carriera non superiore alla durata legale del corso di studi più due a partire dall'anno di prima iscrizione, in abbonamento, sono le seguenti:

FASCIA	REDDITI (ISEE)	COSTO PASTO
prima	fino a 15.502,00 euro (2/3 soglia ISEE per borsa)	€ 2,15
seconda	da 15.502,01 a 23.253,00 euro (fino alla soglia ISEE borsa)	€ 2,75
terza	da 23.253,01 a euro 32.352,00 (importo fascia AA precedente +1,1%)	€ 3,05
quarta	da 32.352,01 a euro 44.484,00 (importo fascia AA precedente +1,1%)	€ 3,45
quinta	oltre 44.484,00 euro	€ 4,15

Gli studenti con un numero di anni di carriera superiore a due e sino a quattro rispetto alla durata legale del corso di studi possono usufruire del pasto al prezzo della fascia immediatamente successiva a quella di appartenenza per reddito.

Gli studenti con un numero di anni di carriera superiore a quattro rispetto alla durata legale del corso di studi possono usufruire del pasto con la penalizzazione di due fasce rispetto a quella di appartenenza per reddito.

Gli anni di carriera sono computati in base all'anno di prima iscrizione, così come previsto per la concessione dei Servizi attribuiti per concorso.

Gli studenti che presentano la domanda di accesso alla mensa e non indicano i dati dell'attestazione ISEE, vengono inseriti nella quarta fascia.

Gli studenti che accedono al servizio occasionalmente, che attestino lo status di studente universitario e/o esibiscano la ricevuta della domanda di rilascio della tessera mensa, possono acquistare un pasto singolo al costo di euro 5,50.

Gli studenti stranieri in condizioni di particolare disagio economico, opportunamente documentate, possono accedere gratuitamente e senza limiti al servizio di ristorazione se non beneficiari di borsa di studio concessa dall'ERSU o da altri enti o istituzioni per il corrente anno accademico.

Per la documentazione da presentare all'Ufficio Diritto allo Studio per la valutazione della condizione economica e patrimoniale - **che dovrà contenere l'esplicita indicazione relativa allo stato di disagio economico** - si fa rinvio al bando di concorso per l'assegnazione di borse di studio e posti alloggio.

## **2.4 Modalità di distribuzione, acquisto e consumo dei pasti**

**2.4.1.** La distribuzione dei pasti (di norma 275 giornate annue), con esclusione della domenica e dei giorni festivi e dei periodi di interruzione specificati successivamente rispetta due turni giornalieri di erogazione pasti, uno antimeridiano, con orario 12,00/14,30 uno pomeridiano, con orario 19,00/21,00 (ora solare) e 19,15/21,15 (ora legale)

Il servizio nelle mense (salvo quella di via Trentino) di norma viene interrotto nei seguenti periodi:

- estiva: dalla fine della seconda settimana di luglio alla fine della seconda settimana di settembre di ciascun anno;
- natalizia: dal 20 dicembre al 8 gennaio;
- pasquale: dal giovedì antecedente la Pasqua al mercoledì successivo.

Presso la mensa di via Trentino il servizio viene garantito per tutti i giorni della settimana anche nei giorni festivi per tutto l'arco dell'anno (di norma 320 giornate annue al fine di rispettare i termini del capitolato di appalto) con esclusione di circa 2 settimane nel mese di agosto che vengono modulate ogni anno. Per il 2019 la chiusura è prevista dal 5 al 22 agosto.

### **2.4.2. Modalità di acquisto e validità dei pasti acquistati.**

I pasti potranno essere acquistati presso tutte le mense dotate anche di terminali P.O.S. e potranno essere consumati dagli utenti in regola con l'iscrizione all'Università di Cagliari ed in possesso di tessera ERSU in corso di validità.

L'Ente non rimborserà il controvalore dei pasti acquistati e non consumati per qualsiasi motivo.

L'Ente procederà a defalcare il numero dei pasti acquistati al fine di compensare eventuali aumenti tariffari intercorsi in periodi successivi all'acquisto degli stessi.

Trascorsi 5 anni dall'ultimo utilizzo della tessera mensa, i pasti residui non utilizzati, presenti sul conto personale dell'utente, verranno eliminati senza diritto ad alcun rimborso.

## **2.5 Controlli di qualità del servizio ristorazione**

Sono state predisposte una serie di misure a garanzia del controllo e di una migliore qualità del servizio ed in particolare:

- a) con cadenza mediamente mensile il competente servizio della A.S.L. effettua il prelievo dei cibi distribuiti presso tutte le mense da sottoporre agli esami batteriologici previsti dalle norme vigenti;

- b) di norma, anche a richiesta dell'Ente, sempre tramite il competente servizio della A.S.L., si procede all'analisi merceologica a campione dei generi alimentari utilizzati nelle mense;
- c) il Laboratorio del Servizio di igiene degli alimenti presso il Dipartimento di Igiene e Sanità Pubblica dell'Università di Cagliari effettua le dovute analisi microbiologiche nell'ambito di operazioni di valutazione dei parametri qualitativi degli alimenti trattati nelle mense dello stesso Ente sia a gestione diretta che convenzionate;
- d) viene curata l'affissione presso ogni mensa del menù con l'indicazione delle grammature delle pietanze e della presenza di eventuali allergeni;
- e) sono a disposizione presso ogni mensa una bilancia per la verifica delle grammature delle pietanze ed una cassetta per il deposito dei reclami e delle proposte degli utenti;
- f) il menù è infine sottoposto al controllo dietologico; sono disponibili informazioni riguardo alle tabelle caloriche ottimali per l'utenza universitaria;
- g) è possibile, presso tutte le mense, previa presentazione di apposita richiesta all'Ufficio Ristorazione, erogare menù speciali su prenotazione, rivolti ad utenti con particolari intolleranze alimentari, come la celiachia.

È inoltre curata, con cadenze ravvicinate, la distribuzione di questionari per l'accertamento del grado di soddisfazione dell'utenza.

Tali disposizioni tendono da un lato a garantire la qualità igienica dei pasti, dall'altro a mettere a disposizione degli utenti strumenti e documenti che consentano loro di effettuare un controllo diretto sul servizio e sulle eventuali difformità fra le regole dettate dal Consiglio d'Amministrazione e quanto effettivamente offerto all'interno delle mense.

## 2.6 Cene ed eventi speciali

Presso gli spazi appositamente individuati secondo i regolamenti dell'ERSU di Cagliari, possono essere realizzati eventi speciali, proposti dall'Ente e/o dagli studenti, anche riuniti in forma associativa.

## 2.7 Servizio ristorazione per altre utenze

Gli studenti iscritti ad altri atenei ospiti per brevi soggiorni, gli studenti comunitari ed extra comunitari partecipanti ad iniziative di scambio culturale, quali le Summer School, possono usufruire del servizio in abbonamento al costo di euro **3,05**, se non intendono munirsi di abbonamento potranno usufruire del pasto a euro 5,50, durante il periodo dal 1 luglio al 30 settembre 2019 le domande di ammissione al servizio ristorazione, per le citate categorie di utenti, dovranno essere presentate direttamente all'Ufficio Ristorazione in luogo dell'Ufficio Diritto allo Studio.

I borsisti dell'Università e degli enti pubblici di ricerca sono ammessi a fruire del servizio in abbonamento al costo previsto per la quinta fascia di reddito a euro **4,15**; se non intendono munirsi di abbonamento potranno usufruire del pasto a euro 5,50.

I frequentanti master di primo e di secondo livello all'Università degli Studi di Cagliari, nonché eventuali corsi singoli, per il periodo strettamente necessario alla frequenza del master e dei corsi singoli, accedono al servizio mensa al costo previsto per la quinta fascia di reddito a euro **4,15**.

Gli studenti già in possesso di laurea iscritti ad un altro corso di pari livello, sono ammessi a fruire del servizio in abbonamento al costo previsto per la quinta fascia di reddito a euro **4,15**; se non intendono munirsi di abbonamento potranno usufruire del pasto a euro 5,50.

I giovani stranieri partecipanti a programmi di mobilità e volontariato e gli studenti delle Scuole dell'obbligo e Superiori partecipanti a viaggi di studio e/o culturali nella città di Cagliari, preventivamente autorizzati, accedono al costo di euro 5,50 a pasto ed i loro accompagnatori al costo di euro 8,30;

Partecipano al costo del pasto ad euro 7,00, salvo diverse pattuizioni, le seguenti utenze:

- a) gli studenti pendolari delle Scuole Medie Superiori con sede in Cagliari;
- b) il personale non docente dell'Università di Cagliari;
- c) ricercatori e titolari di assegni di ricerca dell'Università di Cagliari;
- d) dipendenti dell'ERSU di Cagliari.

Partecipano al costo del pasto a euro 8,30, salvo diverse pattuizioni, le seguenti utenze:

- a) i professori universitari;
- b) eventuali utenze convenzionate.

Non è in nessun caso consentito l'accesso al servizio di ristorazione a soggetti non precisamente individuati dal presente atto di indirizzo.

### **3. SERVIZIO OSPITALITA' OCCASIONALE E A PAGAMENTO**

Rivolto a studenti, neolaureati, borsisti, ricercatori e docenti di altri Atenei italiani ed esteri

Durante l'anno accademico potranno essere utilizzati, presso le strutture abitative dell'Ente, i posti alloggio di studenti, titolari di camera, resi liberi a seguito del rilascio di formale liberatoria, limitatamente al periodo di assenza dei titolari, o rimasti liberi dopo lo scorrimento della graduatoria degli aventi diritto. Le modalità di utilizzo e le relative tariffe sono disciplinate dal Regolamento delle Case dello Studente.

### **4. SERVIZIO INTERNET PRESSO LE CASE DELLO STUDENTE**

L'E.R.S.U. riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative dell'utenza universitaria.

L'E.R.S.U. offre ai propri utenti l'uso di risorse hardware e software per la consultazione di dati e per l'accesso ai contenuti e servizi disponibili in Internet. Le modalità di utilizzo sono indicate dal Regolamento delle Case dello Studente.

Il Servizio internet si articola in due offerte: gli Internet point (sale internet) e la connessione wireless.